

שם הקורס: קבלת החלטות במערכות רפואיות

מס' הקורס: 686-1-0043

תיאור הקורס: הקורס מציג עקרונות יסוד בקבלת החלטות. הקורס סוקר תיאוריות ומודלים של קבלת החלטות התנהגותית (behavioral decision making) ועומד על הדומה והשונה בין החלטות נורמטיביות לבין קבלת החלטות לא-רציונליות בהקשרים שונים.

מטרות הקורס:

- הכרות עם הגורמים הקוגניטיביים וההתנהגותיים שמשפיעים על קבלת החלטות במצבים שונים.
- הכרות עם מודלים תאוריים כמו Prospect Theory, Naturalistic Decision Making
- הכרות עם מטודולוגיות לקבלת החלטות כמו ניהול ממוקד ו-Recognition-primed decision

תפוקות למידה:

עם סיום הקורס בהצלחה יוכל הסטודנט:

1. לתאר גורמים המשפיעים על קבלת החלטות התנהגותית.
2. להסביר מושגי יסוד בקבלת החלטות על-פי תיאוריות מרכזיות בפסיכולוגיה קוגניטיבית, ובכלכלה התנהגותית.
3. לבחון הטיות בקבלת החלטות ולהציע דרכים למנוע השלכות שליליות שלהן.
4. לזהות מאפיינים התנהגותיים שעשויים להשפיע על העדפת חלופות ותהליכי החלטה.

נהלי נוכחות: הנוכחות בשעורים אינה חובה, אולם כל המשתתפים יתבקשו לפתוח את המצלמה שלהם, ולהשתתף בשעור באופן פעיל.
אופן ההוראה: המפגשים השבועיים יערכו ב-ZOOM, ויחייבו השתתפות של הסטודנטים בדיונים ובתרגילים שיתקיימו בקבוצות קטנות.

הערכת הסטודנטים בקורס:

1. עבודת אמצע להגשה – ניתוח מאמר 20%
2. עבודה סיום להגשה – יישום של מודל קבלת החלטות על בעיה 80%

=====
100%

- סטודנטים שישתתפו כנבדקים בניסויים (ככל שיהיו כאלו במהלך הסמסטר) יוכלו לצבור עד 2 נקודות בונוס בציון הכללי של הקורס.

נקודות זכות: 3

ECTS:

שנה אקדמית: 2020-2021

סמסטר: א' (סתיו)

שעות: ימי שלישי, 08:00 עד 11:00

מיקום: ZOOM

שפת הוראה: עברית

תואר: ראשון

איפיון הקורס: קורס מבוא, המיועד לסטודנטים במסלול ניהול מערכות בריאות לתואר ראשון, כבחירה לשנים ב', ג'.

דיסציפלינה: cognitive decision-making.

מחלקה אחראית: ניהול מערכות בריאות

דרישות קדם: ללא

מפתח הציונים: כמקובל בפקולטה

שם המרצה: יובל bitan

פרטי קשר: ybitan@bgu.ac.il

טלפון במשרד:

דוא"ל:

שעות קבלה: בתיאום מראש במייל

הערכת הקורס: בסיומו של הקורס הסטודנטים יעריכו את הקורס על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי האוניברסיטה.

אישור הקורס: הקורס אושר על ידי ועדת הוראה פקולטית עבור שנה אקדמית 2020 - 2021

עדכון אחרון: יולי 2020

מטלות הקורס:

1. עבודת אמצע להגשה – ניתוח מאמר בנושא קבלת החלטות מתוך רשימת מאמרים שתפורסם. העבודה תתבצע בזוגות.
2. עבודה סיום להגשה – יישום של מודל קבלת החלטות על בעיה. המאמר והבעיה יבחרו מתוך רשימה שתפורסם.

את העבודות יש להגיש במוודל ובדואר אלקטרוני עד למועדים שיפורסמו.

תוכן הקורס

1. מודלים נורמטיביים ועצי החלטה
2. הטיות ושימוש במידע
3. Prospect Theory
4. החלטות בהקשר חברתי
5. מערכות תומכות החלטה
6. ניהול ממוקד
7. Naturalistic decision making
8. קבלת החלטות תחת לחץ
9. תכנון סביבת עבודה ותהליכי עבודה לשיפור קבלת החלטות

- רשימת הנושאים שילכלו בקורס וסדר הנושאים יכולים להשתנות.
- המצגות אינן מהוות תחליף לחומר שיוצג וידון בהרצאות.
- כל חומרי ועזרי הלמידה יהיו זמינים לסטודנטים באתר הקורס במוודל.

רשימת קריאה:

- Ariely, D., & Jones, S. (2008). Predictably irrational. New York, NY: HarperCollins Publishers Inc.
- Bitan, Y., Meyer, J., Shinar, D., & Zmora, E. (2004). Nurses' reactions to alarms in a neonatal intensive care unit. *Cognition, Technology & Work*, 6(4), 239-246.
- Chase, V. M., Hertwig, R., & Gigerenzer, G. (1998). Visions of rationality. *Trends in cognitive sciences*, 2(6), 206-214.
- Chavaillaz, A., Wastell, D., & Sauer, J. (2016). System reliability, performance and trust in adaptable automation. *Applied Ergonomics*, 52, 333-342.
- Darley, J. M., & Latané, B. (1968). Bystander intervention in emergencies: diffusion of responsibility. *Journal of personality and social psychology*, 8(4p1), 377.
- Green, M.G. & Swets, J.A. (1966). *Signal Detection Theory and Psychophysics*. John Wiley and Sons INC., New York.
- Kahneman, D., & Tversky, A. (1979). Prospect Theory: An Analysis of Decision under Risk. *Econometrica*, 47(2), 263-292.
- Klein, G. (1999). *Sources of Power: How People Make Decisions*. Cambridge MA, The MIT Press. (Chapters 2-4).
- Linville, P. W., Fischer, G. W., & Salovey, P. (1989). Perceived distributions of the characteristics of in-group and out-group members: empirical evidence and a computer simulation. *Journal of personality and social psychology*, 57(2), 165.
- Milgram, Stanley (1974). *Obedience to Authority; An Experimental View*. Harpercollins. ISBN 978-0-06-131983-9.
- Riley, R. H. (Ed.). (2008). *Manual of simulation in healthcare*. OUP Oxford.
- Ronen, B., Pliskin, J.S and Pass, S. *The Hospital and Clinic Improvement Handbook: Using Lean and the Theory of Constraints for Better Healthcare Delivery*, Oxford University Press, 2018.
- Sheridan, T. B., & Verplank, W. L. (1978). Human and computer control of undersea teleoperators. Massachusetts Inst of Tech Cambridge Man-Machine Systems Lab.

- מאמרים נוספים, עליהם יתבססו העבודות להגשה (משתנה בכל סמסטר).