



אוניברסיטת בן גוריון
בית הספר לניהול
המחלקה לניהול מערכות בריאות
לימודים לתואר ראשון

מדעי ההתנהגות במנהל 2021 א'

מס' קורס : 686.1.0016 (3 נ"ז)

שנה"ל : תשפ"א סמסטר א'

מועד הקורס : יום ד' שעה 17:00 – 14:00

סוג הקורס : חובה

מרצה : ד"ר מיכל שודל

דוא"ל : schodl@post.bgu.ac.il

שעת קבלה : בתיאום מראש : טל' 4960158 – 054

תיאור הקורס

בקורס מדעי ההתנהגות במנהל נלמד תיאוריות שמסבירות היבטים שונים של חשיבה, רגשות והתנהגות אנושית שרלוונטיים לעולם העבודה. במהלך הלמידה בקורס תבינו למשל, מדוע לפעמים פורחים בעבודה אחת ולא משתלבים בעבודה אחרת, אילו מחשבות יש לכם על התנהגות עובדים ואיך המחשבות המוקדמות שלכם משפיעות על האופן שבו הם יעבדו, איך לא להיכנס ללחץ במקום העבודה, איך אנשים שונים שפגשתם בחייכם השפיעו עליכם ועוד. למשל, נלמד תיאוריה שעוסקת בהתאמה בין אישיות לעבודה, נלמד מה זו מעורבות בעבודה ומחויבות בעבודה ואיזה סוגי מחויבות קיימים. נלמד מה התגלה במחקרים על שכנוע ומה גורם לאנשים להשתכנע ועל ההתפתחות של דינמיקה בקבוצה. בקורס נעבוד על פיתוח יכולות של כתיבה תמציתית, בהירה ומבוססת. בעקבותיו תעשירו מאד את ההבנה שלכם ואת יכולת ההתבוננות בהתנהגות של אחרים ושל עצמכם. תחזרו למצבים שונים בחייכם ותתבוננו עליהם מנקודות מבט חדשות תוך פיתוח מיומנות של חשיבה תיאורטית וכתיבה.

Course description

In this blended course, we will study theories that explain various aspects of thinking, emotions and human behavior that are relevant to the world of work. During the course you will understand, for example, why you sometimes thrive in one job and do not integrate into another, what thoughts you have about employee behavior and how your early thoughts could affect how they will work, how not to get stressed in the workplace, and more. For example, we will study a theory that deals with the match between personality and work, we will learn what is involvement in work and commitment at work and what types of commitment exist. We will learn what has been discovered in research on persuasion and what makes people convinced and on the development of group dynamics. In the course we will work on developing the skills of concise and clear writing. As a result, you will greatly enrich your understanding and the ability to observe the behavior of others and yourself. Go back to different situations in your life and look at them from new perspectives while developing a skill of theoretical thinking and writing.

אופי הקורס

הקורס הוא קורס משולב (blended) שמשלב למידה א-סינכרונית [צפיה בהרצאות מוקלטות] וביצוע משימות ומפגשים סינכרוניים בזום. **ניפגש בזום, ביום המפגש שלנו [ימי ד' שעה 14:15] רק שש פעמים במהלך הקורס.** כל יתר הלמידה שלכם תהיה מול מחשב, עם חומרים שהכנתי במיוחד למטרה זו. כל משימות הקורס יינתנו במהלך הסמסטר וכשיסתיים הסמסטר **לא תהיה לכם בחינה***. מן הצד השני משמעות הדבר היא שכל זמן העבודה על הקורס, יהיה בתוך הקורס. מדובר בקורס עתיר עבודה שהעבודה בו כוללת משימות שנועדו לייצר תהליך למידה עקבי, מהנה ואפקטיבי. **בכל שבוע בקורס יש לכם משימות.** זאת כדי שתתקדמו באופן עקבי בחומר, שתקבלו משוב ממני לכל אורך הדרך ושתהיה אינטראקציה ביני לבינכם ובינכם לבין עצמכם לכל אורך הקורס. בקורס שנלמד מרחוק יש סכנה שהחוויה תהיה של בדידות, שתהיה דחיינות והכל יידחה לסוף ושיהיה נתק ביני לבינכם בלי שאתם תדעו או אני אדע האם הבנתם דברים כמו שצריך. לכן, משימות הקורס עוצבו כדי שכל זה לא יקרה. העבודה העקבית שלכם חיונית כדי שתתרחש למידה איכותית שתשאיר לכם, כך אני מקווה, זיכרונות טובים מהקורס הזה.

התארגנות ללימוד בקורס

אל תראו בשבועות בהם אנחנו לא נפגשים, כשבועות בהם יש לכם עוד שלוש שעות למטרות אחרות. אמנם יש לכם גמישות ותוכלו ללמוד מתי שתבחרו, אבל תצטרכו את השעות האלה כדי ללמוד את החומר. חלק מהמשימות בקורס ידרשו מכם מעט עבודה וחלק קצת יותר אבל כל המשימות מבוססות על כך שלמדתם את החומר בהרצאות המוקלטות ושקראתם את הפרק. כל החומרים של אותו שבוע, יועלו ל moodle מבעוד מועד ואני אודיע לכם מתי הם הועלו ותוכלו להתחיל ללמוד אותם. אתם מוזמנים לפנות אלי במייל בכל שאלה ובעיה ל schodl@post.bgu.ac.il

תוצרי למידה:

בעקבות הקורס הזה,

1. תדעו להסביר [רמת שינון] מושגי יסוד רבים במדעי ההתנהגות. דוגמאות: חיזוק חלקי, דיסוננס קוגניטיבי, ייחוס הגנתי, תיאורית הייחוס של קלי, תיאורית יחסי התפקיד של כץ וקהאן, אישיות פרואקטיבית, מנגנון הדחקה, עצלות (נרפות) חברתית ועוד.
2. תדעו לזהות בסביבתכם (בעבודה, בלימודים ובחיים באופן כללי), תופעות אשר ניתן להסביר אותן באמצעות תיאוריות ומושגים שנלמדו. מספר דוגמאות: תדעו לזהות שימוש בהתניה קלאסית ואופרטנטית בפרסומות ובמבצעי מכירות שתתקלו בהם. כשתשמעו סיפור של אדם על הצלחה/כישלון, תוכלו לזהות את סגנון הייחוס שלו/שלה. תוכלו

לחשוב כיצד להקטין את הסבירות לגילויי תוקפנות במצבי התקהלות, או כיצד להעלות את הסיכוי שכל חברי הצוות יתרמו לתוצר הקבוצתי ועוד'.

3. תהיו מסוגלים ללמוד תיאוריות חדשות, דומות לתיאוריות שנלמדו בכתה, בעצמכם מחומר הקריאה ותפתחו מאד את יכולת הלימוד העצמי שלכם.

4. חלק גדול מהתקשורת בעולם שלנו מתנהל בכתובה מרבית התכנים אליהם אנו חשופים בעולם הדיגיטלי הם תכנים כתובים. בעקבות הקורס הזה תשפרו את יכולתכם לכתוב באופן תמציתי, מדויק, מנומק הייטב ומבוסס תיאורטית. בקיצור, תכתבו טוב יותר.

רשימת קריאה :

ספרי הקורס :

Greenberg, J. (2011). *Behavior in Organizations* , 10th ed., Pearson Education Limited.

Robbins, S.P., Judge, T.A., & Sanghi, S (2010). *Essentials of Organizational Behavior*

(10th edition). Pearsons.

משימות הקורס ומשקלן בציון הסופי

מרכיב	תיאור	% בציון
בחנים	ייתנו 6 בחנים אמריקאים [כל בוחן יכלול את החומר שהועלה להרצאות ה א-סינכרוניות וחומר שבפרק הקריאה] משקל כל בוחן 6% בציון. הבוחן החלש ביותר לא נחשב.	30%
תרגילי ניתוח	מענה לשאלות פתוחות שבמסגרתו תצטרכו לענות לשאלה תוך שימוש בשפה התיאורטית ובמושגים הנכונים ולקשר אותם באופן נכון הן לדוגמאות והן לטענה שתטענו. ייתנו 3 תרגילי ניתוח, כל אחד במשקל 12% מהציון.	36%
תרגילי יישום בסיסיים	בתרגילים אלה תתבקשו לבחור אירוע בחייכם ולנתחו בהתאם לשני מושגים תיאורטיים שנלמדו. לפחות אחד המושגים חייב להיות מהחומר שהועלה בשבוע שקדם להגשה, והמושג השני מכל חומר הקורס עד אותו שבוע. ייתנו 2 תרגילים כאלה כל אחד במשקל 5% מהציון.	10%
תרגיל יישום מתקדם	בחר אירוע כלשהו בחיידך ונתח אותו לפי שלושה מושגים תיאורטיים שנלמדו בקורס, אחד מהם חייב להיות מנושא קבוצות.	14%
משימות פורום	העלאת פוסטים ותגובות בהתאם להנחיות הפורום כפי שיועלו ל moodle . כל משימת פורום [תשובה לשאלה + תגובה לחבר] מזכה ב 2.5%	5%
פרויקט סיכום בקבוצות	בקבוצות של 3 תצטרכו לבטא באופן יצירתי את מה שלמדתם בקורס הזה. בנוסף לציון, קבוצה שתצטיין במיוחד במשימה זו תקבל [כל שלושת החברים] בונס נוסף של 3 נקודות תוספת לציון הסופי. הפרויקטים יוצגו בשיעור האחרון בקורס.	5% + בונס

*משימות השלמה

בתנאים של אי וודאות בהם אנו חיים צריך לקחת בחשבון שחלק מן הסטודנטים עלולים להפסיד חלק משבועות הקורס מסיבות מוצדקות, חלקן צפויות מראש וחלקן לא צפויות. במידת הצורך תינתן משימת השלמה בתום הקורס. בכל מקרה לא יינתנו השלמות ודחיות במהלך הקורס מכל סיבה שהיא. משימת ההשלמה רלוונטית לסטודנטים אשר הפסידו עד 4 שבועות בקורס מסיבות מוצדקות. לצערי, הפסד של 5 שבועות או יותר מכל סיבה שהיא פירושו ויתור על הקורס. אופי המשימה החלופית ייקבע בהמשך, בהתאם לכמות הסטודנטים, מה הפסידו ומגבלות ההתקבלות שיהיו בעת סיום הקורס.

הערכה בימי קורונה: הערכת הקורס עוצבה כך שתתאים ללימוד מרוחק ולא תהיה תלויה בקיומה של בחינה בקמפוס.

טבלת פעילות שבועית

תאריך	נושא	הרצאות א-סינכרוניות	חומר קריאה	פעילות בבית והגשות	מפגש סינכרוני קמפוס/זום
21.10 [1]	מבוא הקדמה והיכרות	הרצאות 1-6	Greenberg, Ch. 1. pp. 31-46.	משימת פורום [1] בוחן על הפרק והחומר	מפגש מס' 1 היכרות והקדמה
28.10 [2]	מבוא			תרגיל יישום בסיסי 1 להגשה עד 1.11	
4.11 [3]	למידה	הרצאות 1-5	Greenberg, Ch. 3. החלק השני של הפרק [למידה]	בוחן על הפרק וחומר הקריאה	מפגש מס' 2 משוב והנחיות
11.11 [4]	למידה			תרגיל ניתוח [1] למידה להגשה עד 15.11.20	
18.11 [5]	תפיסה	הרצאות 1-6	Greenberg, Ch. 3. החלק הראשון של הפרק [תפיסה]	בוחן תפיסה	
25.11 [6]	עמדות	הרצאות 1-7	Robbins & Judge, Ch. 4.	בוחן עמדות	מפגש מס' 3 משוב על תרגיל ניתוח 1
2.12 [7]	עמדות			תרגיל יישום בסיסי 2 להגשה עד 6.12.20	
9.12 [8]	אישיות	הרצאות 1-5	Greenberg, Ch. 4. pp. 139-160.	בוחן אישיות	
16.12 [9]	אישיות			תרגיל ניתוח - אישיות [2] 20.12.20	
23.12 [10]	לחץ	הרצאות 1-6	Robbins & Judge, Ch.7	בוחן לחץ	מפגש מס' 4 משוב על תרגיל ניתוח 2

	תרגיל ניתוח - לחץ [3] להגשה עד יום ב' 3.1.21			לחץ	30.12 [11]
מפגש מסי 5 משוב על תרגיל ניתוח 3	משימת פורום [2]		הרצאות 1-6	קבוצות	6.1 [12]
מפגש סיכום והצגת פרויקט סיכום	תרגיל יישום מתקדם להגשה עד 20.1.21			מפגש סיכום	13.1 [13]

בהצלחה!