

אוניברסיטת בן-גוריון בנגב
הפקולטה לניהול על שם גילפורד גלייזר
המחלקה לניהול מערכות בריאות

ניהול תפעול במערכות בריאות (686-2-0048)

תשע"ה 2015 סמסטר ב'

שם המרצה: פרופ' יוסי פליסקין
סוג הקורס: בחירה
היקף הקורס: 3 נקודות זכות

תיאור ומטרות הקורס:

להקנות למשתתפים הכרה של מושגי יסוד בניהול תפעול. הקורס יעסוק בנושאים של ניתוח תהליכים, קיבולת, סוגי תהליכים, תפוקות, איכות, זמני המתנה, תורים, זימון חולים, שיבוץ רופאים, ניהול לפי אילוצים וניהול ממוקד. הקורס ישלב הרצאות, תרגולים בכיתה וכן ניתוח אירועים.

Course content:

The course will introduce the students to fundamentals of operations management. The course will cover topics of process analysis, capacity analysis, productivity, quality, waiting times, patient scheduling, physician assignment, management by constraints, Lean management and focused management. The course will combine lectures, class exercises and case analysis.

נושאי הקורס

- א. ניתוח תהליכים: קיבולת, צווארי בקבוק, זמן מחזור
- ב. תורת התורים
- ג. זרימה ברשתות: זרימה מקסימלית, נתיב קצר ביותר, פרישה מינימלית
- ד. ניהול פרוייקטים: הנתיב הקריטי
- ה. ניהול לפי אילוצים
- ו. ניהול ממוקד וניהול רזה: עקרון פרטו, טבלת מיקוד, קיט מלא, מלאי בתהליך, JIT
- ז. עקומות למידה
- ח. תהליכי בקרה סטטיסטית

ביבליוגרפיה

Ronen, B. and Pliskin, J.S., Focused Operations Management for Health Services Organizations, Jossey-Bass (Wiley), San-Francisco, CA, 2006.

רון, ב. ופס, ש., ניהול ממוקד, הוצאת הוד עמי, 2004

מטלות לשיעורים, אירועים ומאמרים נוספים מצויים באתר הקורס

דרישות הקורס

נוכחות (בלפחות 80% מהשיעורים)
הגשת שתי מטלות: תהליך הסתכלות וניתוח אירוע. כל מטלה היא 20% מהציון
בחינה בסיום הקורס. משקל הבחינה בציון הסופי 50%
השתתפות פעילה בדיונים בכיתה (10%)

כתובת מייל: jpliskin@bgu.ac.il