

**שם הקורס: ניהול בתי חולים**

**מס' הקורס: 68620026**

**תיאור הקורס:** ניהול בתי חולים הינו תחום ייחודי בניהול מערכות בריאות, המשלב מתן שירותי רפואה בשגרה ובחירום, רפואה דחופה ורפואת שיגרה, שירותי אשפוז ושירותים אמבולטוריים, שירותי אבחון וטיפול מגוונים, המערבים תרופות וטכנולוגיות מגוונות, מתקדמות וחדשניות ביותר. בתי החולים מעסיקים כוח אדם שהינו ברובו בעל הכשרה מורכבת. הם משמשים כפלטפורמה מרכזית להכשרת כל סוגי התמחויות הרופאים וכן להכשרת כלל הסגלים הרפואיים- סטודנטים לרפואה, לסיעוד ומקצועות פרה רפואיים רבים אחרים. בתי החולים משמשים כר נרחב למחקר מכל הסוגים. בשנים האחרונות הם הפכו לכר פורה לחדשנות וליצירת ממשקי עבודה עם חברות הזנק בפרט ועם העולם העסקי בכלל.

ניהול ארגונים מורכבים אלה מצריך, מעבר לשגרות וכישורי ניהול גם יכולות מנהיגות והובלה, על מנת לשמר אותם כמרכזים מובילים, בטוחים, אטרקטיביים ומאוזנים תקציבית ולהתמודד עם הדילמות הרבות איתן מתמודד מנהל בבית החולים.

**מטרות הקורס:** מטרת הקורס היא להכיר את שיטת הניהול הייחודית של בתי החולים, על כל רבדיה, מורכבותם וייחודיותם של ארגונים אלה ושל מנהליהם. לאפיין ולהכיר את חשיבות ההנהגה וההובלה בניהול בית חולים.

**יעדי הקורס:** להקנות מושגי יסוד בתחום, הצגת החקיקה והנהלים הרלוונטיים, להציג שיטות בקרה ושיפור, ניהול והכשרת כוח אדם, הכנת ותחזוקת תשתיות, תכנון והכנסת טכנולוגיות, ניהול תקציבי, ניהול ומנהיגות, ולהציג בעיות מרכזיות הקיימות בתחום במדינת ישראל.

**תפוקות למידה:**

עם סיום הקורס בהצלחה יוכל הסטודנט:

1. להגדיר ולתאר את בתי החולים בישראל בהקשר הכולל של מערכת הבריאות.
2. לתאר ולנתח את מבנה בתי החולים ואת שיטת ההפעלה הפרטנית שלהם בעולמות התוכן הבסיסיים הנוגעים להפעלתם.
3. להסביר הגדרות, מונחים ונוסחאות פרטניות הנוגעות לתחום ניהול בתי החולים, ולנתח תהליכים בסיסיים המתקיימים בהם בתחום זה.
4. להכיר את חשיבות ההובלה וההנהגה בבתי חולים, על מה היא מבוססת
5. להשתמש בידע שצבר לצורך ניתוח מצבים שונים בתחום ניהול בתי החולים ולהציע דרכי פתרון, תוך יישום החומר שלמד.
6. להשוות בין בתי חולים מסוגים שונים ולהצביע על ההבדלים בתהליכים המתקיימים בהם
7. להבדיל ולתאר את ההבדל בין בתי החולים לרפואת הקהילה והממשק בינם.
8. לנתח והמליץ על תהליכים שונים בבתי החולים בתחום ניהולם לצורך שיפור התנהלותם בתחום איכות, שירות, התייעלות.

**נהלי נוכחות:** נוכחות חובה ב-80% מהשיעורים והינה תנאי לגשת למבחן.

**אופן ההוראה:** שיעורים פרונטליים, עבודה- CASE STUDY. סיור- יוחלט במהלך הקורס

**הערכת הסטודנטים בקורס:**

70% מהציון- ציון המבחן

20% מהציון- עבודת הגשה CASE STUDY

10% מהציון- נוכחות חובה ב-80% מהשיעורים, סטודנט שלא נוכח ב-80% מהשיעורים לא יוכל לגשת למבחן.

**נקודות זכות: 3 נק"ז**

**ECTS:**

**שנה אקדמית:** תש"פ

**סמסטר:** ב

**שעות:** 13 מפגשים בני 3 שעות כל אחד

**מיקום:**

**שפת הוראה:** עברית

**תואר:** שני

**איפיון הקורס:** קורס בחירה במסגרת

לימודי תואר שני בניהול מערכות בריאות

**דיסציפלינה:** ניהול מערכות בריאות,

בריאות הציבור

**מחלקה אחראית:** מחלקה לניהול

מערכות בריאות

**דרישות קדם:** אין

**מפתח הציונים:** ציון מטרי, ציון מעבר 65

**שם המרצה:** ד"ר אורלי וויינשטיין, ד"ר

מיקי שרף (מרצים נוספים)

**פרטי קשר:** 0506242012

**טלפון במשרד:** 025082522

**דוא"ל:** oj1234@gmail.com

**שעות קבלה:** במהלך חצי שעה לאחר

סיום השיעור

**הערכת הקורס:** בסיומו של הקורס

הסטודנטים יעריכו את הקורס על מנת

להסיק מסקנות לטובת צרכי

האוניברסיטה.

**אישור הקורס:** הקורס אושר על ידי ועדת

הוראה פקולטית עבור השנה האקדמית

**עדכון אחרון:** התאריך האחרון בו עודכן

הסילבוס- 15.12.19

**תאריך עדכון אחרון:** 15.12.19

מטלות הקורס:

שיעורים בכיתה

עבודת הגשה CASE STUDY

בחינה

תוכן הקורס/ מבנה הקורס

מבנה מערכת האשפוז בישראל

מבנה בית חולים- עץ מבנה ארגוני, שגרת יום יום ושגרות ניהול, בעלי תפקידים מרכזיים. ממשקים בתוך בית החולים חקיקה ונהלים רלוונטיים: חוק זכויות החולה, חוק ביטוח בריאות ממלכתי, חוק החולה הנוטה למות, חוק מוות מוחי נשימתי, ועדות סטטוטוריות.

הטמעת נהלים בבית חולים.

משאבי אנוש: ניהול המשאב האנושי בבתי חולים, צורות העסקה, הערכת עובדים (רופאים, סיעוד, מקצועות פרה רפואיים, אחרים). איכות השירות ובקרה ניהולית: שיטות להערכת ביצועים, מדדי איכות וקידום איכות, איכות השירות, מדדי שירות וטיפול בתלונות מטופלים, מניעת זיהומים, אקרדיטציה.

אתגרים בניהול בתי חולים

מנהיגות והובלה בניהול בתי חולים- חשיבות, עקרונות, מקורות וסמכויות

אתיקה רפואית בבתי חולים

חווית המטופל ומדדי שירות

ניהול תקציב בית חולים

עקרונות התכנון והבינוי של בית חולים

מוכנות לשעת חירום וניהול בית חולים בשעת חרום

דוברות וניהול משברים- אופציונלי

בקרה ומניעת זיהומים

בתי חולים מיוחדים- פסיכיאטריה

רשימת קריאה:

1. גבי בן-נון, יצחק ברלוביץ', מרדכי שני. מערכת הבריאות בישראל. הוצאת עם עובד, 2010.
2. אהוד דודסון. מנהגות במערכת הבריאות. הוצאת דיאלוג הפצה, 2019.
3. רחלי מגנזי וגבי בן-נון. היבטים כלכליים וחברתיים במערכת הבריאות בישראל, 2010.
4. משה פייגין, טליה חלמיש-שני, עופר קפלן. ניהול סיכונים ברפואה. הוצאת רמות.
5. בריאות בישראל. הוצאת משרד הבריאות. 2010.

הפרויקט הלאומי של משרד הבריאות למדדי איכות בבתי חולים. אתר משרד הבריאות:

[https://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Quality\\_National\\_Prog.pdf](https://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Quality_National_Prog.pdf)

6. ניתוח פיננסי של בתי החולים הממשלתיים ותאגידי הבריאות 2016-2017. אתר משרד הבריאות:

[https://www.health.gov.il/UnitsOffice/PH/accountant/publications/Pages/Financial\\_Analisis\\_2016.aspx](https://www.health.gov.il/UnitsOffice/PH/accountant/publications/Pages/Financial_Analisis_2016.aspx)

השוואות בינלאומיות במערכות בריאות: ארצות OECD וישראל 1970-2005 – גבי בן נון, ניר קידר; האגף לכלכלה וביטוח

בריאות, משרד הבריאות, 2007. <http://www.old.health.gov.il/download/pages/OECD2007.pdf>

7. מיטות אשפוז ועמדות רישוי 2017. אתר משרד הבריאות <https://www.health.gov.il/PublicationsFiles/beds2017.pdf>

8. מוסדות אשפוז בישראל 2017. אתר משרד הבריאות

[https://www.health.gov.il/PublicationsFiles/mosadot2017\\_p1.pdf](https://www.health.gov.il/PublicationsFiles/mosadot2017_p1.pdf)

9. היחסים בין שירותי הרפואה בקהילה ומערכת האשפוז – מרכז טאוב לחקר המדיניות החברתית בישראל, 2006.

[http://taubcenter.org.il/tauborgilwp/wp-content/uploads/H2006\\_Community\\_Hospital\\_Relationship.pdf](http://taubcenter.org.il/tauborgilwp/wp-content/uploads/H2006_Community_Hospital_Relationship.pdf)

10. דו"ח סיכום נתוני אירועי אלימות מערכת הבריאות שנת 2011

[http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Alimut2008\\_2011.pdf](http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/Alimut2008_2011.pdf)

דוח הועדה לבחינת אומדן צרכי כוח אדם העתידיים במערכת הבריאות, 2007

<http://www.health.gov.il/PublicationsFiles/calcalaDB.pdf>

11. ממצאי דוחות בקרה, בתי חולים משרד הבריאות

[https://www.health.gov.il/UnitsOffice/HD/MHealth/Reclalit/Pages/hosp\\_insp.aspx](https://www.health.gov.il/UnitsOffice/HD/MHealth/Reclalit/Pages/hosp_insp.aspx)

\*כל חומרי ועזרי הלמידה יהיו זמינים לסטודנטים באתר הקורס/ בספרייה/ במחלקה/ במאגרי מידע אלקטרוניים הזמינים לסטודנטים באב"ג