

שם הקורס: התנהגות ארגונית במערכת הבריאות

מס' הקורס: 686.2.0056

נקודות זכות: 3

ECTS:

שנה אקדמית: תש"פ

סמסטר: ב

שעות: 3

מיקום:

שפת הוראה: עברית

תואר: שני

אפיון הקורס: קורס בחירה לתואר שני

דיסציפלינה: ניהול מערכות בריאות

מחלקה אחראית: ניהול מערכות בריאות

דרישות קדם: אין

מפתח הציונים: 1-100

שם המרצה: דר מוריה אלן

פרטי קשר:

טלפון במשרד: 08-647-2100

דוא"ל: ellenmo@bgu.ac.il

שעות קבלה: ימי רביעי, מ12:00-13:00 או

בתאום מראש

הערכת הקורס: בסיומו של הקורס הסטודנטים

יעריכו את הקורס על מנת להסיק מסקנות

לטובת צרכי האוניברסיטה.

אישור הקורס: הקורס אושר על ידי ועדת

הוראה פקולטית עבור תש"פ

עדכון אחרון: התאריך האחרון בו עודכן

הסילבוס

תאריך עדכון אחרון: 08-07-2019

תיאור הקורס:

קורס זה ייתן לסטודנטים הבנה בסיסית של יסודות ההתנהגות הארגונית וכיצד ניתן ליישם אותם בניהול מערכות בריאות. הקורס יתמקד בנייתו והבנה של תהליכים ברמת המיקרו, המזו והמאקרו, וכיצד הם משפיעים על ההתנהגות הארגונית. תיאוריות בסיסיות בהתנהגות ארגונית, תיאוריות בסיסיות בפסיכולוגיה, מושגים של תפיסות ועמדות של הפרט, דינמיקה קבוצתית, מוטיבציה, תקשורת, מנהיגות וכוח יוצגו, יידונו ויישמו בסביבה המורכבת של מערכת הבריאות.

מטרות הקורס:

להקנות מושגים, מודלים ומיומנויות הקשורים להתנהגות ארגונית במערכת הבריאות.

יעדי הקורס:

תפוקות למידה:

עם סיום הקורס בהצלחה יוכל הסטודנט:

1. להכיר עקרונות בהתנהגות הארגונית והיחס לניהול מערכות בריאות

2. לזהות את ההשפעה של דינמיקה אישית, קבוצתית, וארגונית על פונקציות ארגוניות, פרודוקטיביות ותרבות.

3. להסביר את ההשפעה של עמדות ותפיסות וכיצד זה משפיע על ההתנהגות האנושית.

4. להבין את תהליכי קבלת ההחלטות וכיצד לשפר את קבלת ההחלטות האישית והקבוצתית

5. להבין תהליכי תקשורת, להבין שזה אתגר מרכזי עבור מנהלים וליישם מיומנויות לשפר תקשורת.

נהלי נוכחות: נוכחות חובה ב-80% מהשיעורים, סטודנט שלא נוכח ב-80% מהשיעורים לא יוכל לגשת

למבחן

אופן ההוראה: שיעורים פרונטליים

הערכת הסטודנטים בקורס:

1. עבודה מסכמת בקבוצות 30%

2. מבחן סמסטר 70%

100%

מטלות הקורס:

1. קריאת החומר הרלוונטי לפני כל שיעור.
2. ניתוח מקרה של התנהגות אירגונית במערכת בריאות והצגתו בכיתה
3. מבחן סמסטר
4. חובת נוכחות ב 80% מהשיעורים בסמסטר

הזמן הנדרש לעבודה עצמית בבית: בנוסף לעבודתו בכיתה, כל סטודנט נדרש לעבודה וביצוע מטלות בהיקף של כשלוש שעות שבועיות

תוכן הקורס/ מבנה הקורס

נושא	תוכן השיעור
1	מבוא לקורס והנחות יסוד של התנהגות ארגונית
2	<u>הפרט בארגון</u> העובד וסביבתו: תהליכי תפיסה ולמידה בארגון
3	<u>הפרט בארגון</u> הבדלים בינאישיים: אישיות וכישורים של הפרט
4	<u>הפרט בארגון</u> עמדות, דעות, רגשות במסגרת הארגונית הנעת עובדים: גישות ושיטות
5	<u>הקבוצה בארגון</u> יחסים בינאישיים בארגון: לעבוד עם אחרים תקשורת בינאישית בארגון
6	<u>הקבוצה בארגון</u> קבלת החלטות בארגון
7	<u>הקבוצה בארגון</u> סכסוך, שיתוף פעולה, אמון
8	<u>להשפיע על אחרים המסגרת ארגונית (ובכלל)</u> מנהל או מנהיג: מקורות ההשפעה בארגון

רשימת קריאה¹:

קריאת רשות

- Cross, R., Rebele, R. and Grant, A., 2016. Collaborative overload. Harvard Business Review, 94(1), pp.74-79.
- Grant, A. (2011). How customers can rally your troops Harvard Business Review, 89(6), 97-103.
- Greenberg, J. (2011). Behavior in Organizations. New York: Prentice Hall.
- Gino, F., & Pisano, G. P. (2011). Why leaders don't learn from success. Harvard business review, 89(4), 68-74.
- Groysberg, B. and Abrahams, R., (2014). Manage your work, manage your life. (Cover story). Harvard Business Review, 92(3), pp.58-66.
- Kotter, J. P. (1995). Leading change: Why transformation efforts fail." Harvard Business Review, 73, 259-267.
- Haas, M., & Mortensen, M. (2016). The secrets of great teamwork. Harvard business review, 94(6), 15.
- Hemp, P. (2009). Death by information overload. Harvard Business Review, 87(9), 83-89.
- Reid, E. and Ramarajan, L., 2016. Managing the high intensity workplace. Harvard business review, 94(6), pp.84-90.

קריאת חובה

- Bazerman, M.H., Chugh, D. (2006). Decisions without blinders. Harvard Business Review, 84 (1), 88-97.
- Edmondson, A.C. (2011). Strategies for learning from failure. Harvard business review, 89(4), 48-55.
- Gabarro, J.J. and Kotter, J.P. (2005). Managing your boss. Harvard Business Review, 83(1), 92-99
- Kaplan, R.S. (2007). What to ask the person in the mirror. Harvard Business Review, 85(1), 86.
- Weiss, J., Hughes, J. (2005). Want Collaboration: Accept and Actively Manage Conflict, Harvard Business Review, Vol. 83(3), 92-101

¹הרשימה עשויה להתעדכן

* כל חומרי ועזרי הלמידה יהיו זמינים לסטודנטים באתר הקורס/ בספרייה/ במחלקה/ במאגרי מידע אלקטרוניים הזמינים לסטודנטים באב"ג