

## **המחלקה לניהול מלונאות ותיירות (682) B.A.**

ראש התוכנית: פרופ' נתן אוריאל

ע' רמ"ן: גב' לינור איטה

רכזת לענייני סטודנטים: גב' רים חלבי

טלפון: 08-6304548

פקס: 08-6304538

דואר אלקטרוני: [halabiri@bgu.ac.il](mailto:halabiri@bgu.ac.il)

אתר הבית של אילת: [אתר הבית קמפוס אילת](#)

אתר הבית של המחלקה: [אתר הבית של המחלקה למלונאות ותיירות](#)

### **תכנית הלימודים לתואר ראשון בניהול מלונאות ותיירות**

#### **מטרת התכנית**

לניהול תעשיית התיירות והמלונאות ותעשיות שחיוניות השירות במרכזן דרוש כוח אדם מקצועי ומיומן במגוון רחב של תפקידים. התכנית לניהול מלונאות ותיירות באוניברסיטת בן-גוריון באילת הציבה לעצמה כיעד למלא צורך זה. תוכנית הלימודים מקנה לסטודנטים ידע וכלי-ניהול עכשוויים המאפשרים להם להתקדם בתחום המלונאות, התיירות, ההסעדה והפנאי. בנוסף תוכנית הלימודים מאפשרת לבוגרי המחלקה להשתלב בחברות עסקיות בתחום ניהול חוויית השירות. התכנית היא רב-תחומית ובין-תחומית ומדגישה את הניהול העסקי במלונאות, תיירות, מסעדות, ניהול אירועים ופעילויות פנאי. הקורסים הנלמדים הם מתחומים כמו ניהול (לדוגמה: ניהול משאבי אנוש, שפות, שיווק, מימון, ניהול השירות) וכן קורסים המתמקדים בתחום המלונאות, תיירות, מסעדות, תוך מתן דגש ליחסי גומלין בין תחומים אלו. לסטודנטים המתכננים קריירה בתחומים אלו ניתנת אפשרות לבחור בקורס עתודה ניהולית שמטרתו לאפשר הטמעת החומר הנלמד תוך התנסות בעבודה בתעשייה. מטרת הקורס לאפשר לסטודנטים להשתלב בתחומי ניהול בכירים בתעשייה עוד במהלך הלימודים.

#### **מבנה הלימודים**

משך הלימודים 3 שנים, 6 סמסטרים, כאשר ב-2 הסמסטרים הראשונים ניתן דגש לקורסי בסיס בניהול ב-2 הסמסטרים הבאים מוסב הדגש לקורסים עם זיקה לתחומי המלונאות, התיירות והמסעדות. ב-2 הסמסטרים האחרונים נדרשים הסטודנטים לאינטגרציה של הידע המצטבר בתחום התיאורטי והמעשי. בסמסטרים אלה רוכשים הסטודנטים ידע רלוונטי לניהול מלונאות ותיירות בישראל (בשנה זו נדרשים הסטודנטים ללימודי שפה).

ועדת ההוראה שומרת לעצמה את הזכות לערוך / לבצע שינויים בכל הכללים, בתקנות ובתוכניות הלימודים מבלי למסור הודעות אישיות לנוגעים בדבר. התלמידים נדרשים לבדוק מעת לעת את פרסומי המחלקה המתייחסים לשינויים בתוכנית הלימודים.

חובות לתואר	נקודות זכות
חובות אוניברסיטאיות: אנגלית מתקדמים 2 הדרכה בספרייה (מפגש חד פעמי)	2 0
קורסי חובה	106
קורסי בחירה	9
סמינר	4
<b>סה"כ</b>	<b>121</b>

### מערכת הלימודים לשנים תש"ף - תשפ"ב

שנה א' - סמסטר א'							
מספר הקורס	שם הקורס	שעות הרצאה	שעות תרגול	שעות מעבדה	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם
68211021	מבוא לענף התיירות	3			3	3.0	
68210076	מבוא לכלכלה לניהול א'	3	3		6	3.0	
68210078	יסודות החשבונאות	3	3		6	3.0	
68110011	הדרכה בספרייה	0				0.0	
68210022	שיטות כמותיות בניהול	3	3		6	3.0	
68210018	יסודות הניהול	3			3	3.0	
68210063	המוצר התיירותי בישראל	3			3	3.0	
68210099	סדנא ביישומי מחשב	1			1	1.0	קורס מתוקשב ללמידה עצמית באמצעות האינטרנט. בסוף סמסטר תתקיים בחינה במעבדת מחשבים.
	אנגלית מתקדמים א'	4			4	0.0	
	<b>סה"כ בסמסטר</b>	<b>23</b>	<b>9</b>		<b>32</b>	<b>19</b>	

שנה א' - סמסטר ב'

מספר הקורס	שם הקורס	שעות הרצאה	שעות תרגול	שעות מעבדה	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם
36411341	מבוא למערכות מידע בניהול	3			3	3.0	
68211011	מבוא לענף המלונאות	3			3	3.0	
68110109	יסודות השכנוע והפרזנטציה	2			2	2.0	
68210102	סדנת כתיבה אקדמית	1			1	1.0	
68210075	סטטיסטיקה בניהול	3	2		5	3.0	68210022
68210095	עקרונות השיווק	3			3	3.0	
68210077	מבוא לכלכלה לניהול ב'	3	3		6	3.0	68210076
68211061	ניהול מזון ומשקאות בענף המלונאות	2			2	2.0	
	אנגלית מתקדמים ב'	4			4	2.0	אנגלית מתקדמים א'
	<b>סה"כ בסמסטר</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	

**שנה ב' - סמסטר א'**

מספר הקורס	שם הקורס	שעות הרצאה	שעות תרגול	שעות מעבדה	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם
68211091	חשבונאות למלונאות	3	2		5	3.0	68210078
68210098	ניהול התפעול בענפי המלונאות והתיירות	4	3		7	4.0	
68210079	יסודות המימון	3	3		6	3.0	
68211013	אתיקה במלונאות ותיירות	3			3	3.0	
68211041	הסוציולוגיה של התיירות	3			3	3.0	
68211171	מבוא למדעי המזון ולניהול מזון ומשקאות	3			3	3.0	
68210083	עתודה ניהולית בתחום המלונאות והתיירות-1 *					0.5	
	<b>סה"כ בסמסטר</b>	<b>19</b>	<b>8</b>		<b>27</b>	<b>19.0</b>	

**שנה ב' - סמסטר ב'**

מספר הקורס	שם הקורס	שעות הרצאה	שעות תרגול	שעות מעבדה	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם
68211121	מימון בענף המלונאות	3	2		5	3.0	68210079 68211091
68211111	שיווק למלונאות ותיירות	3			3	3.0	68210095
68210016	תקשורת בניהול	3			3	3.0	
68210017	יסודות חקר שווקים	3	2		5	3.0	68210095 68210075
68210088	ניהול משאבי אנוש במלונאות ותיירות	3			3	3.0	
68210084	עתודה ניהולית בתחום המלונאות והתיירות-2* קורס בחירה **					0.5	עתודה ניהולית בתחום המלונאות והתיירות-1
		3			3	3.0	
	<b>סה"כ בסמסטר</b>	<b>18</b>	<b>4</b>		<b>22</b>	<b>18</b>	

**שנה ג' - סמסטר א'**

מספר הקורס	שם הקורס	שעות הרצאה	שעות תרגול	שעות מעבדה	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם
68211261	סמינר במלונאות ותיירות					4.0	68210095, 68211011, 68210017 68211021, 68211061 68211111
68210008	ניהול מורשת בתיירות	3			3	3.0	
68210101	מנהיגות וניהול בארגוני תיירות	3			3	3.0	
68210015	דיני עסקים	3			3	3.0	
68210090 או 68211141	סינית מדוברת- לניהול מלונאות ותיירות א' צרפתית למלונאות ותיירות א'	3			3	3.0	
68210093	ניהול תשואה	3			3	3.0	
68210085	עתודה ניהולית בתחום המלונאות והתיירות-3* קורס בחירה **					2.0	עתודה ניהולית בתחום המלונאות והתיירות-2
	<b>סה"כ בסמסטר</b>	<b>15</b>			<b>15</b>	<b>19.0</b>	

**שנה ג' - סמסטר ב'**

מספר הקורס	שם הקורס	שעות הרצאה	שעות תרגול	שעות מעבדה	סה"כ שעות	נקודות זכות	דרישות קדם
68211131	פיתוח תיירותי עסקי	3			3	3.0	
68211051	מבוא לניהול תעופתי	3			3	3.0	
68211271	אסטרטגיה עסקית למלונאות ותיירות	3			3	3.0	68210095 , 68210078 68210076 , 68210079 68211011 , 68210018 68211091 , 68211021 68211121 , 68211111
68210091 או 68211241	סינית מדוברת- לניהול מלונאות ותיירות ב' צרפתית למלונאות ותיירות ב'	3			3	3.0	68210090 או 68211141
68210011	דיני תיירות ועבודה	3			3	3.0	
	2 קורסי בחירה *	6			6	6.0	
68210086	אנגלית עסקית	3			3	3.0	
	<b>סה"כ בסמסטר</b>	<b>24</b>			<b>24</b>	<b>24.0</b>	

\* עתודה ניהולית בתחום המלונאות והתיירות יחשב כקורס בחירה. היקף הקורס הוא 3 נק"ז, הקורס מחולק ל-3 סמסטרים עוקבים.

\*\* קורסי בחירה - יש להשלים סה"כ 3 קורסי בחירה. ניתן לבחור קורס כללי אחד (קורס בחירה במחלקה אחרת, עד 3 נק"ז), בכפוף לאישור וועדת הוראה. סטודנטים שהגישו בקשה לזיכוי על סמך שירות מילואים או התנדבות חברתית ע"ס 2 נק"ז. סטודנטים בקמפוס אילת שיבחרו לעשות זאת, יידרשו להשלים קורס ממחלקה אחרת על סך 2 נק"ז.

#### קורסי בחירה

מתוך הרשימה מטה נבחרים מספר קורסים על ידי סגל המחלקה:

- 68210014 מבוא לתיירות אקולוגית
- 68210089 סוגיות בניהול תיירות באגן הים התיכון - המקרה של יוון
- 68210094 יזמות וחדשנות בתיירות ומלונאות
- 68210100 סוגיות בניהול תיירות עירונית במטרופולין - המקרה של ברלין
- 68211161 פיתוח יעדי תיירות.