**שם הקורס**: **סוגיות בקונפליקטים קבוצתיים וארגוניים**

**מס' הקורס**:**\_172-1-0155**

תוכן הקורס (רשימת הנושאים עשויה להשתנות בהתאמה להרכב הכיתה)

נקודות זכות: 2

שנה אקדמית: תשפ"א

סמסטר: א'

שעות: יום ג' בין 14:15-15:45

מיקום: מקוון

שפת הוראה: עברית

תואר: ראשון

אפיון הקורס: קורס חובה לתואר ראשון בתכנית לישוב וניהול סכסוכים.

מחלקה אחראית: התוכנית לניהול וישוב סכסוכים

שם המרצה: ד"ר פישר אינציגר שולמית

טלפון במשרד: 08-6461391

דוא"ל: [fishers@bgu.ac.il](mailto:fishers@bgu.ac.il)

שעות קבלה: בתיאום מראש

עדכון אחרון: אוקטובר 2020

תיאור מטרות ויעדי הקורס:

הקורס עוסק בקונפליקטים פנים קבוצתיים ופנים ארגוניים. בקורס יוצגו הגורמים לקונפליקטים בתוך קבוצות ובתוך ארגונים, תהליכי ההסלמה ופתרונות אפשריים.

במהלך הקורס יילמדו 3-4 תיאוריות, המהוות פריזמה דרכה ניתן להבין קונפליקטים קבוצתיים וארגוניים.

עם סיום הקורס, הסטודנטים יוכלו לנתח קונפליקטים פנים קבוצתיים וארגוניים בקבוצות השתייכות שלהם, במקומות עבודה ובחברה הישראלית.

נהלי נוכחות: נוכחות חובה. ניתן להעדר מסיבות אישיות ואחרות מ-20% מהשיעורים. סטודנט שלא נכח ב80% מהשיעורים לא יוכל לקבל ציון עובר בקורס.

אופן ההוראה: דיונים, הרצאות, סדנאות, למידה עצמית

הערכת הסטודנטים בקורס:

1. 20% תרגיל ניתוח ארוע: על כל סטודנט להגיש תרגיל של ניתוח ארוע אישי.

סולם הציונים הוא בין 0-100.

1. 10% הגשת מטלות א-סינכרוניות והשתתפות פעילה
2. 70% מבחן מסכם: מבחן פתוח. ניתוח אירועים

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  | מבוא |  |
|  | עקרונות וניתוח אירועים |  |
|  | זהות חברתית |  |
|  | טג'פל: זהות חברתית |  |
|  | תהליכים דינמיים בקבוצה |  |
|  | ביון: תהליכים דינמיים בקבוצה |  |
|  | תרבות ארגונית |  |
|  | שיין: תרבות ארגונית |  |
|  | תהליכי שינוי חברתי |  |
|  | מוסקוביצ'י: יחסי מיעוט ורוב |  |
|  | זימברדו: אפקט לוציפר |  |
|  | ניתוח אירועים |  |
|  | ניתוח אירועים |  |
|  | אינטגרציה וחזרה |  |

מטלות הקורס:

* נוכחות והשתתפות בשיעורים ובמטלות א-סינכרוניות.
* קריאת המצגות והמאמרים
* הגשת תרגיל ניתוח
* רשימת קריאה: המאמרים במלואם יופיעו באתר הקורס.
* מבחן מסכם: פתוח, כולל מושגים וניתוח ארועים.

בהצלחה!

**כללי התנהלות בקורס מקוון**

נספח לסילבוס

הקורס אותו נלמד הסמסטר יתנהל באופן מקוון. כדי שתוכלו לדעת בביטחון שגם השנה, כמו בשנים אחרות, תלמדו באופן מיטבי את התכנים והמיומנויות של הקורס ותצליחו בו, חשוב לעמוד בכללים ובהנחיות המפורטים להלן:

1. את הקורס ילווה אתר מלווה-למידה במוודל. יש לוודא אפשרות כניסה והיכרות עם כלי המוודל.
2. לקורס תיפתח קבוצת ווטסאפ שתשמש כאמצעי תקשורת נוסף לקורס וכאמצעי להתייעצויות, למידת עמיתים וסיוע הדדי. הקבוצה מיועדת אך ורק לצרכי למידה.
3. כמו בכל השנים הקודמות, **הנוכחות** חיונית לשם הבנת תכני הקורס והצלחה במשימות, ועל כן הינה חובה [[1]](#footnote-1)
4. חלק מהמפגשים יהיו סינכרונים, כלומר ניפגש בזום; חלק מהמפגשים יהיו א-סינכרונים, כלומר תבצעו משימה שוות-ערך למשך זמן השיעור. שני סוגי מפגשים אלה הינם חובה.
5. מפגשים סינכרונים (זום): מפגשים אלה חיוניים להיכרות הדדית ותקשורת ישירה.
   1. המפגשים יתקיימו בשעות המיועדות לקורס. קישור למפגש יישלח דרך המוודל והווטסאפ.
   2. בדיוק כמו בשיעור פרונטלי, יש להיכנס למפגש בזמן ולהישאר עד סופו המוגדר מראש.
   3. במהלך המפגש יש לפתוח מצלמות. במקרים שיש בעיה נקודתית, נא לפנות אלי מראש כדי לתאם.
   4. "השתתפות" משמעותה ביצוע הפעולות הנדרשות בשיעור, כגון לקחת חלק בדיון, בכתיבה בצ'ט או במסמך משותף וכד'. ללא סממני השתתפות אלה, תרשם היעדרות. 5 נקודות בונוס בציון הסופי יוענקו על השתתפות פעילה יותר מהמינימום הנדרש.
   5. במקרה של תקלה טכנית המונעת השתתפות בשיעור, יש להודיע על כך לפני או במהלך המפגש. בתיאום עם המרצה, יש לצפות בשיעור המוקלט ולבצע משימות המעידות על הבנת השיעור.
   6. לרשותכם יעמדו השיעורים המוקלטים לצורך למידה עצמית וחזרה על החומר.
6. מפגשים א-סינכרונים: מפגשים אלה מיועדים ללמידה עצמית, הכנה לקראת שיעורים, חקר וכתיבה.
   1. ניתן לבצע את המשימות הא-סינכרוניות בכל זמן שנוח לך, ובלבד שהמטלה מוגשת במוודל **עד** למועד שהוגדר מראש.
   2. רק ביצוע והגשת המשימה יוגדרו כ"השתתפות" במפגש א-סינכרוני. במידה והמשימה אינה עומדת בדרישות, יש לבצעה ולהגישה שוב כדי לקבל אישור השתתפות.
7. במקרים מיוחדים של מגבלות או קשיים טכנולוגיים, יש לפנות למרצה ולהגיע מראש להבנות בנושא.
8. הגשת עבודות ותרגילים אך ורק דרך תיבות הגשה במוודל. באופן כזה יהיה לכם אישור ודאי באשר למועד ההגשה.
9. ניתן ליצור קשר עם המרצה בכל עת ולכל צורך דרך המייל או הווטסאפ האישי. לשיחת טלפון - נא לתאם מראש.
10. בכל מקרה, תמיד מומלץ לקרוא את התקנון ולדעת את זכויותיכם.

**בהצלחה לכל הסטודנטיות והסטודנטים ושנת לימודים פורייה ומהנה**

**תרגיל להגשה**

יש לבחור אירוע מוכר לכם, כך שיהיה לכם מספיק מידע לניתוחו.

על האירוע לכלול קונפליקט שמתרחש בתוך קבוצה.

על האירוע להיות קונקרטי (עם מועד התחלה, דמויות אנושיות ספציפיות ו"עלילה" שמתפתחת).

יש לכתוב את התרגיל על פי הסעיפים ולמספר כל סעיף.

התרגיל כולל את כל הסעיפים הבאים:

.1 גרסה ניטראלית של האירוע. על הגרסה הניטראלית לכלול גם מסלול כרונולוגי (התחלה, משברים, דרכי פתרון שנוסו, סיום). היקף: כעמוד. לא יותר משני עמודים.

2. הגדרת הקבוצה\ארגון (מי שייך, מהם הגבולות)

3. מי נגד מי בקונפליקט (יכולים להיות כמה), מהו התפקיד של כל צד בקונפליקט. אילו תפקידים נוספים יש בקבוצה.

4. גרסאות משכנעות של  צד א' וצד ב': סיפור האירוע מכל צד של הסכסוך.

יש לפרט מהם הערכים, הרגשות והצרכים בגרסה של כל אחד משני הצדדים.

5. משאבים במחסור.

6. היבטים לא רציונליים בסכסוך.

7. השפעה על הארגון\הקבוצה. יש להתייחס להשפעה קצרת-טווח וארוכת-טווח.

8. ניתוח האירוע דרך אחת התיאוריות שנלמדו (היקף: לפחות עמוד אחד). יש להסביר מדוע דווקא תיאוריה זאת היא המתאימה ביותר לדעתכם כדי לנתח את האירוע. שימו לב שבניתוח על פי התיאוריה יש שימוש ב-5 מושגים לפחות מתוך התאוריה (כולל האפשרות להסביר מדוע היבט מסוים מתוך התיאוריה אינו רלוונטי לאירוע).

ככל שיש יותר מושגים מעורבים, כך איכות הניתוח גבוהה יותר.

יש להציע פתרון המבוסס על התיאוריה. (נא להימנע מפתרונות פשטניים כגון: "עליהם לשוחח על הבעיה ולמצוא פתרון ביחד").

היקף התרגיל: בין 3-4 עמודים (תלוי באורך סעיף 1).

מועד אחרון להגשה: 23.1.20

בהצלחה!

**מקורות עבור קורס קונפליקטים בקבוצות ובארגונים**

**TAJFEL טג'פל**

חוג'יראת, מ. (2005). זהותם הקולקטיבית של תלמידי תיכון בני המיעוט הערבי בישראל: זהות מורכבת והערכה עצמית קולקטיבית. מחקר לשם מילוי חלקי של הדרישות לקבלת תואר "דוקטור לפילוסופיה". הוגש לסנאט של אוניברסיטת בן גוריון (בעיקר עמ' 45-52)

מאנע, ע. (2013). הערכה עצמית ואסטרטגיות התמודדות של חברי קבוצות מיעוט. פורסם באתר "פסיכולוגיה עברית".

נדלה מתוך https://www.hebpsy.net/articles.asp?id=3065

נדלר, א. להמן, א. גונט, ר. (2000). פסיכולוגיה חברתית. כרכים 4-5 יחידות 8-7 : הקבוצה, יחסים בין קבוצות; האוניברסיטה הפתוחה, תל אביב.

ניתן למצוא באופן חלקי גם כאן:

<https://books.google.co.il/books?id=e4pwZ7APU3YC&printsec=frontcover&source=gbs_vpt_buy#v=onepage&q&f=false>

רוקס, ס. פסיכולוגיה חברתית. כרך 2, יחידה 3: העצמי החברתי. האוניברסיטה הפתוחה: תל אביב. (עמ' 30-39 , 56-60)

Dovidio, J. F., Saguy, T., & Shnabel, N. (2009). Cooperation and conflict within groups: Bridging intragroup and intergroup processes. *Journal of Social Issues*, *65*(2), 429-449.

Mana, A., Orr, E., & Mana, Y. (2009). An integrated acculturation model of immigrants' social identity. *The Journal of social psychology*, *149*(4), 450-473.

Packer, D. J. (2008). On being both with us and against us: A normative conflict model of dissent in social groups. *Personality and Social Psychology Review*, *12*(1), 50-72.

**Bion ביון**

**ביון, ו. (1961) התנסויות בקבוצות ומאמרים נוספים. פסיכולוגיה, דביר, 1992**

יאלום, א. (2006) טיפול קבוצתי: תיאוריה ומעשה. מאגנס

רוזנווסר, נ. (1997 .(הנחיית קבוצות: מקראה (לירון נתן, מתרגם). ירושלים: המרכז לחינוך קהילתי ע"ש חיים ציפורי. (אוסף מאמרים).

de Felice, G., De Vita, G., Bruni, A., Galimberti, A., Paoloni, G., Andreassi, S., & Giuliani, A. (2019). Group, basic assumptions and complexity science. *Group Analysis*, *52*(1), 3-22.

Hoggett, P. (2006). Conflict, ambivalence, and the contested purpose of public organizations. *Human Relations*, *59*(2), 175-194.

Naylor, G. (2017). Engaging with young people: A reflection on groupwork experiences in the light of Wilfred Bion's early insights into group process. *Groupwork*, *27*(2).

**Moscovici מוסוקוביצ'י**

נדלר, א. להמן, א. גונט, ר. (2000). פסיכולוגיה חברתית. כרכים 4-5 יחידות 8-7 : הקבוצה, יחסים בין קבוצות; האוניברסיטה הפתוחה, תל אביב (בעיקר עמ' 49-66).

ניתן למצוא באופן חלקי גם כאן:

<https://books.google.co.il/books?id=e4pwZ7APU3YC&printsec=frontcover&source=gbs_vpt_buy#v=onepage&q&f=false>

Moscovici, S., & Pérez, J. A. (2007). A study of minorities as victims. *European Journal of Social Psychology*, *37*(4), 725-746.

Moscovici, S., & Pérez, J. A. (2009). A new representation of minorities as victims. *Coping with minority status: Responses to exclusion and inclusion*, 82-103.

Moscovici, S., & Personnaz, B. (1980). Studies in social influence: V. Minority influence and conversion behavior in a perceptual task. *Journal of Experimental Social Psychology*, *16*(3), 270-282.

**ZIMBARDO זימברדו**

Bocchiaro, P., Zimbardo, P. G., & Van Lange, P. A. (2012). To defy or not to defy: An experimental study of the dynamics of disobedience and whistle-blowing. *Social Influence*, *7*(1), 35-50.

To link to this article: <http://dx.doi.org/10.1080/15534510.2011.648421>

Haslam, S. A., Reicher, S. D., & Birney, M. E. (2014). Nothing by Mere Authority: Evidence that in an Experimental Analogue of the Milgram Paradigm Participants are Motivated not by Orders but by Appeals to Science. *Journal of Social Issues*, 70(3), 473-488. doi:10.1111/josi.12072

Korstanje, Maximiliano E. (2013) "Review of "The Lucifer Effect. Understanding How Good People Turn Evil"," *Essays in Philosophy*: Vol. 14: Iss. 2, Article 15. <http://dx.doi.org/10.7710/1526-0569.1482>

הרצאה

<https://www.ted.com/talks/philip_zimbardo_on_the_psychology_of_evil?language=en>

1. תתקבל היעדרות של 20% לכל היותר. היעדרות נוספת תוריד מהציון. בהיעדרות של 40% ומעלה, הסטודנט יוגדר כמי שלא השתתף בקורס [↑](#footnote-ref-1)