



שם הפרויקט		מס' פרויקט
מערכת הזמנות מקוונת לסיטונאות מזון האחים כהן		2021-01-027
מנחה שותף	מנחה אקדמי	
-	ד"ר אדיר אבן	
חברי הצוות		
-	עינב כתב	שחר גרנות
-	katave@post.bgu.ac.il	shahargr@post.bgu.ac.il

## תקציר

חברת "אחים כהן סיטונאות מזון בע"מ" מספקת מוצרי מזון, יבשים וקפואים, לחברות בתחום המזון. לקוחות החברה רוכשים כיום את המוצרים דרך סוכני המכירות או מזכירות החברה. נציגי החברה העלו צורך בפתרון שיאפשר ללקוחות החברה לבצע את הזמנותיהם באופן עצמאי ויעיל, תוך הורדת העומס מסוכני המכירות ומזכירות החברה. כמענה לצורך זה, פותח במסגרת הפרויקט, אתר מותאם יעיל וקל לשימוש ללקוחות החברה. האתר מתממשק למערכת המידע הקיימת, באופן שמאפשר הזנה של הזמנות למערכת המידע הקיימת ומעקב אחר ביצוען.

אפיון הדרישות עבור מערכת ההזמנות לפי צרכי החברה לווה בסקר מקדים של נושאים הכרוכים בהבנת הסביבה העסקית ופתרונות טכנולוגיים רלוונטיים. לאחר בחינה והשוואה של מספר חלופות, הוחלט לפתח את המערכת כאתר מותאם, Responsive Web, באמצעות פלטפורמת Angular, עורך הקוד Visual Studio Code, בסיס נתונים PostgreSQL תוך שימוש בספק הענן Heroku שבבעלות Salesforce לצורך אחסון והפצת היישום.

האתר שפותח כולל שלושה ממשקים מרכזיים – מסך בית לצורך כניסה למערכת, קטלוג מוצרים מותאם לכל לקוח בנפרד, ועגלת קניות. האתר מאפשר ללקוח לצפות בסל המוצרים המותאם לו, להוסיף מוצרים לסל הקניות וליצור הזמנה שנשמרת בבסיס הנתונים ומיוצאת לתיקייה שיתופית לצורך הזנה למערכת התפעולית הקיימת בחברה. האתר שם דגש רב על פשטות ונוחות לשימוש, על מנת לאפשר הפצה והכשרה מהירה ללקוחות המיועדים להשתמש באתר.

בסיום הפיתוח, גרסת האבטיפוס הראשונית של האתר נשלחה לקבוצת לקוחות של החברה להתנסות ראשונית וקבלת משוב. ההפצת נעשתה באופן מדורג לכ-20 לקוחות, לאחר השימוש הם התבקשו לענות על שאלון לטובת קבלת חוות דעת ראשונית על חווית המשתמש באתר, נוחות השימוש בו והצעות לשיפורים. ניתוח תוצאות השאלונים, העלה כי מרבית הלקוחות נהנו מהשימוש באתר, ציינו כי הוא נוח, אינטואיטיבי וקל לשימוש והביעו רצון להמשיך לבצע את רכישותיהם באמצעותו. בעקבות חוות דעת המשתמשים, הופקה גרסה מעודכנת לאתר המיועדת להעניק חווית משתמש מיטבית, תוך תיקונים ושיפורים שנתנו מענה למשובים שהתקבלו.

לסיכום, הפרויקט הושלם בהצלחה תוך שיתוף פעולה פורה עם "אחים כהן סיטונאות מזון בע"מ", והתוצר הועבר לחברה בליווי תיעוד שיאפשר את תחזוקתו והמשך פיתוחו בעתיד.

**מילות מפתח:** סיטונאות מזון, מערכת הזמנות, Responsive Web, Heroku, Angular.