**שם הקורס**: **פרקטיקום בניהול וישוב סכסוכים**

**מס' הקורס**:**\_198-2-0109**

תוכן הקורס/ מבנה הקורס

נקודות זכות: 4

שנה אקדמית: תשפא 2020-21

סמסטר: שנתי

שעות: יום ג': 14:15-15:45

מיקום:

שפת הוראה: עברית

תואר: שני

אפיון הקורס: פרקטיקום, עבודה מעשית בניהול וישוב סכסוכים

מחלקה אחראית: התכנית לניהול וישוב סכסוכים

שם המרצה: פרופ' ארנה בראון לבינסון

פרטי קשר: ornabl@bgu.ac.il

טלפון במשרד: 08-6428413

שעות קבלה: בתיאום מראש בלבד

עדכון אחרון: יוני 2019

תיאור מטרות ויעדי הקורס:

הפרקטיקום נועד לאפשר לסטודנטים לחוות התנסות בניהול ובישוב סכסוכים ברמה מעשית בהתאם לידע הנרכש וליכולות אישיות. הסטודנטים יידרשו ליישם ידע תיאורטי הנלמד בקורסים השונים בתכנית, במסגרת ארגונים העוסקים בתחום, תוך קבלת ליווי והדרכה מקצועית.

במהלך השעורים בקורס המלווה את הפרקטיקום יציגו הסטודנטים מקרים ודילמות העולות במהלך עבודתם בשטח. מקרים ודילמות אלו יידונו בשיעור תוך העלאת סוגיות ואפשרויות התערבות שונות הרלוונטיות לתחום ניהול וישוב סכסוכים.

אופן ההוראה: הרצאות ודיונים פתוחים

נהלי נוכחות: נוכחות חובה (מותר להעדר עד 2 מפגשים בסמסטר. היעדרות שלישית תגרור הורדה של 10 נקודות מציון הקורס הסופי. היעדרות רביעית תגרור ביטול הקורס והסטודנט יצטרך לחזור עליו שוב).

נהלי הגשת מטלות: המטלות יוגשו במועדן. איחור בהגשת כל אחד מן הדוחות המסומנים ב\* שלהלן, עשוי להוריד עד 10 נקודות מציון הקורס.

הערכת הסטודנטים בקורס מבוססת על המטלות הבאות:

1. השתתפות פעילה בקורס – 20%

2. הגשת יומן שדה באופן קבוע – 20%

3. הגשת תוכנית עבודה סמסטר א' – 20%

**4**. הגשת רפלקציה מסכמת לסמסטר א' – 10%

**5**. הצגת מאמר + קישור לעבודה המעשית סמסטר ב'- 5%

6. עבודה סופית- 25%

**תכנית לסמסטר א' – תתעדכן טרם תחילת סמסטר א' התש"פ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| שיעור | תאריך | תכנית |
| 1 |  | פתיחה, דיווח ממפגשי ההיכרות עם הארגונים, חשיבה ובניה של הכניסה לארגונים, כולל חלופות לשנת קורונה, מפת מושגים |
| 2-4 |  | בניית תכנית עבודה, זיהוי גורמי עזר בארגון, הקשבה פעילה- שיקוף, אמפתיה, משוב, מודל SWOT |
| 5-13 |  | הצגת תכניות העבודה בארגונים השונים + דילמות ודיונים |
| 14 |  | סיכום הסמסטר |

**תכנית לסמסטר ב'**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| שיעור | תאריך | תכנית |
| 1 |  | איפה אני היום? |
| 2-13 |  | הצגת מאמרים וחיבור לפרקטיקום |
| 14 |  | **מפגש סיכום פרקטיקום (פוסטר+פרקטיקום בדקה)** |
| 15 |  | תובנות וסיכום |

**מטלה טרום השנה:**

הגשת דוח תיאום ציפיות לאחר מפגש עם איש/אשת הקשר בארגון

**מטלות סמסטר א':**

1. השתתפות פעילה: יש להשתתף במהלך הדיונים והפעילויות בשעורים באופן פעיל ורציף. איחורים, יציאות במהלך השעורים, שימוש בטלפון סלולרי או מחשב יובילו להפחתת עד 20% מהציון בקורס.

2. הגשת דו"ח שבועי במשך כל הסמסטר (יש להגיש במייל כל שבוע החל מהשבוע הראשון ללימודים ועד השבוע האחרון בשנה כולל בחופשת הסמסטר). לא תתקבל הגשה מרוכזת של הדוחות. כל דו"ח יתקבל רק בשבוע הרלוונטי. דוחות שיראו דומים מדי, לא יחשבו כהגשה.

3. הצגת תכנית עבודה בשיעור (התאריכים יתואמו עם הסטודנטים בתחילת השנה)

4. הגשת תכנית עבודה. יש להגיש את תכנית העבודה במייל למרצה עד לתאריך 30.11.20.

5. הצגת הדילמה במועד שנקבע היא תנאי לקבלת ציון בפרקטיקום. המועד יתואם עם הסטודנטים בתחילת השנה.

6 הגשת רפלקציה לסיכום העבודה בפרקטיקום בסמסטר הראשון. הרפלקציה תתבסס בין היתר על הצגת הדילמה בכתה. (מועד אחרון להגשה –12.2.21 ההגשה תתבצע במייל).

7. בחירת מאמר להצגה בסמסטר השני וקבלת אישור לבחירה ממרצה הקורס. מועד אחרון להגשה – 12/2/21 ההגשה תתבצע במייל למרצה. יש להגיש עותק של המאמר בזמן הבקשה. ללא עותק של המאמר הבקשה לא תבחן. המאמר חייב להיות אחד המאמרים מהקורסים שנלמדו בתוכנית. יש לצרף את הסילבוס הרלוונטי, ולמרקר את המאמר מתוך הסילבוס. ללא כל אלו, לא יתקבל אישור למאמר.

**מטלות סמסטר ב'**

1. השתתפות פעילה: יש להשתתף במהלך הדיונים בשעורים באופן פעיל ורציף. יש לקרוא את המאמרים שיוצגו בשעורים על מנת שנוכל לקיים דיונים משמעותיים. איחורים, יציאות במהלך השעורים, שימוש בטלפון סלולרי או מחשב יובילו להפחתה של עד 20% מהציון הסופי.

2. הגשת דו"ח שבועי במשך כל השנה (יש להגיש באימייל כל שבוע החל מהשבוע הראשון ללימודים ועד השבוע האחרון בשנה כולל בחופשת הסמסטר). לא תתקבל הגשה מרוכזת של הדוחות. דוחות שיראו דומים מדי, לא יחשבו כהגשה.

3. הצגת מאמר + קישור לעבודה המעשית (יקבע בתיאום עם הסטודנטים בתחילת סמסטר ב')

4. עבודה סופית (הגשה ב-15/7/21 באימייל למרצה סמסטר ב')

5. השתתפות באופן מלא בכנס סיכום הפרקטיקום (התאריך יפורסם במהלך שנת הלימודים התשפא)

\* איחור בהגשת כל אחת מהמטלות עשוי לגרור הורדה של עד 10 נקודות בציון הקורס.

נספח 1:

**בחינת גמר 15% מהציון בתואר**

הבחינה תהיה מורכבת מ:

40% ציון על העבודה במחקר המלווה

10%- 60 שניות על הפרקטיקום/מחקר מלווה לפני כל הקהל בכנס

20%- הצגת הפרקטיקום/מחקר מלווה באמצעות פוסטר (סבב אחד)

20%- הגשת תקציר מנהלים 300 מילים על הפרקטיקום והמחקר המלווה.

10%- חוות דעת על הצגת עמיתים – הגשת 3 חוות דעת בשנה א' ו-2 חוות דעת (פרקטיקנים) 3 חוות דעת כותבי תזה – הם תנאי לקבלת ציון במבחן הגמר או בעבודת התזה.