

## **המחלקה לניהול מלונאות ותיירות B.A. (682) - שנתון תשע"ח**

תכנית הלימודים לתואר ראשון בניהול מלונאות ותיירות

מטרת התכנית

מבנה הלימודים

מערכת הלימודים לשנים תשע"ח-תש"פ

שנה א' סמסטר א'

שנה א' סמסטר ב'

שנה ב' סמסטר א'

שנה ב' סמסטר ב'

שנה ג' סמסטר א'

שנה ג' סמסטר ב'

קורסי בחירה

[קורסי המחלקה](#)

## המחלקה לניהול מלונאות ותיירות B.A. (682)

רמ"ח: פרופ' יניב פוריה

רכזת המחלקה: גב' סיגל אופק

רכזת לענייני סטודנטים: גב' לילך קליינמן-הסליטון

טלפון: 08-6472193, 08-6477913

פקס: 08-6472920

דואר אלקטרוני: [hotelst1@som.bgu.ac.il](mailto:hotelst1@som.bgu.ac.il)

אתר הבית של המחלקה: <http://in.bgu.ac.il/fom/TourDep>

### תכנית הלימודים לתואר ראשון בניהול מלונאות ותיירות

#### מטרת התכנית

לניהול תעשיית התיירות והמלונאות כמו גם תעשיות שחויית השירות במרכזן דרוש כוח אדם מקצועי ומיומן במגוון רחב של תפקידים. התכנית לניהול מלונאות ותיירות באוניברסיטת בן-גוריון בנגב הציבה לעצמה כיעד למלא צורך זה. תוכנית הלימודים מקנה לסטודנטים ידע וכלי-ניהול עדכניים המאפשרים להם לפתח קריירה בתחום המלונאות, התיירות, ההסעדה והפנאי. בזכות אופייה של תוכנית הלימודים רבים מבוגרי המחלקה משתלבים בחברות עסקיות בתחום ניהול חוויית השירות.

התכנית היא רב-תחומית ובין-תחומית ומדגישה את הניהול העסקי במלונאות, תיירות, מסעדות, ניהול אירועים ופעילויות פנאי. הקורסים הנלמדים הם מתחומי הניהול (לדוגמה: ניהול משאבי אנוש, שיווק, מימון, יזמות וניהול השירות) וכן קורסים המתמקדים בתחומי המלונאות, התיירות, המסעדות, תוך מתן דגש ליחסי הגומלין בין תחומים אלו.

לסטודנטים ניתנת אפשרות לבחור בקורס עתודה ניהולית שמטרתו לאפשר הטמעת החומר הנלמד תוך התנסות בעבודה מעשית. מטרת הקורס לאפשר לסטודנטים להשתלב בתחומי ניהול בכירים עוד במהלך הלימודים.

במסגרת פרויקט ייחודי נשלחים (במידה וניתן אישור לכך משגרירות ארה"ב) סטודנטים מצטיינים להתמחות בארה"ב. לאחרונה נוספו לתכנית הלימודים קורסים ביוון ובקנדה.

#### מבנה הלימודים

משך הלימודים הוא 3 שנים, 6 סמסטרים, כאשר ב-2 סמסטרים ראשונים ניתן דגש לקורסי בסיס בניהול. ב-2 הסמסטרים הבאים מוסב הדגש לקורסים עם זיקה לתחומי המלונאות, התיירות, המסעדות וניהול חוויית השירות. ב-2 הסמסטרים האחרונים נדרשים הסטודנטים לאינטגרציה של הידע המצטבר בתחום התיאורטי והמעשי.

ועדת ההוראה שומרת לעצמה את הזכות לערוך/לבצע שינויים בכללים, בתקנות ובתוכניות הלימודים מבלי למסור הודעות אישיות לנוגעים בדבר. התלמידים נדרשים לבדוק מעת לעת את פרסומי המחלקה המתייחסים לשינויים בתכנית הלימודים.

נקודות זכות	חובות לתואר
	חובות אוניברסיטאיות:
2 0	אנגלית מתקדמים ב' הדרכה בספריה (מפגש חד-פעמי)
47.25	קורסי חובה - ניהול
60	קורסי חובה – מלונאות ותיירות
9	קורסי בחירה
4	סמינר
122.25	סה"כ

### מערכת הלימודים לשנים תשע"ח- תש"פ

שנה א' סמסטר א'

מס הקורס	שם הקורס	ש' הרצאה	ש' תרגיל	ש' מעבדה	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם / הערות
68211021	מבוא לענף התיירות	3			3	3.0	
68211011	מבוא לענף המלונאות	3			3	3.0	
68210076	מבוא לכלכלה לניהול א'	3	3		6	3.0	
68210078	יסודות החשבונאות	3	3		6	3.0	
68210063	המוצר התיירותי בישראל	3			3	3.0	
68110011	הדרכה בספרייה					0	
68210022	שיטות כמותיות בניהול	3	3		6	3.0	
68210018	יסודות הניהול	3			3	3.0	
61050002	יישומי מחשב א'					0.25	קורס מתוקשב למידה עצמית באמצעות האינטרנט. בסוף הסמסטר תתקיים בחינה במעבדת מחשבים.
	אנגלית מתקדמים א'	4			4	0	
	סה"כ סמסטר	25	9		34	21.25	

## שנה א' סמסטר ב'

מס הקורס	שם הקורס	ש' הרצאה	ש' תרגיל	ש' מעבדה	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם / הערות
36411341	מבוא למערכות מידע לניהול	3			3	3.0	
68210075	סטטיסטיקה בניהול	3	2		5	3.0	68210022
68210095	עקרונות השיווק	3			3	3.0	
68210077	מבוא לכלכלה לניהול ב'	3	3		6	3.0	68210076
68210010	תעשיית התיירות בישראל: מערכות מידע והיבטים עסקיים	3			3	3.0	
68211061	ניהול מזון ומשקאות בענף המלונאות	3			3	3.0	
68210088	ניהול משאבי אנוש במלונאות ותיירות	3			3	3.0	
	אנגלית מתקדמים ב'	4			4	2.0	אנגלית מתקדמים 1
	סה"כ	25	5		30	23	

## שנה ב' סמסטר א'

מס הקורס	שם הקורס	ש' הרצאה	ש' תרגיל	ש' מעבדה	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם
68211091	חשבונאות למלונאות	3	2		5	3.0	68210078
36413052	חקר ביצועים	3	3		6	3.0	
68210079	יסודות המימון	3	3		6	3.0	
68211161	תכנון וניהול יעדי תיירות	3			3	3.0	
68211171	מבוא למדעי המזון למנהלים	3			3	3.0	
68211041	הסוציולוגיה של התיירות	3			3	3.0	
68110109	יסודות השכנוע והפרזנטציה	2			2	2.0	
68210083	* עתודה ניהולית בתחום המלונאות והתיירות - 1					0.5	
	סה"כ	20	8		28	*20.0	

## שנה ב' סמסטר ב'

מס הקורס	שם הקורס	ש' הרצאה	ש' תרגיל	ש' מעבדה	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם
68211121	מימון בענף המלונאות	3	3		6	3.0	68210079 68211091
36411332	ניהול התפעול	3	3		6	3.0	
68211111	שיווק למלונאות ותיירות	3			3	3.0	68210095
68210016	תקשורת בניהול	3			3	3.0	
68210017	יסודות חקר שווקים	3	2		5	3.0	68210095 68210075
68210084	* עתודה ניהולית בתחום המלונאות והתיירות - 2					0.5	עתודה ניהולית 1
	**קורס בחירה	3			3	3.0	
	סה"כ	18	8		26	*18.0	

## שנה ג' סמסטר א'

מס הקורס	שם הקורס	ש' הרצאה	ש' תרגיל	ש' מעבדה	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם
68211261	סמינר במלונאות ותיירות					4.0	68210017,68210095 68211011,68211021 68211061,68211111
68210008	ניהול מורשת בתיירות	3			3	3.0	
68211081	נושאים נבחרים בניהול מזון ומשקאות	3			3	3.0	
68210015	דיני עסקים	3			3	3.0	
	שפה זרה למלונאות א'	3			3	3.0	
68211321	מודלים כמותיים במלונאות ותיירות	3	1		4	3.0	68210022
68210085	* עתודה ניהולית בתחום המלונאות והתיירות - 3					2.0	עתודה ניהולית 2
	סה"כ	15	1		16	*19.0	

## שנה ג' סמסטר ב'

מס הקורס	שם הקורס	ש' הרצאה	ש' תרגיל	ש' מעבדה	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם
68211131	פיתוח תיירותי עסקי	3			3	3.0	68211271
68211051	מבוא לניהול תעופתי	3			3	3.0	
68211271	אסטרטגיה עסקית למלונאות ותיירות	3			3	3.0	68210078,68210095 68210079,68210076 68210018,68211011 68211021,68211091 68211111,68211121
	שפה זרה למלונאות ב'	3			3	3.0	שפה זרה א'
68210011	דיני תיירות ועבודה	3			3	3.0	
	** 2 קורסי בחירה	6			6	6.0	
	סה"כ	21			21	21.0	

\* עתודה ניהולית בתחום המלונאות והתיירות יחשב כקורס בחירה.

היקף הקורס הוא 3 נק"ז, הקורס מחולק ל- 3 סמסטרים עוקבים.

פרטים נוספים בחוץ [עתודה ניהולית](#).

\*\* קורסי בחירה- יש להשלים סה"כ 3 קורסי בחירה.

כמו כן, ניתן לבחור קורס כללי אחד (קורס בחירה במחלקה אחרת, עד 3 נק"ז), בכפוף לאישור וועדת הוראה.

## קורסי בחירה

קורסי הבחירה נבחרים על ידי סגל המחלקה, לא כל הקורסים מתקיימים מדי שנה.

68210007 מבוא לניהול כנסים, תערוכות מסחריות ואירועים

68210014 מבוא לתיירות אקולוגית

68210064 אתיקה ואחריות חברתית בישראל

68210068 מבוא לתזונה

68210072 מבוא לענף היין

68210073 מסחר אלקטרוני בענף התיירות

68210074 שיווק לצרכנים צעירים בתעשיית התיירות

68210080 מבט היסטורי ועכשווי על אמנות ותיירות

68210082 ניהול ערוצי שיווק ומכירה במשרד הנסיעות

68210086 אנגלית עסקית

68210087 תיירות עסקית

68210093 ניהול תשואה

68211231 ניהול אטרקציות ופארקים נושאים