

שם הקורס: מנהיגות במערכת הבריאות

מס' הקורס: 68620054

תיאור הקורס:

הקורס יעסוק במיומנויות המנהיגות הבולטות הנדרשות להתפתחויות המיקרו-מאסו-מאקרו בתחום הבריאות בישראל. בעידן המאופיין בשינויים מהירים, מהפכניים, פוליטיים, כלכליים וביוטכנולוגיים, בהנחה שהסטאטוס קוו במנהיגות הוא במקרה הטוב נאיבי ובמצב גרוע יותר, בלתי מסתגל. לאור ההקשר הנוכחי, אנשי מקצוע בתחום הרפואה העתידית דורשים מיומנויות מנהיגות עדכניות: ראייה מערכתית וחשיבה ביקורתית, חזון, תכנון אסטרטגי, תקשורת יעילה וניהול שינויים. קורס זה יסייע לסטודנטים לא רק להבין את תיאוריות המנהיגות שמובילות למנהיגים מוצלחים, אלא גם יסייע להם להשיג את המיומנויות והכישורים של מנהיגות הנדרשים להצליח בסביבה של היום.

מטרות הקורס:

להקנות מושגים, מודלים ומיומנויות הקשורים למנהיגות בתחום הבריאות.

תפוקות למידה:

עם סיום הקורס בהצלחה יוכל הסטודנט:

1. להבין את ההבדל בין מנהיגות במערכת הבריאות למנהיגות בסקטורים אחרים
2. לתאר מגוון של מודלים במנהיגות והיישום שלהם במצבים שונים, וידע להתאים את המיומנות לאישיות של המנהיג ולמאפייני סביבת העבודה
3. להכיר וליישם מיומנויות הכרחיות לניהול עובדים וצוותים
4. לנתח שינוי במערכת הבריאות וליישם כלים מתחום המנהיגות להובלה של שינוי זה

נהלי נוכחות: נוכחות חובה ב-80% מהשיעורים, סטודנט שלא נוכח ב-80% מהשיעורים לא יוכל לגשת למבחן

אופן ההוראה: שיעורים פרונטליים

הערכת הסטודנטים בקורס:

- |                |       |
|----------------|-------|
| 1. עבודה מסכמת | (40%) |
| 2. מבחן סמסטר  | (60%) |
|                | 100%  |

מטלות הקורס:

1. קריאת החומר הרלוונטי לפני כל שיעור.
2. עבודה מסכמת
3. מבחן סמסטר
4. חובת נוכחות ב-80% מהשיעורים בסמסטר

הזמן הנדרש לעבודה עצמית בבית: בנוסף לעבודתו בכיתה, כל סטודנט נדרש לעבודה וביצוע מטלות בהיקף של כשלוש שעות שבועיות

נקודות זכות: 3

ECTS:

שנה אקדמית: תש"ף

סמסטר: ב

שעות: 3

מיקום:

שפת הוראה: עברית

תואר: שני

אפיון הקורס: קורס בחירה לתואר שני

דיסציפלינה: ניהול

מחלקה אחראית: ניהול מערכות בריאות

דרישות קדם: אין

מפתח הציונים: 1-100

שם המרצה: דר מוריה אלן

פרטי קשר:

טלפון במשרד: 08-647-2100

דוא"ל: [ellenmo@bgu.ac.il](mailto:ellenmo@bgu.ac.il)

שעות קבלה: ימי רביעי, מ12:00-13:00 או

בתאום מראש

הערכת הקורס: בסיומו של הקורס הסטודנטים יעריכו את הקורס על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי האוניברסיטה.

אישור הקורס: הקורס אושר על ידי ועדת

הוראה פקולטית עבור שנה אקדמית 2020

תאריך עדכון אחרון: 29.01.2020

	Topic	Corresponding readings
1	<p><b>Course overview</b></p> <p><b>Introduction to leadership</b></p> <p><b>How does leadership in health care differ from other sectors?</b></p>	<p>קריאת רשות Rowitz, (2013), Public Health Leadership: Putting Principles Into Practice, Chapter 1, The Basics of Leadership</p> <p>Shortell, S.M., &amp; Kaluzny, A.D. (2011). Health Care Management: Organization Design and Behavior, Chapter 4: Leadership: A Framework for Thinking and Acting</p> <p>Shortell, S.M., &amp; Kaluzny, A.D. (2011). Health Care Management: Organization Design and Behavior, Chapter 9: Power and Politics</p> <p>Health Leadership Competency Model: <a href="http://www.nchl.org/static.asp?path=2852,3238">http://www.nchl.org/static.asp?path=2852,3238</a> <a href="http://www.nchl.org/Documents/NavLink/Competency_Model-summary_uid31020101024281.pdf">http://www.nchl.org/Documents/NavLink/Competency_Model-summary_uid31020101024281.pdf</a></p> <p>Leatt, P. &amp; Porter, J. 2003. Where are the healthcare leaders? The need for Investment in Leadership Development. <i>Healthcare Papers</i>, 4(1): 14-31.</p>
2	<p><b>History of leadership</b></p> <p><b>Trait, Style and Contingency Approaches To Leadership in Health Care</b></p>	<p>קריאת רשות Rowitz, (2013), Public Health Leadership: Putting Principles Into Practice, Chapter 2, Leadership Styles and Practices</p> <p>Northouse, P.G. (2015), Leadership: theory and practice, Chapters 2-6</p> <p>Cummings, G.G., MacGregor, T., Davey, M., Lee, H., Wong, C.A., Lo, E., Muise, M. and Stafford, E., 2010. Leadership styles and outcome patterns for the nursing workforce and work environment: a systematic review. <i>International journal of nursing studies</i>, 47(3), pp.363-385.</p> <p>West, M., Armit, K., Loewenthal, L., Eckert, R., West, T. and Lee, A., 2015. Leadership and leadership development in healthcare: the evidence base. <i>London: Faculty of Medical Leadership and Management</i>. <a href="https://www.kingsfund.org.uk/sites/default/files/field/field_publication_file/leadership-leadership-development-health-care-feb-2015.pdf">https://www.kingsfund.org.uk/sites/default/files/field/field_publication_file/leadership-leadership-development-health-care-feb-2015.pdf</a></p> <p>Avolio, B.J., Walumbwa, F.O. and Weber, T.J., 2009. Leadership: Current theories, research, and future directions. <i>Annual review of psychology</i>, 60, pp.421-449</p> <p>Plesk, P.E. and Wilson, T., 2001. Complexity, leadership, and management in healthcare organizations. <i>BMJ</i>, 323(7315), pp.746-749.</p> <p>Baker, G. R. 2003. Identifying and assessing competencies: A strategy to improve healthcare leadership. <i>Healthcare Papers</i>, 4(1): 49-58.</p>
3	<p><b>Transformational Leadership</b></p> <p><b>Emotionally Intelligent Leadership</b></p>	<p>קריאת רשות Northouse, P.G. (2015), Chapter 9: Transformational Leadership</p> <p>Bass BM (1999) Two Decades of Research and Development in Transformational Leadership, <i>European Journal of Work and Organizational Psychology</i>, 8:1, 9-32, DOI: 10.1080/135943299398410</p> <p>McFadden, K.L., Henagan, S.C. and Gowen, C.R., 2009. The patient safety chain: Transformational leadership's effect on patient safety culture, initiatives, and outcomes. <i>Journal of Operations Management</i>, 27(5), pp.390-404.</p> <p>Dunham-Taylor, J. 2000. Nurse executive transformational leadership found in participative organizations. <i>Journal of Nursing Administration</i>, 30(5): 241-250</p> <p>Boyatzis, R.E., Goleman, D. and Rhee, K., 2000. Clustering competence in emotional intelligence: Insights from the Emotional Competence Inventory (ECI). <i>Handbook of emotional intelligence</i>, 99(6), pp.343-362. <a href="https://weatherhead.case.edu/departments/organizational-behavior/workingPapers/WP%2099-6.pdf">https://weatherhead.case.edu/departments/organizational-behavior/workingPapers/WP%2099-6.pdf</a></p> <p>Goleman, D. 1998. The Emotionally Competent Leader. <i>The Healthcare Forum Journal</i>, 41(2): 36-38.</p>

<sup>1</sup>הרשימה עשויה להתעדכן

\* כל חומרי ועזרי הלמידה יהיו זמינים לסטודנטים באתר הקורס/ בספרייה/ במחלקה/ במאגרי מידע אלקטרוניים הזמינים לסטודנטים באב"ג

4	<b>Managing your Boss, Followers, and Yourself (Personality and Reflection)</b>	<p><u>קריאת חובה</u> Toegel, G. and Barsoux, J.L., 2012. How to become a better leader. <i>MIT Sloan Management Review</i>, 53(3), p.51</p> <p><u>קריאת רשות</u> Gabarro, J.J. and Kotter, J.P., 1980. <i>Managing your boss</i>. Harvard Business Review</p> <p>Daft, The Leadership Experience, Chapter 7 "Followership"</p> <p>Kaplan, R.S., 2007. What to ask the person in the mirror. <i>Harvard Business Review</i>, 85(1), p.86.</p>
5	<b>Leadership role in Motivating Others</b>	<p><u>רשות</u> Fried, Y. and Ferris, G.R., 1987. The validity of the job characteristics model: A review and meta-analysis. <i>Personnel psychology</i>, 40(2), pp.287-322.</p> <p>Barbuto Jr, J.E., 2005. Motivation and transactional, charismatic, and transformational leadership: A test of antecedents. <i>Journal of Leadership &amp; Organizational Studies</i>, 11(4), pp.26-40.</p>
6	<b>Leading highly successful teams in health care</b>	<p><u>קריאת רשות</u> Shortell, S.M., &amp; Kaluzny, A.D. (2011). Health Care Management: Organization Design and Behavior, Chapter 6: Groups and Teams</p> <p>Jain, A.K., Thompson, J.M., Chaudry, J., McKenzie, S. and Schwartz, R.W., 2008. High-performance teams for current and future physician leaders: an introduction. <i>Journal of Surgical Education</i>, 65(2), pp.145-150.</p> <p>LEADS framework: <a href="http://www.leadscanada.net/site/framework">http://www.leadscanada.net/site/framework</a></p>
7	<b>Leadership &amp; Communication Leadership &amp; Conflict Management and Negotiation</b>	<p><u>קריאת רשות</u> Rowitz, (2013), Public Health Leadership: Putting Principles Into Practice, Chapter 9: Leadership and Communication</p> <p>Shortell, S.M., &amp; Kaluzny, A.D. (2011). Health Care Management: Organization Design and Behavior, Chapter 8: Coordination and communication</p> <p>Shortell, S.M., &amp; Kaluzny, A.D. (2011). Health Care Management: Organization Design and Behavior, Chapter 5: Conflict Management and Negotiation</p>
8	<b>Leadership, Decision Making and Organizational Learning in Complex Health Systems</b>	<p><u>קריאת רשות</u> Rowitz (2013), Public Health Leadership: Putting Principles Into Practice, Chapter 11: Leadership, Decision Making, Conflict and Negotiation</p> <p>Edmondson, A.C., 2004. Learning from failure in health care: frequent opportunities, pervasive barriers. <i>Quality and safety in Health Care</i>, 13(suppl 2), pp.ii3-ii9.</p> <p>Edmondson, A.C., 2011. Strategies for learning from <u>קריאת רשות</u> failure. <i>Harvard business review</i>, 89(4), pp.48-55.</p>
9	<b>Leadership &amp; Organizational Change</b>	<p><u>קריאת חובה</u> Kotter, J. P. 1995. Leading Change: Why Transition Efforts Fail. <i>Harvard Business Review</i>, March-April: 59-67.</p> <p><u>קריאת רשות</u> Shortell, S.M., &amp; Kaluzny, A.D. (2011). Health Care Management: Organization Design and Behavior, Chapter 12: Organizational Learning, Innovation and Change</p> <p>Golden, B., 2006. Transforming healthcare organizations. <i>Healthcare Quarterly</i>, 10(Sp).</p>

- דודסון, א. (2019), מנהיגות במערכת הבריאות, הוצעת הספרים של אוניברסיטת בן גוריון בנגב, באר שבע, תשע"ט
- Rowitz, L. (2013), Public Health Leadership: Putting Principles Into Practice 3rd Edition, Burlington, MA: Jones & Bartlett Learning
- Shortell, S.M., & Kaluzny, A.D. (2011). Health Care Management: Organization Design and Behavior, 6th ed. Albany, NY: Thomson Learning
- Northouse, P. G. 2015. Leadership: theory and practice, 7th edition. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, California.