



שם הפרויקט		מס' פרויקט
מערכת לניהול מתנדבים ופעילויות עבור עמותת כנפי רוח		2022-01-62
מנחה שותף	מנחה אקדמי	
-	ד"ר אדיר אבן	
חברי הצוות		
-	נועם סעדון	גל שקד
-	saadonn@post.bgu.ac.il	Shaked3@post.bgu.ac.il

תקציר

כנפי רוח הינה עמותה התנדבותית הפונה לבעלי צרכים מיוחדים בגילאי 8 ומעלה ופועלת לקידום האישי והחברתי. כיום, הידע הארגוני בעמותה אינו מנוהל תחת קורת גג אחת, אלא מבוזר בין מספר בעלי תפקידים ומתועד באמצעות גיליונות אלקטרוניים, כונני קבצים משותפים, ומסמכי נייר. התנהלות זו מקשה על הפעילות השוטפת של העמותה, גורמת לחוסרים וכפילויות מיותרות בנתונים, לא מאפשרת שימור ידע ארוך טווח – וכתוצאה מכך מגבילה את יכולת העמותה לתת מענה מיטבי לבעלי המוגבלויות שכבר מטופלים, להרחיב את הפעילות לטיפול במטופלים נוספים, ולהכשיר חונכים נוספים.

פרויקט זה פיתח מערכת לניהול מתנדבים ופעילויות עבור עמותת כנפי רוח, המיועדת לתת פתרון כוללני ומקיף בהיבטי ניהול חונכים, חניכים ומנהלה. כשלב מקדים לתכנון המערכת, התבצע אפיון צרכים ראשוני באמצעות ראיונות עם בעלי התפקידים בעמותה. סקר ספרות אקדמית ומקצועית סייע להעמיק את הידע בנושאים הרלוונטיים ליישום המערכת – סיוע לבעלי המוגבלויות, עמותות התנדבותיות, פיתוח מערכות מידע לעמותות והאתגרים הכרוכים בכך, ושיקולים בבחירת הפלטפורמה. לאחר בחינת חלופות, הוחלט על פיתוח באמצעות פלטפורמת Salesforce המתאימה לדרישות המערכת ולמגבלות הכספיות של העמותה.

המערכת שפותחה תומכת במכלול פעילויות הנדרשות לניהול השוטף של העמותה. בהיבטי חניכים וחונכים – המערכת מאפשרת יצירה, שליפה ועדכון של רשומות חניכים וחונכים, יצירת קבוצות חניכים, העלאת מסמכים (רפואיים ואחרים) ועדכון, ומעקב אחר החונכויות והליווי על ידי הרכזים. בהיבטי מנהלה – המערכת מאפשרת ניהול וניתוח הוצאות, הפקת דו"חות ולוחות מחוונים. במערכת שולבה הצגה ויזואלית של פרטי החניכים הנותנת מענה לרגישות הכרוכה בחשיפת פרטיהם, ולאיסור לפרסם את תמונתם. השימוש במערכת מאגד את כלל המידע והידע של העמותה תחת קורת גג אחת, ומנוהל על ידי בעלי התפקידים – להם ניתנו הרשאות התואמות את עיסוקם ודרישות תפקידיהם. ממשקי המערכת מבוססים על דפדפני אינטרנט סטנדרטיים ועוצבו באופן ידידותי ונוח למשתמש. המידע הנאסף דרך המערכת נאגר בבסיס נתונים מבוסס ענן, המגיע כחלק מחבילת השימוש בפלטפורמת ה-Salesforce.

המערכת שפותחה הוטמעה בהצלחה בעמותת כנפי רוח, תוך עמידה בלוחות הזמנים ולשביעות רצונם של מנהלי העמותה. תהליך ההטמעה כלל הדרכה וליווי של משתמשי המערכת השונים, קבלת משוב ושיפור בהתאם. המערכת זכתה לשם על ידי חברי העמותה (מערכת "הליבא"), והחל השימוש בה. בנוסף, ההנהלה הגדירה את השימוש בה על ידי רכזי הקבוצות כחלק מחובותיהם במסגרת התפקיד וכתנאי לקבלת מגלה. הדרכות הועברו למשתמשי המערכת, כמו כן, חברת הצוות גל הינה חלק מהעמותה ואחראית על הפרויקטים בארגון ועל כן, לאחר סיום הפרויקט תמשיך ותתפעל את המערכת בעמותה עד הטמעה מלאה ושותפת של בעלי התפקידים ותהווה גורם מרכזי בפתרון ועזרה למשתמשים.

מילות מפתח: בעלי מוגבלויות, עמותה, פיתוח מערכות מידע, Salesforce.