

היבטים ניהוליים במערך רפואת השיניים Management Aspects in Dentistry

מס' הקורס -686-2-0049
סמסטר א', תשע"ו

שם המרצה: פרופ' טוביה חורב

אופן ההוראה: פרונטלית

סוג המקצוע: בחירה כללי

תואר: שני

דרישות קדם: אין

תיאור הקורס:

במהלך הקורס יתוודעו הסטודנטים להיבטים שונים הקשורים לניהול מרפאות שיניים. מטרת הקורס יושגו באמצעות לימוד של מגוון נושאים רלוונטיים לניהול מרפאה/ות בתחום זה, כגון התשתית החוקית לפיה פועל מערך רפואת השיניים בישראל, כללי עבודה בסיסיים והיבטים שונים של עבודת הצוות במרפאת שיניים, סוגיות בניהול מרפאה וכן סוגיות רלוונטיות נוספות כגון ניהול סיכונים במרפאת שיניים, והכרת המאפיינים של הביטוחים הדנטלים. חלק מההרצאות יועברו ע"י מרצים אורחים.

Course Description: During this course the students will be introduced to various aspects of dentals-clinics' managements. The goals of this course will be achieved through studying of relevant subjects such as: the legal infrastructure, team-work in dental clinics, budget management in dental clinics, risk management and characteristics of dental insurance in Israel. Some of the lectures will be presented by guest speakers.

מטרת הקורס: הקורס נועד להעניק לסטודנט מערכת מושגית אודות האופן בו פועלות מרפאות שיניים ולעניק לו ידע אודות היבטים שונים של ניהול מרפאות שיניים.

נושאי הקורס

- רקע כללי - מערך רפואת השיניים בישראל
- חקיקה (ראשית ומשנית) ברפואת שיניים
- כוח אדם במערך רפואת השיניים בישראל – מאפיינים, מסלולי הכשרה וכדו'
- היבטים כלליים בניהול מרפאת שיניים
- כללי העבודה במרפאת שיניים - ההיבטים המקצועיים
- עקרונות והדגשים בעבודת הצוות במרפאת שיניים
- היבטים בניהול מרפאת שיניים של תאגיד ומרפאת מומחים
- ניהול סיכונים ברפואת שיניים
- רגולציה, בקרה ופיקוח על מרפאות שיניים – היבט הממשלה
- בקרה ופיקוח על מרפאות שיניים – היבט התאגיד
- ביטוח דנטלי – מאפייני השוק והכיסויים הביטוחיים
- היבטים בשיווק שירותי רפואת שיניים

דרישות הקורס

נוכחות ב-80% מההרצאות לפחות

מבחן מסכם (100% מהציון)

ביבליוגרפיה

ספרים

1. Finkbeiner BL., and Finkbeiner, CA. (2010) Practice Management for the Dental Team. (7th ed.) Mosby, US. 400 pages.
2. מן י., פישר ר. (עורכים) (2008). רפואת שיניים מערכתית. אופאל- הוצאה לאור בע"מ.
3. פישר ר., מן י. (1994). רפואת שיניים- תכנון ניהול שיווק יישום. ההוצאה לאור של האוניברסיטה העברית, ירושלים.

מאמרים (רשות)

- 1) Levin RP. "The Three Essentials for Successful Team Building". J Am Dent Assoc.145(12) December 2014. 1274-5.
- 2) Blachford B. "Three Ways to Better Manage Overhead". J Indiana Dent Assoc. 2014 Spring;93(2):22-5; quiz 31-2.
- 3) Marcenes W, Kassebaum NJ, Bernabé E, Flaxman A, Naghavi M, Lopez A, Murray CJ. "Global Burden of Oral Conditions in 1990-2010: A Systematic Analysis". J Dent Res. 2013 Jul;92(7):592-7.
- 4) Yamalik N, Perea Pérez B. "Patient Safety and Dentistry: What Do We Need to Know? Fundamentals of patient safety, the safety culture and implementation of patient safety measures in dental practice". Int Dent J. 2012 Aug;62(4):189-96.
- 5) Voinea-Griffin A, Fellows JL, Rindal DB, Barasch A, Gilbert GH, Safford MM. "Pay for Performance: Will Dentistry Follow?". BMC Oral Health. 2010 Apr 28;10:9
- 6) Yamalik N. "Quality Systems in Dentistry. Part 1. The increasing pressure for quality and implementation of quality assurance and improvement (QA/I) models in health care". Int Dent J. 2007 Oct;57(5):338-46.
- 7) Guay AH. "The Differences between Dental and Medical Care. Implications for dental benefit plan design". J Am Dent Assoc.2006;137:801-6.
- 8) Yamalik N. "Dentist-Patient Relationship and Quality Care 1. Introduction". Int Dent J. 2005 Apr;55(2):110-2.
- 9) Yamalik N. "Dentist-patient relationship and quality care 2. Trust". Int Dent J. 2005 Jun;55(3):168-70.
- 10) Levin RP. "The Correlation between Dental Practice Management and Clinical Excellence". J Am Dent Assoc. 2004 Mar;135(3):345-6
