



שם הפרויקט		מס' פרויקט
מערכת מידע לשפ"ח אופקים		2021-01-174
מנחה שותף	מנחה אקדמי	
ד"ר אלי מירון	פרופסור גלעד רביד	
חברי הצוות		
	מאיה דבש	הדר גרינר
	mayadva@post.bgu.ac.il	greener@post.bgu.ac.il

תקציר

פרויקט זה מפתח אב טיפוס למערכת מידע שמטרתה איתור ומניעת אובדנות בני נוער עבור שפ"ח אופקים, השירות הפסיכולוגי חינוכי של העיר אופקים, המעסיק פסיכולוגים חינוכיים שתפקידם לאתר, לקלוט וללוות נוער בסיכון ולבנות תוכנית ביטחון המותאמת עבורם. כיום, כל פעילות השפ"ח העוסקת באיתור אובדנות בבני נוער מתנהלת בצורה ידנית באמצעות מסמכים ומילוי שאלונים ומבוצעת ע"י הפסיכולוגים בשפ"ח, לא קיימת מערכת ממוחשבת שמאגדת ומארגנת את תיקי המטופלים בצורה מסודרת. הפסיכולוגים ממלאים שאלונים (שחלקם יכולים להגיע גם לעשרות שאלות) כאשר המטרה הסופית היא שבעזרת התשובות יוכלו הפסיכולוגים להבין האם מדובר בבן נוער בעל רמת מסוכנות בינונית ומעלה ולהתאים לו תוכנית ביטחון מתאימה. דבר זה סבוך, מסורבל ומקשה על הפסיכולוגים בקבלת ההחלטות.

בשל צורך זה והעובדה כי כיום האובדנות בקרב בני הנוער נמצאת במגמת עליה, עלה הרעיון לפתח מערכת מידע שתנהל את תיקי המטופלים בצורה ממוחשבת. המערכת תעזור לפסיכולוגים בניהול תיקי המטופלים ובתהליך קבלת ההחלטות, תוך קבלת תמונת מצב רחבה ועדכנית, אשר לפיה תקבע ההמלצה לבניית תוכנית הביטחון. הפרויקט הינו פרויקט המשך שהחל בשנת 2019, הממשק הנבחר היה פלטפורמת הפיתוח WORDPRESS עם מסד הנתונים MySQL, הממשק נמצא מתאים ביותר גם על ידינו על מנת לענות על צרכי משתמשי המערכת בצורה הפשוטה והידידותית ביותר ולכן בחרנו להמשיך את פיתוח המערכת בפלטפורמה זו.

במערכת קיימים חמישה שאלונים מרכזיים ששילובם יצביע על רמת המסוכנות של המטופל- בעזרת המרת התשובות לציונים כמותיים ושקלולם ע"י שימוש באלגוריתם שמתחשב במשקלי השאלונים שבחר המאבחן, המערכת ממליצה המלצה סופית לגבי רמת המסוכנות וסוג הטיפול הנדרש במטופל. המערכת שפיתחנו יוצרת תיק מטופל לכל מטופל חדש שנקלט כך שניתן לפתוח אותו, לצפות בשאלונים המקוריים, לעדכן אותם ואת פרטי המטופל בכל עת ובנוסף קיימת יכולת לצפות במעקב הרצף הטיפולי- תהליך שליחת הודעות SMS למטופל/להוריו הבודק את מצב המטופל בעזרת מענה על שאלות בתקופות שנקבעו מראש לאחר האבחון הראשוני. עבור כל מטופל קיימת האפשרות להפיק דוחות בפורמט WORD ופורמט PDF. הדו"ח בפורמט WORD מסכם את האבחון שנעשה בעזרת השאלונים ע"י שימוש בתבנית השולפת נתונים מהתשובות לשאלונים במערכת בצירוף האבחנה המתאימה שהתקבלה לאחר הפעלת האלגוריתם שמשקלל את התשובות.

אתגר מרכזי בו נתקלנו, כפרויקט המשך, היה להתאים את הדרישות החדשות של הלקוחות, פסיכולוגים מהשפ"ח, לתצורה שבה נבנתה המערכת בשנה הקודמת. במהלך העבודה גילינו כי הדרך בה המערכת הייתה בנויה לא אפשרה לנהל תיקי מטופלים יחד עם ביצוע ממוצע משוקלל מותאם לשאלונים ומתן המלצות בסיום. לכן, החלטנו לפתח את המערכת מחדש בתצורה שתאפשר מתן מענה לכל הדרישות, הן הקודמות והן החדשות.

מילות מפתח: אובדנות, רמת מסוכנות אובדנית, תוכנית ביטחון, מערכת מידע תומכת החלטה.