



שם הפרויקט		מס' פרויקט
פיתוח מערכת לניהול ידע לאגף ההדרכה במוזיאון המדע ע"ש קרסו בב"ש		2021-01-175
מנחה שותף	מנחה אקדמי	
ד"ר אלי מירון	פרופ' גלעד רביד	
חברי הצוות		
	מאי דורי	הילית חזן
	maydo@post.bgu.ac.il	hilith@post.bgu.ac.il

תקציר

פרויקט זה עוסק בפיתוח מערכת לניהול ידע לאגף ההדרכה בפארק קרסו למדע. פארק קרסו למדע הוא מוזיאון מדע לילדים השוכן בבאר שבע. אגף ההדרכה במוזיאון הוא האגף שמרכז את תחום החינוך, והוא אחראי על כתיבת מערכי הדרכה והעברתם למבקרי המוזיאון. האגף כולל עשרות מדריכים האמונים הן על מלאכת הכתיבה של המערכים והן על העברת השיעורים.

כיום אין כלי אחד שמרכז את כל הידע והמידע באגף ההדרכה שבמוזיאון. העבודה מתנהלת על גבי המחשבים האישיים של המדריכים והמידע מאוחסן בכונן חיצוני. המצב הקיים יוצר חוסר סדר, איבוד ידע, קושי בשליפת מידע קיים ועבודה כפולה. במצב זה העובדים מקדישים שעות עבודה רבות לחיפוש אחר מערכי ההדרכה ואף לכתיבת מערכי הדרכה אשר כבר קיימים. כתוצאה מכך, מתבזבז זמן עבודה יקר באגף החינוך אשר בימים כתיקונם עמוס בימי הדרכות וספורים. החוסר במערכת אחודה לניהול הידע הקיים באגף אינו מאפשר ניתוח ומעקב תקופתי ופוגם ביכולת של העובדים לשמר ולשתף מידע, לנתח את הביצועים, להסיק מסקנות ולהשתפר. על מנת לשפר את העבודה, עלה הצורך בריכוז המידע למערכת מאוחדת אשר תהיה נגישה לכלל עובדי האגף.

בעת בחירת המערכת עמדו בפנינו מספר חלופות מתאימות לפיתוח: Salesforce, SharePoint, מערכות לניהול תוכן כדוגמת Wordpress וכן פיתוח עצמי. המערכת שנבחרה היא SharePoint מאחר שבמוזיאון עושים שימוש במערכת זו באגפים אחרים. כתוצאה מכך לארגון יש ניסיון עשיר עם הפלטפורמה והיא מוכרת לאגף המחשוב התומך בה ומתחזק אותה. SharePoint הינה פלטפורמה של חברת Microsoft לניהול ושיתוף של ידע, תוכן ויישומים על ידי מספר משתמשים המחוברים ברשת מחשבים. באמצעות פלטפורמה זו ניתן לנהל את המסמכים של כלל הגורמים בארגון בצורה מאורגנת ואחידה.

כשלב מקדים לפיתוח המערכת ביצענו סקירת ספרות שבה סקרנו באופן מקיף את נושאי ההדרכה וניהול הידע במוזיאון ילדים, וכן את הפלטפורמות האפשריות לפיתוח המערכת. חקרנו את המצב הקיים ואפיינו את דרישות המערכת בעזרת ראיונות עם גורמי הנהלה. המערכת כוללת את העמודים הבאים: ספריית מערכי הדרכה, משימות, לוח שנה, נהלים, אנשי קשר, מנהלות, דוחות. פיתוח המערכת כלל יישום של הדרישות, ביניהן: כתיבת מערך הדרכה חדש לתוך תבנית מוגדרת, חיפוש חכם של מערכי הדרכה קיימים, ושליחת תזכורות בדוא"ל באופן אוטומטי לאישור מערכים ולביצוע משימות. בנוסף, יצרנו תהליך לאישור מערכי הדרכה חדשים, הירארכיית הרשאות מקיפה, והצגת דוחות. את כלל הפונקציות הגבלנו על מנת לשמור על התנהלות אחידה מצד המשתמשים. לאחר פיתוח המערכת ויישום כלל הדרישות בה, כתבנו מדריכים מפורטים הן למשתמשי המערכת והן למנהל המערכת, אשר מכילים את כלל המידע והפעולות שניתן לבצע באתר.

לבסוף, ביצענו הטמעה ראשונית של המערכת לקבוצת ניסוי אשר מטרתה הייתה לבחון ולהתנסות בשימוש ראשוני במערכת לצורך בקרה, מתן משוב והצפה של בעיות ותקלות. אגף המחשוב פתח משתמשים באתר לעובדי אגף ההדרכה בהתאם להרשאות של כל עובד. עקב ההסלמה במצב הבטחוני בחודש מאי האחרון אשר הקפיא את פעילות המוזיאון, לוח הזמנים נדחה בשבועיים. עם זאת, המערכת הושמה בהצלחה באגף ההדרכה, בהתאם ליעדים שהוצבו.

מילות מפתח: ידע, ניהול ידע, מוזיאון קרסו למדע, אגף ההדרכה, SharePoint.