

## קורות חיים

### פרטים אישיים

חאגי עלי אפנאן

[haj\\_alia@yahoo.com](mailto:haj_alia@yahoo.com)

0526574444 , 0539226654

מתחילת הלימודיים והמשך העבודה שלי ועד היום אני מצטיינת ביוזמות ופיתוח עסקי ובו זמנית ליצירת אווירת עבודה מתפתחת שמושגת על אימון וגיבוש צוות. שילוב עבודה ולימודים הקנו לי מיומנות לעבוד בסביבה דינמית ותחת לחץ מבלי לגרוע במסירות ודביקה במטרה .

### רקע אקדמי

#### השכלה

2018- היום: לימודים לקראת תואר שלישי (שלב ב), שם המחקר "איכות חיי העבודה, ערכי עבודה וערכים תרבותיים בקרב מורי תיכון במערכת החינוך הערבית בישראל. בחוג החינוך אוני' בן גוריון, מנחה פרופ' אסמעיל אבו סעד .

2013-2015 : לימודי הסמכה ביעוץ ארגוני תכנית לבעלי תואר שני (הכשת יועצים ארגוניים), היקף התכנית: 350 שעות פרקטיקה (150 שעות פרקטיקה) (סה"כ 500 שעות). אוני' חיפה היחידה ללימודי המשך ולימודי חוץ .

2009-2011 : עבודת מחקר "תזה, " בחוג לסטטיסטיקה מגמת "ניהול איכות" (ציון 91), מנחה פרופ' אבנר הלוי ודר נוהאד עלי, אוני' חיפה.

נושא המחקר "השפעת ההבדלים התרבותיים בין קבוצות אתנו לאומיות, במשק הישראלי, על תרבות האיכות בארגונים". המחקר עסק באבחון שלושה צירים בארגון (מפורט להלן) ונערך ב- 26 ארגונים בינוניים (מזה עסקים פרטיים, בתי חולים, מכללות ומוסדות ציבוריים כגון רשויות מקומיות), מהם 13 ארגון בבעלות ערבים ו- 13 בבעלות יהודים. נוסף על כך, מולאו 434 שאלונים לאבחון שלושה צירים בארגון, כדלקמן: א. תרבות איכות בארגון ב. ניהול איכות בארגון (פורמלי/בלתי פורמלי/ מצוינת ות ארגונית לפי המודל של פרס בולדרג' ג. תרבות אתנו לאומית, ע"פ המודל של הופשטדה.

2004-2007- אוניברסיטת חיפה: תואר שני בסטטיסטיקה, מגמת "ניהול איכות" (סיום תואר בממוצע 85), תכנית הלימודים כללה: יסודות בניהול איכות, התנהגות ארגונית, מחקרים ומדידה ארגונית, גורמי אנוש בניהול איכות, איכות השירות, בקרה סטטיסטית של תהליכים SPC, סטטיסטיקה תעשייתית, תקינה- כתיבת נהלים, אמינות מערכות ומבחני אורך חיים.

1997-2000- תואר ראשון בסטטיסטיקה וחינוך, אוני' חיפה.

2005- תעודת קציני אשראי התמחות אשראי עסקי, בתחום הבנקאות .

1994-1997- ב"ס תיכון טמרה.

**כנסים** במהלך 2019 השתתפתי בשני כנסים בינלאומיים

כמרצה .

- The Learner; Twenty – sixth International Conference on Learning, at Queen's University of Belfast.
- Global Education, Teaching & Learning Conference, Innovation Institute.

#### **מאמרים**

Haj ali, A., Abu- Saad, I., (2020) 'Islamic work ethics in an ethnically and culturally diverse context: The case of Arab high school teachers in Israel'. Journal of Educational Research and Reviews, Vol. 8(5), pp. 81-90, July 2020.

Abu-Saad, I., Khalil, M., Haj ali, I., Awad, A., Dalasha, W., (2020) 'Re-Examination of Hofstede's Cultural Value Orientations Among Beginner Palestinian Arab Teachers in Israel'. Sumerianz Journal of Education, Linguistics and Literature, 2020, Vol. 3, No. 8, pp. 169-177.

אפנאן עואד האג' עלי, (2019). " הבדלים תרבותיים בין קבוצות אתנו-לאומיות בישראל והשפעתם על תרבות האיכות בארגונים". אלנבראס .

**ניסיון מקצועי 2015 – היום יועצת ארגונית ויועצת פיננסית עצמאית** (בנוסף יועצת מטעם מעוף).

2015 – היום, הקמה, ביסוס והפעלת מכון "אלאסאס" לניהוג וניהול עצמי; המכון עוסק במתן שירותי יעוץ פיננסי וארגוני לעסקים וארגונים בתחומים שונים. כמו כן, המכון מפעיל תכני ות המוכרות ע"י משרד החינוך "אתגרים – מסלול ירוק", לפיתוח וקידום מיומנויות מנהיגות עצמית וניהול בקרב בני נוער באוכלוסייה הערבית בישראל. מבין הצירים בהם עוסקת התכנית, הקניית כלים ומיומנויות לגיבוש חזון אישי, תכנון אסטרטיגי, ניהול זמן וקבלת החלטות. אציין כי, התכנון, הארגון והעריכה לתכנית אם זה ברמת הסילבוס, התכנים, השיווק, ההפעלה וההדרכה מבוצע על ידי.

2012-2014 מנהלת יחידת איכות במכללת סכנין להכשרת עובדי הוראה (המכללה מעניקה שירותי הוראה תואר ראשון ותואר שני לכ - 4500 סטודנט ומעסיקה כ- 280 סגל אקדמי). עסקתי בהקמת וביסוס היחידה במטרה לייצב, להנחות, לתאם ולפקח על יחידות המכללה השונות בתחום האיכות בכדי להשיג חדשנות ניהולית, ול הטמעת תרבות איכות באקדמיה בעקבות דרישות המועצה להשכלה גבוהה, בכדי ל הביא לשיפור באיכות תהליכי ההוראה .

תוך כדי כך, עסקתי במשך שנתיים בהכנת המכללה והגשתה לפרס הלאומי לאיכות ומצוינות במגזר הציבורי ע"ש יצחק רבין ז"ל . למען הדבר הובלתי תהליך של גיבוש חזון, הנחיתי וסייעתי בהכנת תכנית אב אסטרטגית למכללה ותכניות עבודה לכל חוג בנפרד תוך כדי הצבת מטרות וגזירת יעדים, מדדנו שביעות רצון לקוחות פנים וחוץ בשתי תקופות, גיבשנו אני בשיתוף עם צוות ההנהלה הבכירה מדיניות משאבי אנוש ע"פ כללי ניהול האיכות, סייעתי במדידת איכות ניהול תהליכים במכללה תוך כדי קידום פרויקטים.

אציין כי במסגרת הפרס זכינו "מכללת סכנין" בחמישה כוכבי מצוינות ארגונית בקטגוריית כסף לשנת 2013.

2000-2015, קצינת אשראי עסקי בבנק ערבי ישראלי בע"מ כדלקמן :

2014-2015 : רפרנטית אשראי מסחרי באגף אשראי בהנהלה מרכזית, בנק ערבי ישראלי בע"מ. ייעוד תפקידי ניהול, פיתוח ובקרת תיק האשראי המסחרי באזור הצפון בבנק, בנוסף לניהול כללי לתיק האשראי העסקי ע"ש רשויות מקומיות בכלל הבנק.

2006-2011 : ראש צוות מחלקה מסחרית, בבנק ערבי ישראלי בע"מ .

אחראית על טיפול בכ- 300 תיק אשראי עסקי בסניף, יעוץ וליווי פיננסי, הכנת ועדות אשראי וייצוג הלקוחות בוועדות אשראי, שיווק מוצרי הבנק השונים.

2003-2006 : פקידה במחלקה המסחרית בבנק.

2000-2003 - אחראית במחלקת עיקולים .

2000 - פקידה בטלר .

2009-2010, כדלקמן :

- מנהלת פרויקט "ילדים באקדמיה", עם פרופ' מאג'ד אלחאגי סגן נשיא אוני' חיפה, פרויקט חלוצי המקשר בין האקדמיה לעשייה בשדה העשייה עם תלמידי כיתה ה'. הפרויקט כלל עשרות של רכזות ו- 10 בתי ספר מתוך החברה הערבית במדינת ישראל שעסק בהנגשת תלמידי בתי ספר יסוד לאקדמיה.

- עבדתי כעוזרת מחקר עם דר אסף דר, החוג לסוציולוגיה ואנתרופולוגיה אוני' חיפה , בנושא מחקר "הסוציולוגיה של פרקטיקות עבודה".

- עבדתי כמורה מן החוץ בחוג לסטטיסטיקה, אוני' חיפה .

2014 – היום , חברת הנהלה באגודת הגליל – האגודה הערבית הארצית למחקר ושירותי בריאות.

## **שפות**

ערבית ועברית ברמת שפת אם, אנגלית שליטה טובה מאוד.

## **ידע במחשבים**

גיליונות אלקטרוניים כמו Excel, word, תוכנות  
סטטיסטיות SPSS, STATA, AMOS, r

המלצות יינתנו במידת הנדרש