



שם הפרויקט		מס' פרויקט
פיתוח אפליקציה לשיפור הנגישות וחווית הלקוח בתחום המסעדות		2021-01-019
מנחה שותף	מנחה אקדמי	
	ד"ר אבינועם בורובסקי	
חברי הצוות		
עניב דגן	רמי קנדחורוב	תומר ורדי
einavdag@post.bgu.ac.il	ramikand@post.bgu.ac.il	varditom@post.bgu.ac.il

תקציר

בפרויקט זה אנו מתמקדים בשיפור הנגישות וחווית המשתמש בתחום המסעדות. הפרויקט מתחלק לשני חלקים. כאשר העבודה על החלקים נעשתה במקביל.

האחד, אבטיפוס, שפיתחנו להצגת ההיתכנות של רעיון שבמרכזו פיתוח אפליקציה שתשפר את הנגישות וחווית המשתמש ותסייע ותלווה אותו החל מרגע הגיעו לבית העסק ודרך כל השלבים בהם בחירת מקום ישיבה, קריאה למלצר לקבלת עזרה, צפייה בתפריט המותאם למוגבלויות השונות, צפייה ודירוג של בית העסק מבחינת היבטי נגישות ועוד. בנוסף, האבטיפוס יכול גם לסייע לאנשים מבוגרים שלא בהכרח שומעים או רואים טוב ולכן ניתן גם לפנות לאוכלוסייה זו עם המוצר.

השני, שאלון שהפצנו בקרב אנשים עם מוגבלות בראיה או בשמיעה. השאלון נעשה בכדי שנוכל לקבל אינדיקציה טובה יותר אודות הקשיים בהם הם נתקלים ולדעת מה הצורך של אותם אנשים. באמצעות זאת יכולנו להבין את הצורך באופן מדויק יותר ולשפר את האבטיפוס כך שיענה בצורה המיטבית על מרבית צרכיהם מרגע הגעתם למסעדה. לאחר שחקרנו, שקללנו וניתחנו את תוצאות הסקר יכולנו להיווכח ולהבין בצורה טובה יותר את צרכיהם של אנשים עם מוגבלויות בדגש על פתרונות הניתנים ליישום באמצעות פיתוח אפליקציה, ובהתאם לכך התאמנו ושיפרנו את האבטיפוס והשאלון.

מטרת העל שלנו בפרויקט הייתה להנגיש לאנשים עם מוגבלויות את תחום המסעדות כך שיוכלו להנות מחוויות משתמש זהה ושווה כמו שאר הלקוחות הנהנים מהשירות במסעדה.

בתחילת העבודה על הפרויקט ערכנו סקירת ספרות הכוללת את הנושאים הבאים: מוגבלויות, חקיקה ותקינה בנושא הנגישות, נגישות-סקירה כללית ונגישות-בעסקים ונגישות בתחום המסעדות.

בתחילת שלב הפיתוח ערכנו בחינת חלופות של סביבות ושפות פיתוח שונות לצורך בחינת הכלים המתאימים ביותר ליצירת האבטיפוס. תוך שימת דגש על ידע זמין, נוחות וקלות בביצוע והתבססות על ידע קודם שרכשנו במהלך התואר, בחרנו לבסוף לפתח את האבטיפוס בשפת JAVA ובסביבת העבודה Android Studio.

בשלב היישומי של הפרויקט, כתוצאה מעריכת השאלון נוכחנו שקיים שוני בצרכים מאפליקציה שכזו בין אנשים עם מוגבלות בראיה לבין אנשים עם מוגבלות בשמיעה. על כן התאמנו בכל מסך את הפונקציונליות הנדרשת בכדי לכסות את צרכיהם של קבוצות המוגבלות השונות. עוד הבנו שכאשר מפורטים במסעדה מסוימת שירותי הנגישות הקיימים במסעדה הדבר מסייע לאדם עם מוגבלות בקבלת החלטות אם להגיע לאותו מקום. מתוצאות השאלון שקיבלנו, הקמנו את המסכים הבאים: הסדרי נגישות, תפריט, כפתור קרא למלצר ותפריט תמונות. זאת על מנת שיוכל לענות על צרכיהם של בעלי מוגבלויות בשמיעה ובראייה. ראינו שאלו המסכים היכולים לעזור וכך יכולו להנות מחוויה זהה לשאר הלקוחות. בנוסף, ביקשנו מאנשים שענו על הסקר שייתנו לנו חוות דעת על המסכים שהקמנו ושיביאו לנו פידבק כך שנוכל לקלוע כמה שיותר לדרישותיהם ושהשירות יהיה פשוט נוח ונגיש למשתמש.

מילות חיפוש: נגישות, חקיקה נגישות, עסקים, מסעדות, אפליקציית נגישות.