

שם הקורס: סוגיות בקונפליקטים קבוצתיים וארגוניים

מס' הקורס: 198-1-0155

תיאור מטרת ויעדי הקורס:

הקורס עוסק בקונפליקטים פנים קבוצתיים ופנים ארגוניים. בקורס יוצגו הגורמים לקונפליקטים בתוך קבוצות ובתוך ארגונים, תהליכי ההסלמה ופתרונות אפשריים. במהלך הקורס יילמדו 3-4 תיאוריות, המהוות פריזמה דרכה ניתן להבין קונפליקטים קבוצתיים וארגוניים.

עם סיום הקורס, הסטודנטים יוכלו לנתח קונפליקטים פנים קבוצתיים וארגוניים בקבוצות השתייכות שלהם, במקומות עבודה ובחברה הישראלית.

נהלי נוכחות: נוכחות חובה. ניתן להעדר מסיבות אישיות ואחרות מ-20% מהשיעורים. סטודנט שלא נכח ב-80% מהשיעורים (או לא מילא משימות א-סינכרוניות) לא יוכל לקבל ציון עובר בקורס.

אופן ההוראה: דיונים, הרצאות, סדנאות, למידה עצמית

הערכת הסטודנטים בקורס:

1. 30% תרגיל ניתוח ארוע: על כל סטודנט להגיש תרגיל של ניתוח ארוע אישי. סולם הציונים הוא בין 0-100.

2. 70% מבחן מסכם: ניתוח אירועים ובקיאות במושגים (במידה ויהיה סגר או לא תהיה אפשרות להיבחנות פנים אל פנים, יתקיים מבחן בית במקום)

נקודות זכות: 2

שנה אקדמית: תשפ"ג

מסמטר: א'

שעות: יום ג' 14:15-15:45

מיקום: קמפוס מרקוס

שפת הוראה: עברית

תואר: ראשון

אפיון הקורס: קורס חובה לתואר ראשון בתכנית ליישוב וניהול סכסוכים.

מחלקה אחראית: התוכנית לניהול וישוב סכסוכים

שם המרצה: ד"ר פישר אינציגר שולמית

טלפון במשרד: 08-6461391

דוא"ל: fishers@bgu.ac.il

שעות קבלה: בתיאום מראש

עדכון אחרון: ספטמבר 2022

תוכן הקורס (רשימת הנושאים עשויה להשתנות בהתאמה להרכב הכיתה)

	מבוא	1.
	עקרונות וניתוח אירועים	2.
	זהות חברתית	3.
	טג'פל: זהות חברתית	4.
	תהליכים דינמיים בקבוצה	5.
	ביון: תהליכים דינמיים בקבוצה	6.
	תרבות ארגונית	7.
	שיין: תרבות ארגונית	8.
	תהליכי שינוי חברתי	9.
	מוסקוביצי': יחסי מיעוט ורוב	10.
	זימברדו: אפקט לוציפר	11.
	ניתוח אירועים	12.
	ניתוח אירועים	13.
	אינטגרציה וחזרה	14.

מטלות הקורס:

1. נוכחות והשתתפות בשיעורים, כולל הגשת משימות לאורך הסמסטר
2. קריאת המצגות והמאמרים
3. הגשת תרגיל ניתוח אירוע
4. מבחן מסכם: כולל מושגים וניתוח אירועים.
5. רשימת קריאה: המאמרים הרלוונטיים יופיעו באתר הקורס.

בהצלחה!

תרגיל להגשה

- יש לבחור אירוע מוכר לכם באופן אישי, כך שיהיה לכם מספיק מידע לניתוחו.
על האירוע לכלול קונפליקט שמתרחש בתוך קבוצה.
על האירוע להיות קונקרטי (עם מועד התחלה, דמויות אנושיות ספציפיות ו"עלילה" שמתפתחת).
יש לכתוב את התרגיל על פי הסעיפים ולמספר כל סעיף.
התרגיל כולל את כל הסעיפים הבאים:
1. גרסה ניטראלית של האירוע. על הגרסה הניטראלית לכלול גם מסלול כרונולוגי (התחלה, משברים, דרכי פתרון שנוסו, סיום). היקף: כעמוד. לא יותר משני עמודים.
 2. הגדרת הקבוצה\ארגון (מי שייך, מהם הגבולות)
 3. מי נגד מי בקונפליקט (יכולים להיות כמה), מהו התפקיד של כל צד בקונפליקט. אילו תפקידים נוספים יש בקבוצה.
 4. גרסאות משכנעות של צד א' וצד ב': סיפור האירוע מכל צד של הסכסוך.
יש לפרט מהם הערכים, הרגשות והצרכים בגרסה של כל אחד משני הצדדים.
 5. משאבים במחסור.
 6. היבטים לא רציונליים בסכסוך.
 7. השפעה על הארגון\הקבוצה. יש להתייחס להשפעה קצרת-טווח וארוכת-טווח.
 8. ניתוח האירוע דרך אחת התיאוריות שנלמדו (היקף: לפחות עמוד אחד). יש להסביר מדוע דווקא תיאוריה זאת היא המתאימה ביותר לדעתכם כדי לנתח את האירוע. שימו לב שבניתוח על פי התיאוריה יש שימוש ב-5 מושגים לפחות מתוך התיאוריה (כולל האפשרות להסביר מדוע היבט מסוים מתוך התיאוריה אינו רלוונטי לאירוע).
ככל שיש יותר מושגים מעורבים, כך איכות הניתוח גבוהה יותר.
יש להציע פתרון המבוסס על התיאוריה. (נא להימנע מפתרונות פשטניים כגון: "עליהם לשוחח על הבעיה ולמצוא פתרון ביחד").
- היקף התרגיל: בין 3-4 עמודים (תלוי באורך סעיף 1).
מועד אחרון להגשה: 23.1.22

בהצלחה!

מקורות עבור קורס קונפליקטים בקבוצות ובארגונים

טג'פל TAJFEL

חוג'יראת, מ. (2005). זהותם הקולקטיבית של תלמידי תיכון בני המיעוט הערבי בישראל: זהות מורכבת והערכה עצמית קולקטיבית. מחקר לשם מילוי חלקי של הדרישות לקבלת תואר "דוקטור לפילוסופיה". הוגש לסנאט של אוניברסיטת בן גוריון (בעיקר עמ' 45-52)

מאנע, ע. (2013). הערכה עצמית ואסטרטגיות התמודדות של חברי קבוצות מיעוט. פורסם באתר "פסיכולוגיה עברית".

נדלה מתוך <https://www.hebpsy.net/articles.asp?id=3065>

נדלר, א. להמן, א. גונט, ר. (2000). פסיכולוגיה חברתית. כרכים 4-5 יחידות 7-8: הקבוצה, יחסים בין קבוצות; האוניברסיטה הפתוחה, תל אביב.
ניתן למצוא באופן חלקי גם כאן:

https://books.google.co.il/books?id=e4pwZ7APU3YC&printsec=frontcover&source=gbs_vpt_buy#v=onepage&q&f=false

רוקס, ס. פסיכולוגיה חברתית. כרך 2, יחידה 3: העצמי החברתי. האוניברסיטה הפתוחה: תל אביב. (עמ' 39-60, 56-60)

Dovidio, J. F., Saguy, T., & Shnabel, N. (2009). Cooperation and conflict within groups: Bridging intragroup and intergroup processes. *Journal of Social Issues*, 65(2), 429-449.

Mana, A., Orr, E., & Mana, Y. (2009). An integrated acculturation model of immigrants' social identity. *The Journal of social psychology*, 149(4), 450-473.

Packer, D. J. (2008). On being both with us and against us: A normative conflict model of dissent in social groups. *Personality and Social Psychology Review*, 12(1), 50-72.

ביון Bion

ביון, ו. (1961) התנסויות בקבוצות ומאמרים נוספים. פסיכולוגיה, דביר, 1992

יאלום, א. (2006) טיפול קבוצתי: תיאוריה ומעשה. מאגנס

רוזנווסר, נ. (1997). (הנחיית קבוצות: מקראה (לירון נתן, מתרגם). ירושלים: המרכז לחינוך קהילתי ע"ש חיים ציפורי. (אוסף מאמרים).

de Felice, G., De Vita, G., Bruni, A., Galimberti, A., Paoloni, G., Andreassi, S., & Giuliani, A. (2019). Group, basic assumptions and complexity science. *Group Analysis*, 52(1), 3-22.

Hoggett, P. (2006). Conflict, ambivalence, and the contested purpose of public organizations. *Human Relations*, 59(2), 175-194.

Naylor, G. (2017). Engaging with young people: A reflection on groupwork experiences in the light of Wilfred Bion's early insights into group process. *Groupwork*, 27(2).



Moscovici מוסקוביצ'י

נדלר, א. להמן, א. גונט, ר. (2000). פסיכולוגיה חברתית. כרכים 4-5 יחידות 7-8 : הקבוצה, יחסים בין קבוצות; האוניברסיטה הפתוחה, תל אביב (בעיקר עמ' 49-66).

ניתן למצוא באופן חלקי גם כאן:

https://books.google.co.il/books?id=e4pwZ7APU3YC&printsec=frontcover&source=gbs_vpt_buy#v=onepage&q&f=false

Moscovici, S., & Pérez, J. A. (2007). A study of minorities as victims. *European Journal of Social Psychology*, 37(4), 725-746.

Moscovici, S., & Pérez, J. A. (2009). A new representation of minorities as victims. *Coping with minority status: Responses to exclusion and inclusion*, 82-103.

Moscovici, S., & Personnaz, B. (1980). Studies in social influence: V. Minority influence and conversion behavior in a perceptual task. *Journal of Experimental Social Psychology*, 16(3), 270-282.

ZIMBARDO זימברדו

Bocchiaro, P., Zimbardo, P. G., & Van Lange, P. A. (2012). To defy or not to defy: An experimental study of the dynamics of disobedience and whistle-blowing. *Social Influence*, 7(1), 35-50.

To link to this article: <http://dx.doi.org/10.1080/15534510.2011.648421>

Haslam, S. A., Reicher, S. D., & Birney, M. E. (2014). Nothing by Mere Authority: Evidence that in an Experimental Analogue of the Milgram Paradigm Participants are Motivated not by Orders but by Appeals to Science. *Journal of Social Issues*, 70(3), 473-488.
doi:10.1111/josi.12072

Korstanje, Maximiliano E. (2013) "Review of "The Lucifer Effect. Understanding How Good People Turn Evil", " *Essays in Philosophy*: Vol. 14: Iss. 2, Article 15.
<http://dx.doi.org/10.7710/1526-0569.1482>

הרצאה

https://www.ted.com/talks/philip_zimbardo_on_the_psychology_of_evil?language=en