

המחלקה למנהל עסקים

6872702101

תשע"ו סמסטר א'

פרופ' נורית זיידמן

שעת קבלה: בתיאום מראש

zeidman@bgu.ac.il

יום ג' 14:15- 16:45

תרבות ועסקים בינלאומיים – סילבוס לא סופי

מטרות הקורס:

יותר ויותר עסקים מתבססים כיום בחו"ל. כתוצאה מכך רבים מאיתנו עובדים בממשק בינלאומי אם בצוותים גלובליים, או בניהול או ביצוע של פרויקטים בחו"ל. במצבים אלה אנו פוגשים בהבדלים תרבותיים - היינו בשונות ובדמיון בערכים, בפעולה ובתקשורת בין הקולגות שלנו ובינינו. הכרה בהבדלים אלה וידיעת הדרך לניהולם הינן הכרחיות להצלחה הן ברמת הארגון והן ברמת הפרט.

בקורס נידון במספר נושאים בעלי חשיבות מרכזית לעובד ולמנהל הבינלאומי. נלמד להבין הבדלים תרבותיים לעומק, ונלמד על דרכים ואסטרטגיות לניהול הבדלים אלה באופן אפקטיבי. ניתן ליישם את ההבנות והכלים הנלמדים בקורס לניהול אפקטיבי של מקום העבודה הרב-תרבותי בישראל. בקורס נדון בין השאר בנושאים ובשאלות הבאות: אילו תכונות נדרשות מעובדים ומנהלים בסביבה בינלאומית? כיצד תרבות משפיעה על עולם העבודה ועל עסקים? אילו הבדלים וקשיים קיימים בתקשורת בינתרבותית עם קולגות מחו"ל וכיצד ניתן להתמודד עם הבדלים אלה? כיצד מנהלים הבדלים תרבותיים בצוותים גלובליים?

הקורס מבוסס על קשר עם השדה הכולל חומרי המחשה רבים.

הקורס מבוסס על השתתפותם הפעילה של הסטודנטים. סטודנטים יתבקשו לקרוא את חומרי הקורס במרוצת הסמסטר, לבצע שני תרגילים ולהציגם בכיתה.

חובות הקורס

- א. נוכחות חובה ב-80% מהשעורים.
- ב. מבחן (100%) – המבחן מתוכנן לכלול ברובו שאלות פתוחות. הוא מבוסס על כל חומרי הקורס כולל חומרי השיעור, קריאת חובה, תרגילי סטודנטים והרצאות אורחים.
- ג. תרגילים - סטודנטים יציגו בכיתה בזוגות 2 תרגילים המבוססים על מאמרי הקריאה של הקורס (פירוט למטה).

תרגילים

המטרה בתרגילי הקורס היא להביא את הסטודנטים לקריאה מעורבת של חומרי הלימוד ולגרום לחשיבה על חומרים אלה. סטודנטים יבחרו 2 תרגילים מתוך הרשימה למטה. הציון על התרגילים הוא: "עובר" או "נכשל". לסטודנטים שקיבלו "נכשל" בתרגיל או שלא הציגו תרגיל, ירדו כ-7 נקודות מציון הקורס (על כל תרגיל). הערכת התרגיל:

- הצגה בהירה, מקיפה ומרתקת של חומר הלימוד רצוי בעזרת מצגת. העלאת שאלות, נקודות לדיון, ביקורת או מחשבה בעקבות חומרי הלימוד (בעזרת השאלות המכוונות של התרגיל).
- זמן הצגה: עד 15 דקות.
- סטודנטים צריכים לשלוח מייל למתרגלת הכולל את 2 התרגילים שנבחרו.
- התרגילים צריכים לעלות לאתר הקורס במקום המיועד לכך ולהישלח בדואר אלקטרוני במועד המצויין, אל מתרגלת הקורס, גברת רני ביאלולנקר, לכתובתה: ranybia@post.bgu.ac.il
- התרגילים מתוכננים בקפדנות על פי תכני השיעורים הספציפיים לפיכך חובה להגיש את התרגיל בזמן ולהביא את התרגיל לכיתה.

תרגילים:

תרגיל 1:

א. קרא את המאמר: Leung, et.al. "Culture and international business:.."

על בסיס מאמר זה הסבר בקצרה מהם תהליכי convergence and divergence
ב. תמצת את הממצאים לגבי תהליכי התכנסות והתבדרות על בסיס המאמר על פרקטיקות משאבי אנוש בחברות ביוון
ג. הצג שתי דוגמאות לפרקטיקות ניהוליות או פרקטיקות בתחום העבודה המקובלות בחברות ישראליות המשקפות כל
אחת מהמגמות הללו.
ד. הסבר האם, ואם כן כיצד מושגים אלה חשובים?
מועד הגשה:

תרגיל 2:

א. קרא את המאמר: "Leung, et.al. "Culture and international business:..."
ב. הצג בפני הכיתה את המודל: the dynamics of culture as a multi-level, multi-layer construct
ג. על בסיס הסעיף הקודם הסבר אילו תהליכים עוברות פירמות ביוון (ראה המאמר על פרקטיקות של משאבי אנוש
בחברות ביוון).
מועד הגשה:

תרגיל 3: תקשורת בינתרבותית

א. קראו בעיון את הפרק "Mindful communicating"
ב. על בסיס הפרק, ערוך רשימה של משתנים המשפיעים על תקשורת ואשר יכולים להביא לפערי תקשורת בין
תרבותית.
ג. חשוב, אילו משתנים נוספים יכולים (או, מה עוד יכול) להביא לפערי תקשורת? הוסף אותם לרשימה.
ד. הצג ונתח בקצרה 4 דוגמאות מעולם העבודה הבינלאומי הממחישות פערי תקשורת.
מועד הגשה:

תרגילים נוספים יפורטו בסילבוס הסופי.

רשימת קריאה (חובה)

1. Van Dyne, L., Ang, S., & Livermore, D. (2010). Cultural intelligence: A pathway for leading in a rapidly globalizing world. In K.M. Hannum, B. McFeeters, & L. Booysen (Eds.), *Leading across differences: Casebook*. San Francisco, CQ: Pfeiffer.
2. Hoeklin, L. (1995). Chapter 2: "Culture: What it is, what it is not and how it directs organizational behavior" Managing Cultural Differences New York: Addison-Wesley
3. Leung, Bhagat, Buchan, Erez and Gibson (2005). Culture and international business: recent advances and their implications for future research. Journal of International Business Studies, 36, 357-378
4. Myloni, B., Wil Harzin, A. and Mirza, H. (2004) "Human Resource Management in Greece - Have the Colours of Culture Faded Away?" in *International Journal of Cross Cultural Management* 4(1): 59-76
5. Shamir B. & Y. Melnik (2002). "Boundary Permeability as a Cultural Dimension" International Journal of Cross Cultural Management. Vol 2 (2) 219-238
6. Thomas, D. C. and J.S. Osland (2006). "Mindful communicating" in *Handbook of Global Management*. Edited by Lane, H., Maznevski M., Mendenhall, M. and Mcnett, J. Blackwell. pp 94- 108.

7. Adler, N. (2002). "Creating Cultural Synergy" in From Boston to Beijing, Managing with a World View. Canada: South-Western 93-117

8. Lane, H.W and Maznevski M. (2014). Interpersonal skills for international management: The MBI model for high performance” International Management Behavior, Canada, Wiley, pp 71-96

9. Lane, H.W and Maznevski M. (2014). Managing global teams and networks. In International Management Behavior, Canada, Wiley pp 97-105

מקרי בוחן:

א. אסם נסטלה

ב. העברת יידע של חברה ישראלית רב-לאומית וסניפיה באזור הפסיפיק

ג. העברת יידע בחברה ישראלית בינלאומית הפועלת בהודו

תכנית קורס

מס' שיעור	תאריך	נושא	חומר קריאה
1	01.11.16	מבוא: מהי תרבות? חשיבות של תרבות בעסקים בינלאומיים	
2	08.11.16	כיצד תרבות משפיעה על עולם העבודה – מושגי יסוד	Hoecklin. "Culture: What it is, what it is not and how it directs organizational behavior"
3	15.11.16	כיצד תרבות משפיעה על עולם העבודה – מושגי יסוד	Shamir & Melnik "Boundary Permeability"
4	22.11.16	כיצד תרבות משפיעה על עולם העבודה – מושגי יסוד	Leung, Bhagat, Buchan, Erez and Gibson "Culture and international business: recent advances"
5	29.11.16	תרבות והשפעתה על חברות רב-לאומיות. מקרה בוחן: נסטלה והשפעתה על ניהול באוסם	Myloni, Harzin, Mirza, H. "Human Resource Management in Greece"
6	06.12.16	תרבות והשפעתה על חברות רב-לאומיות. מקרי בוחן של חברות ישראליות רב-לאומיות	
7	13.12.16	תקשורת בינתרבותית בעסקים	Thomas and Osland "Mindful communicating"
8	20.12.16	תקשורת בינתרבותית בעסקים	
9	27.12.16	ניהול מגוון תרבותי בארגון	Adler "Creating Cultural Synergy"
10	03.01.17	ניהול מגוון תרבותי בארגון – האם מדובר רק ב"תרבות"? הרצאת אורח	
11	10.01.17	צוותים רב תרבותיים	Lane and Maznevski "Managing global teams"
12	17.01.17	ניהול צוותים רב-תרבותיים	Lane, and Maznevski, "Interpersonal skills for international management MBI"
13	24.01.17	סיכום קורס	