

שם הקורס: סוגיות בקונפליקטים בקבוצות ובארגונים

מס' הקורס: 172-1-0155

תיאור מטרות ויעדי הקורס:
הקורס עוסק בקונפליקטים פנים קבוצתיים ופנים ארגוניים. בקורס יוצגו הגורמים לקונפליקטים בתוך קבוצות ובתוך ארגונים, תהליכי ההסלמה ופתרונות אפשריים. במהלך הקורס יילמדו תיאוריות שמהוות פריזמה דרכה ניתן להבין קונפליקטים קבוצתיים וארגוניים. עם סיום הקורס, הסטודנטים יוכלו לנתח קונפליקטים פנים קבוצתיים וארגוניים בקבוצות השתייכות שלהם, במקומות עבודה ובחברה הישראלית.

נהלי נוכחות: נוכחות חובה. ניתן להיעדר מסיבות אישיות ואחרות מ- 20% מהשיעורים, סטודנט שלא נוכח ב-80% מהשיעורים לא יוכל לגשת למבחן **אופן ההוראה:** דיונים, הרצאות, סדנאות, למידה עצמית

הערכת הסטודנטים בקורס:
20% דוחות קריאה: על כל סטודנט להגיש 2 דו"חות קריאה מתוך רשימת קריאה המופיעה באתר, ובתיאום עם המרצה. אחד מהם לפחות באנגלית. במידה והמאמר באנגלית הוא מעל 15 עמודים, ניתן להגיש בזוגות. הנחיות לכתיבת הדו"חות יינתנו בתחילת הסמסטר ויופיעו באתר הקורס. הדוחות יוערכו על פי מפתח ציונים 0-100.
80% מבחן מסכם: משולב אמריקאי עם פתוח. משך המבחן שעתיים וחצי. חומר סגור. רשימת מושגים לקראת המבחן תינתן עם סיום הקורס.
אי מילוי אחד המרכיבים מהציון – יוביל לאי-זכאות לקבל ציון עובר בקורס.

נקודות זכות: 2
שנה אקדמית: תשע"ט
סמסטר: א
יום ושעות: יום ג' 14-16
מיקום: באר שבע
שפת הוראה: עברית
תואר: ראשון
אפיון הקורס: קורס חובה לתואר ראשון בתכנית ליישוב וניהול סכסוכים.
מחלקה אחראית: התוכנית לניהול ויישוב סכסוכים
שם המרצה: ד"ר פישר אינציגר שולמית
טלפון במשרד: 08-6461391
דוא"ל: ilfishers@bgu.ac
שעות קבלה: בתיאום מראש
עדכון אחרון: אוגוסט 2018

תכני הקורס (רשימת הנושאים עשויה להשתנות בהתאמה להרכב הכיתה)

1.	מבוא
2.	עקרונות ניתוח אירועים
3.	זהות חברתית
4.	טג'פלי: זהות חברתית
5.	תהליכים דינמיים בקבוצה
6.	ביון: תהליכים דינמיים בקבוצה
7.	תרבות ארגונית
8.	שיין: תרבות ארגונית
9.	תהליכי שינוי חברתי
10.	מוסקוביצי': יחסי מיעוט ורוב
11.	זימברדו: אפקט לוציפר
12.	ניתוח אירועים
13.	ניתוח אירועים
14.	אינטגרציה וחזרה

מטלות הקורס:

- נוכחות והשתתפות בשיעורים
- קריאת המצגות והמאמרים. המאמרים במלואם יופיעו באתר הקורס.
- הגשת דוחות קריאה: על כל סטודנט להגיש 2 דו"חות קריאה בנושא שיבחר על ידי המרצה. הדוחות יוערכו על פי מפתח ציונים 0-100
- מבחן מסכם: משולב אמריקאי עם פתוח. משך המבחן שעתיים וחצי. חומר סגור. רשימת מושגים למבחן תינתן לקראת סיום הקורס.