

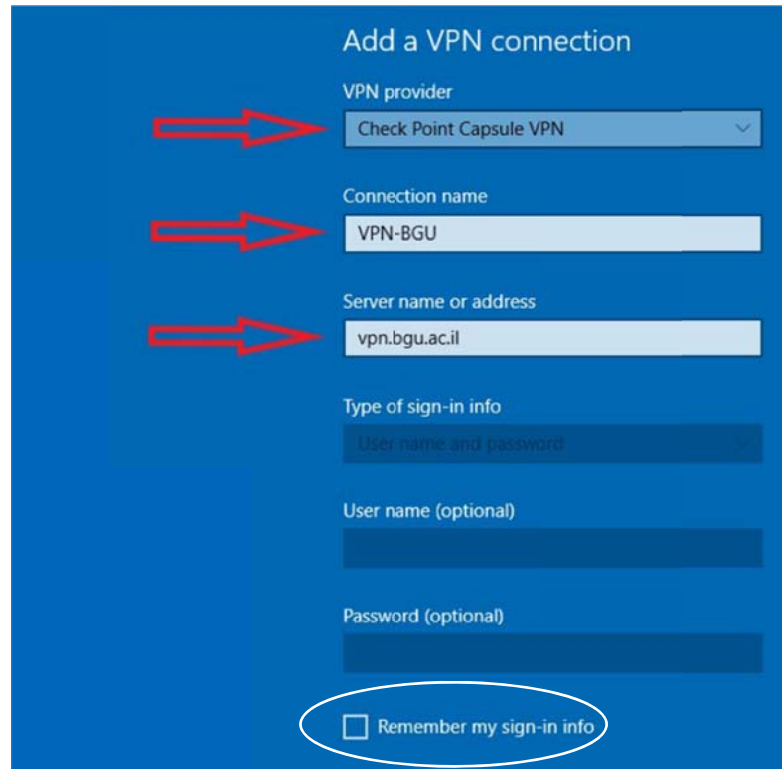
## פתרונות אפשריים לבעיות התחברות לשירות ה-VPN

ריטה גינזבורג, אחראית מחשוב במחלקה לכלכלה, אוניברסיטת בן-גוריון בנגב.

### הוראות התחברות באמצעות שירות VPN

<https://in.bgu.ac.il/computing/Pages/vpn-service.aspx>

בזמן ההתקנה יש לשים לב, שנתוני הכניסה לא מופיעים מראש – ובכל מקרה להכניס אותם בהתאם להוראות ההתקנה.



במקרה ואתם לא מצליחים להתחבר:

#### 1. אם כבר הייתם מחוברים ויש בעיה עם החיבור:

- א. זכרו את השם שנתתם לחיבור ואז לחצו על Remove להסרת ההתקנה הקיימת.
- ב. לחצו על סימן הפלוס (הוספת חיבור)
- ג. בחרו באפשרות Check Point Capsule VPN ב- VPN provider
- ד. תנו ב Connection name שם שונה מהשם שהיה בחיבור המקורי (תוספת של ספרה, שינוי אותיות גדולות לקטנות)
- ה. כתבו ב- Server name or address vpn.bgu.ac.il
- ו. הורידו את סימן הווי (צ'ק) מ- Remember my sign-in info
- ז. לחצו על Save
- ח. כעת ניתן להתחבר. אחרי לחיצה על Connect מאשרים פעם אחת שהחיבור יעשה באמצעות Username and password

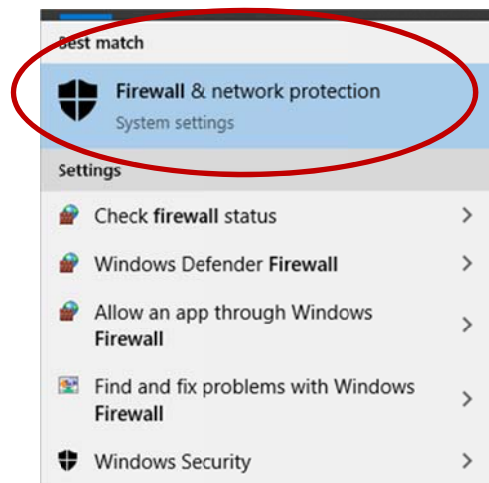
ט. בעבודה דרך דפדפן Internet Explorer, יש לאשר את ההודעה ש-Gateway's Fingerprint has changed אחרי החיבור.

## 2. אפשרויות אחרות לפתרון בעיות עם החיבור:

י. יש לבדוק שהתאריך והשעה מוגדרים נכון במחשב

יא. לוודא שהאנטי וירוס לא חוסם את החיבור חיבור- אפשר לכבותו זמנית real time protection

יב. Windows firewall, גם יכול לחסום כניסה ל-VPN - יש ללחוץ על כפתור חלונות במקלדת ולכתוב firewall. בתפריט יופיע:



יש לכבות domain network

## Firewall & network protection (ין)

Who and what can access your networks.

 **Domain network** (active)

Firewall is off.

 **Private network**

Firewall is off.

ולנסות להתחבר שוב.

## התחברות לסביבת עבודה בענן של האוניברסיטה, חיבור לכונן וירטואלי S התחברות ל- stata:

יש להתחבר לסביבת עבודה וירטואלית של האוניברסיטה  
יש להתחבר לאתר

[/https://myview.bgu.ac.il](https://myview.bgu.ac.il)

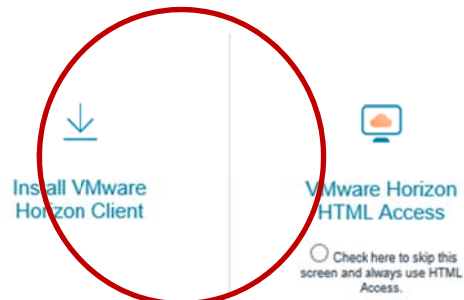
להוריד ולהתקין תוכנה של הורזון קליינט



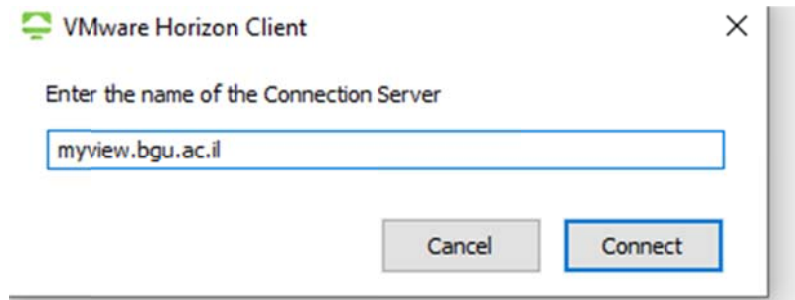
### VMware Horizon

You can connect to your desktop and applications by using the VMware Horizon Client or through the browser.

The VMware Horizon Client offers better performance and features.



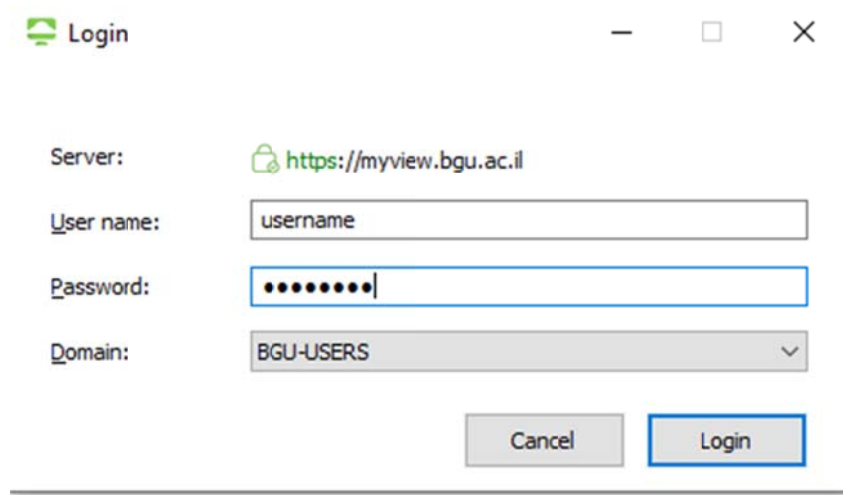
אחרי התקנה, תפתח קליינט, תלחץ + New Server,



יש ללחוץ ב- connect

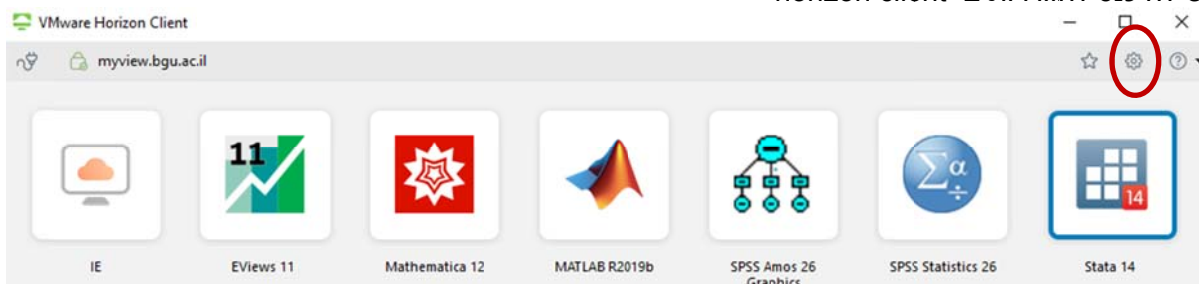
בחלון הבא יש להכניס שם משתמש, סיסמה ובשורה השלישית יש לבחור בדומיין

Bgu-users

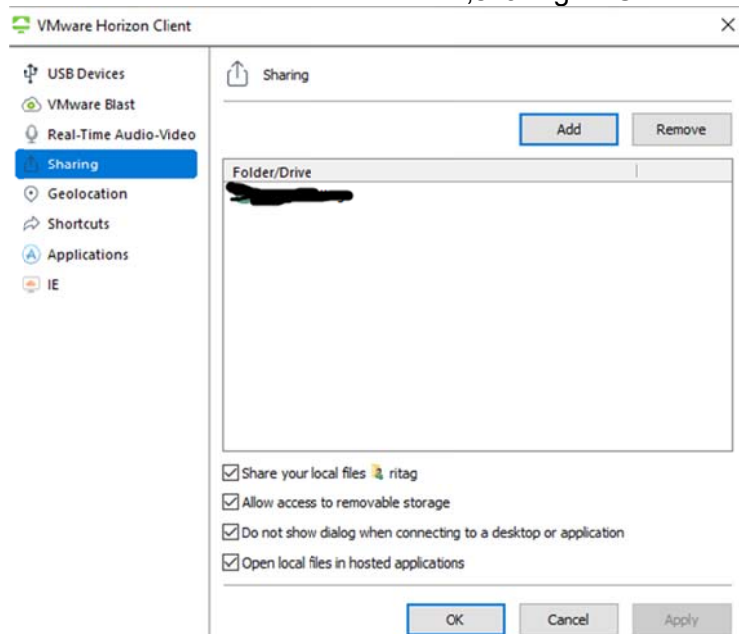


בסוף התהליך תקבלו חלון עם סביבת עבודה

**חשוב!**  
להתחברות לדיסקים מקומיים של המחשב האישי, לעלות ולשמור את הקבצים.  
יש להיכנס להגדרות ב- horizon client



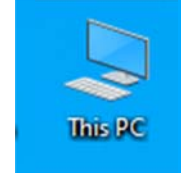
לבחור באופציה sharing,



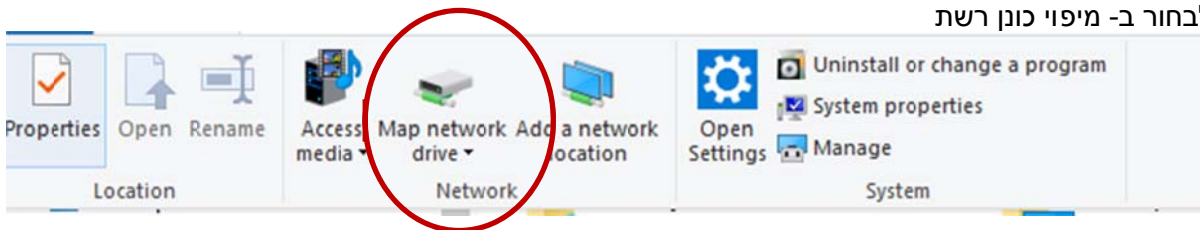
לבחור ב- add,  
ולהוסיף מיקום של שמירת הקבצים שלכם

## התחברות לזכרון האישי S

כדי לעבוד בסביבה וירטואלית, כדאי לשמור קבצי עבודה בזכרון האישי S אחרי שהתחברתם ל-VPN, תלחצו על כפתור חלונות, ולכתוב בשורת החיפוש [\\spaceware.bgu.ac.il/usernameXXX](https://spaceware.bgu.ac.il/usernameXXX) במקום username יש להכניס שם משתמש שלכם, יש גם אפשרות למפות זכרון S ופתוח את המיפוי בכל פעם שתצטרך יש להכנס למחשב שלי, או my computer



לבחור בתפריט computer,  
לבחור ב- מיפוי זכרון רשת



← Map Network Drive

### What network folder would you like to map?

Specify the drive letter for the connection and the folder that you want to connect to:

Drive:

Folder:

Example: \\server\share

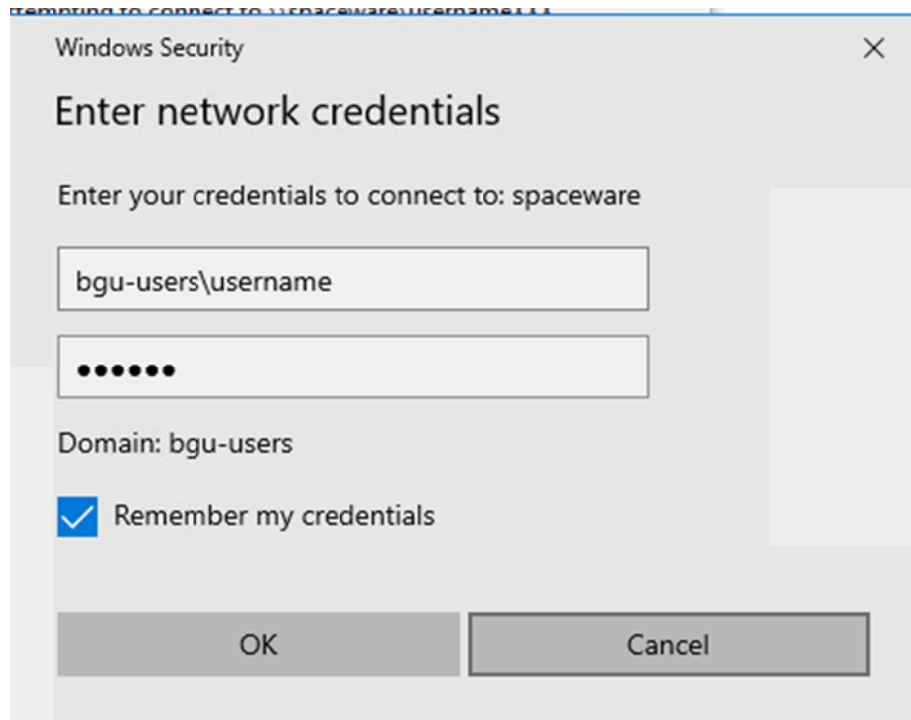
Reconnect at sign-in

Connect using different credentials

[Connect to a Web site that you can use to store your documents and pictures.](#)

Finish

Cancel



בהצלחה!