

הצעות לשימוש מיטבי ב-Ment.io

אצלנו ב-ment.io, כל דיון מתחיל בשאלה. התשובות שניתנות לכל שאלה הן למעשה תשובות מתחרות, שמטרתן לעורר דיון בין המשתתפים, וכל משתתף יכול לתרום לדיון טיעוני בעד וטיעוני נגד במסגרת התשובות וההערות שהוא נותן.

מה לשאול?

כדאי להעלות לדיון שאלות מעניינות וחשובות. ככל שהשאלות משמעותיות יותר למשתתפים, כך הם נוטים לספק תשובות רלוונטיות ומעוררות עניין.

המערכת מאפשרת להעלות שאלות בכל תבנית, כאשר תבניות שונות יעוררו סוגי דיון שונים. אנחנו ממליצים להשתמש באחת מתבניות הדיון הבאות:

- **לשאול שאלה, ולספק שלוש או ארבע תשובות מתחרות מראש.** יש להנחות את המשתתפים בדיון להביע את דעתם רק על התשובות הקיימות, ולספק להן תימוכין או טיעוני נגד. המתודה הזו מצוינת כאשר יש כמה אפשרויות ברורות לדון אודותיהן (למשל לקראת קבלת החלטה), או כאשר ישנן כמה קבוצות שדנות במקביל באותה הסוגיה ואנחנו מעוניינים להשוות ביניהן (למשל כמה כיתות שעוסקות באותה סוגיה).
- **לשאול שאלה, לספק שלוש או ארבע תשובות מתחרות מראש, ולהנחות את המשתתפים שהם יכולים להוסיף תשובות משלהם.** זאת כמובן בנוסף לתגובות על התשובות הקיימות.
- **לשאול שאלה ולהניח למשתתפים להתנהל בדיון כרצונם, תוך הנחיה יחידה: לקרוא את תגובות המשתתפים האחרים לפני שמוסיפים תשובה / תגובה.**

מומלץ להנחות את המשתתפים טרם כניסתם לדיון כי הם מוזמנים להוסיף טיעונים לתשובות והערות שלהם ושל אחרים. בהחלט אפשרי ואף מומלץ שאותו משתתף יציע טיעוני בעד וטיעוני נגד נפרדים. כמו כן, לצד סיכום דיון כדאי להפיק לקחים באשר לצורת ההשתתפות, ולשתף בהם את המשתתפים לקראת הדיון הבא.

איך לשאול?

- כדאי לשאול שאלות פתוחות המעלות על הדעת מספר תשובות מתחרות.
- המנעו משאלות "כן/לא".
- צרו שאלות שמעוררות תשובות שניתן להגיב עליהן. אם השאלה היא שאלה של ניסיון אישי (למשל "באיזו דוגמה טובה נתקלתם ל...?"), אזי יהיה קשה לייצר ממנה דיון. לחילופין אפשר לשאול: "איזו דוגמה הכי טובה לדעתכם ל...?". כך המשתתפים יוכלו לתרום מניסיונם וידיעותיהם, ועדיין להגיב על הצעות אחרות, ובכך לייצר דיון עשיר.
- הימנעו משאלות שיש בהן יותר משאלה אחת להתייחסות. לדוגמה: "מה לדעתכם הכי חשוב והכי משתלם כלכלית לעשות לגבי...?". עדיף לייצר שני דיונים נפרדים או שני דיונים קשורים לסוגיות הללו.
- שאלו שאלות ברורות וקצרות. את ההסברים הוסיפו ברקע השאלה, המיועד לכך.

איך להנחות את הדיון? שילחו למשתתפים שלכם את ההנחיות הבאות:

- קראו את התשובות וההערות הקיימות לפני שאתם מוסיפים משלכם. כך נוכל לבנות שיחה של ממש.
- הערות הן חשובות ומשמעותיות ממש כמו תשובות. אנו מעוניינים בטיעונים טובים, ופחות חשוב אם הם מוצגים בתשובה או בהערה.
- חשוב להבחין בין טיעונים. אל תכתבו את כל מה שיש לכם להגיד בתשובה או הערה אחת – הפרידו לטיעוני בעד ונגד, כך שלמשתתפים אחרים יהיה קל יותר להגיב ישר לעניין.
- אם אתם מספקים תשובה: ענו בקצרה, ואז הוסיפו לה טיעוני בעד ונגד.

אם ברצונכם לכוון את הדיון, כדאי להשתמש בלחצן "Announcements". הוא נמצא בתפריט העליון בחדר הדיון לצד ה- Discussion +. שימוש בלחצן זה שולח מייל עם הודעה לכל המשתתפים בדיון, ולכן מתאים להנחיות כלליות.

נשמח להציע טיפים נוספים ולענות על שאלות: contact@ment.io. בברכת שימוש מועיל ומוצלח! Ment.io