

**שם הקורס: התמודדות צעירים במצבי קונפליקט**

**מס' הקורס: 198-1-0016**

**תיאור מטרות ויעדי הקורס:**

צעירים, נחשפים ומתמודדים עם קונפליקטים ברמה היומיומית. הקונפליקטים הללו מהווים אבן דרך בהתפתחותם כבוגרים. בקורס נדון במשמעות דרכי התמודדות שונות עם קונפליקטים במגלי החיים של הצעירים. נדון בקונפליקטים ברמה הבינאישית עם קבוצת השווים, קונפליקטים עם הורים ואחים, קונפליקטים עבודה-לימודים, ומצבי קונפליקט כגון גירושין, טרור ומלחמות. הדיון והמחקרים יעסקו בין היתר בסוגיות מגדריות וסוגיות של התמודדות עם קונפליקטים בגילאים שונים.

נהלי נוכחות: נוכחות חובה ב-80% מהשיעורים, סטודנט שלא נוכח ב-80% מהשיעורים לא יוכל לקבל ציון עובר בקורס. בסמסטר ב' לא יתאפשרו היעדרויות בשל מספר מצומצם של שיעורים פרונטליים. לא תתאפשר צבירת היעדרויות בין הסמסטרים. אופן ההוראה: שיעורים פרונטליים, עבודה בקבוצות, מפגשים אישיים, מפגשים קבוצתיים.

אין לעשות שימושים במכשירי טלפון ניידים במהלך כל השיעורים. אישורים לשימוש במחשבים ניידים ינתנו בשעורים מסויימים בלבד, במרבית השיעורים לא יותר שימוש במחשבים ניידים. שימוש ללא אישור בטלפון נייד או מחשב עשוי להוריד עד 10% מהציון הסופי בקורס.

**הערכת הסטודנטים בקורס:**

1. בחירת נושא למחקר + שאלת מחקר וכ-10 מאמרים לסקירה ספרותית (תנאי להגשת העבודה הסופית) – במהלך סמסטר א'
2. שתי הצגות בכתה במהלך סמסטר א' (תנאי להגשת העבודה הסופית)
3. בחירת מתודולוגיה לעריכת המחקר וגיבוש הדרך לאיסוף הנתונים (תנאי להגשת העבודה הסופית) – במהלך סמסטר א'
4. טופס ועדת אתיקה – במהלך סמסטר א' (תנאי לאיסוף הנתונים)
5. איסוף הנתונים לביצוע המחקר (תנאי להגשת העבודה הסופית) – בחופשת הסמסטר
6. כתיבת הסקירה הספרותית ופרק השיטה (40%) – בחופשת הסמסטר
7. שתי הצגות בכל סמסטר: פירוט בפרק המטלות
8. כתיבת שאלות לכל עמיתי הסמינר והגשתם בתום ההצגות בשעור (תנאי להגשת העבודה הסופית).
9. ניתוח וכתובת התוצאות (30%) – במהלך סמסטר ב' ובסוף השנה
10. כתיבת הדיון (30%) – בסוף השנה

**נקודות זכות: 4**

שנה אקדמית: תשפ"א 2020-2021

סמסטר: שנתי

שעות: יום ב' 14:1-5-15:45

מיקום: בניין חדר

שפת הוראה: עברית

תואר: ראשון

אפיון הקורס: סמינר. שנה ג' - חטיבה בגישה בינתחומית בסכסוכים ומשא ומתן

מחלקה אחראית: התוכנית לניהול וישוב סכסוכים

שם המרצה: פרופ' ארנה בראון-לבינסון

פרטי קשר: ornabl@bgu.ac.il

טלפון במשרד: 6428413

דוא"ל: ornabl@bgu.ac.il

שעות קבלה: יום ב' 12:00-13:00 (בתיאום מראש)

עדכון אחרון: אוגוסט 2018

## תוכן הקורס/ מבנה הקורס

**שעור 1** – הסבר על הקורס, בחינת המושגים השונים המרכיבים את הקורס ומה נלמד בהקשרם- התמודדות, מתבגרים, קונפליקטים של מתבגרים.

**שעור 2** – בחירת נושא המחקר + ניסוח שאלות/ מחקר. מותנה במציאת מאמרים בשעור 3. במידה ולא ימצאו מאמרים על הנושא הסטודנט/ית ת/יחליף את הנושא לנושא בו יש מחקרים מתאימים.

**שעור 3** – ספריה – חיפוש במאגרי מידע (חדר 418 – קומה 4 בספריה)

**שעור 4** – ספריה – רפורקס (חדר 418 – קומה 4 בספריה)

**שעור 5** – תיאוריית ההתמודדות של לזרוס + הסבר על שאלון COPE – איך נבנים המשתנים על בסיס השאלון.

קריאת חובה:

Lazarus, R. (1993). Coping theory and research: Past, present and future. *Psychosomatic Medicine*, 55, 234-247.

**שעור 6** – משאבי התמודדות – מה ההבדל בין משאב התמודדות לבין אסטרטגיות התמודדות. המחשה באמצעות התיאוריה הסלוטוגנית. + הסבר על שאלון תחושת קהורנטיות – איך נבנה המשתנה תחושת קהורנטיות ומה מרכיביו.

קריאת חובה:

אנטונובסקי, א. (תשנ"ח). התיאוריה הסלוטוגנית כתיאוריה מכוונת בקידום בריאות. *מגמות*, לט (1-2), 170-182.

קריאת רשות:

Braun-Lewensohn, O. (2015). Coping and social support in children exposed to mass trauma. *Current Psychiatry Reports*, 7(6). DOI: 10.1007/s11920-015-0576-y

**שעור 7** – הצגה ראשונה (כל הסטודנטים): הנושא הנחקר/הסיטואציה, מה ידוע עליו, איפה נחקר, איזה אוכלוסיות נחקרו, איזה משתנים נחקרו בהקשר שלו.

**שעור 8** – אבני דרך בכתיבת סקירה ספרותית, מתודולוגיה כמותית ואיכותנית. בחירת מתודולוגיה איכותנית או כמותית. טופס ועדת אתיקה – מילוי משותף + בחירה של כלי מחקר ואוכלוסיית מחקר



**שעור 9 – מפגש בקבוצות –** גיבוש סופי של הנושא, מטר/ות המחקר, שאלות המחקר, גיבוש ראשי פרקים להצעת מחקר, מתודולוגיה וכלים, טופס ועדת אתיקה

**שעור 10 –**הצגה 2: אחד המשתנים בהקשר הנושא המחקר

**שעור 11 –** הצגה 2: אחד המשתנים בהקשר הנושא המחקר

**שעור 12 –** התמודדות מתבגרים במצבים של אלימות פוליטית – דוגמא להצעת מחקר / סקירת ספרות ובניית השערות.

קריאת חובה:

בראון-לבינסון, א. (2010). תסמינים רגשיים והתנהגותיים ודפוסי התמודדות בקרב בני נוער ישראלי במהלך האינתיפדה השנייה. מפגש לעבודה חינוכית סוציאלית, 31, 136-154.

בראון-לבינסון, א., שגיא, ש. (2010). תגובות לחץ ומשאבי התמודדות בקרב מתבגרים יהודים ובדואים בעת ירי טילים ובעת רגיעה. מפגש לעבודה חינוכית סוציאלית, 31, 13-31.

**שעור 13 –**סיכום הסמסטר, בחינה האם מוכנים לקראת העבודה, שאלות, הבהרות והשלמות. חזרה על המטלות לחופשת הסמסטר וזמני ההגשה. הדגשה של להגיע מוכנים את החומרים לתחילת סמסטר ב'. אין דחיות. מי שלא מגיע מוכן צריך להשלים בעצמו. אין השלמות פרטיות, ובודאי לא במייל.

## תוכנית סמסטר ב'

שעור 1: ניתוח כמותי (יש להגיע לשעור עם קובץ אקסל, לאחר נקוי טעויות, והפיכת פריטים רלוונטים. כל הפריטים צריכים לקבל שמות באותיות באנגלית [בין 3-4 אותיות] + מספר רץ של הפריט בסדר השאלות בשאלון).

שעור 2: המשך ניתוח כמותי + כתיבת פרק הממצאים

שעור 3: מפגשים אישיים 20 דקות לכל סטודנט/ית

שעור 4: מפגשים אישיים 20 דקות לכל סטודנט/ית –

שעור 5: מפגשים אישיים 20 דקות לכל סטודנט/ית –

שעור 6: הצגת ממצאי המחקר. שקף אחד, 10 דקות ו-3 שאלות (סטודנטים למציג).

שעור 7: הצגת ממצאי המחקר. שקף אחד, 10 דקות ו-3 שאלות (סטודנטים למציג).

שעור 8: – כתיבת פרק הממצאים, פרק הדיון, מגבלות המחקר, סיכום

### **הגשת פרק ממצאים לקבלת הערות**

שעור 9: מפגשים אישיים 10 דקות לכל סטודנט/ית -

שעור 10: מפגשים אישיים 10 דקות לכל סטודנט/ית

שעור 11: דיון ותובנות: 5 דקות הצגת המסקנות המרכזיות והתובנות מהמחקר + שאלות שעדיין נשארו פתוחות לדיון של 5 דקות עם הסטודנטים.

שעור 12: דיון ותובנות: 5 דקות הצגת המסקנות המרכזיות והתובנות מהמחקר + שאלות שעדיין נשארו פתוחות לדיון של 5 דקות עם הסטודנטים.

שעור 13: – שעור סיכום; למי שירצה להתייעץ

## מטלות הקורס:

### **מטלות במהלך סמסטר א'**

1. בחירת נושא למחקר + שאלת מחקר וכ-10 מאמרים לסקירה ספרותית + כתיבת ראשי פרקים לסקירה הספרותית (תנאי להגשת העבודה הסופית) – במהלך סמסטר א'

2. בחירת מתודולוגיה לעריכת המחקר וגיבוש הדרך לאיסוף הנתונים (תנאי להגשת העבודה הסופית) – במהלך סמסטר א'

3. הצגות במהלך סמסטר א':

- א. הצגת הסיטואציה הנחקרת – הגדרה + מה נחקר ומה ידוע.
- ב. הצגת המחקרים הנוגעים לנושא בהקשר של משתנה אחד מתוך משתני המחקר.
3. טופס ועדת אתיקה – במהלך סמסטר א' (תנאי לאיסוף הנתונים)
4. איסוף הנתונים לביצוע המחקר (תנאי להגשת העבודה הסופית)
- א. מחקר כמותי: איסוף של 40 שאלונים – 20 שאלונים לכל קבוצת מחקר.
- ב. מחקר איכותני: 5 ראיונות או 3 קבוצות מיקוד. במידה ועורכים גם ראיונות וגם קבוצות מיקוד – 2 קבוצות מיקוד ו-2 ראיונות. גודל מינימלי לקבוצת מיקוד 5 משתתפים. אורך כל ראיון מינימום שעה. אורך קבוצת מיקוד מינימום שעה וחצי. את הראיונות/קבוצות המיקוד יש לערוך פנים מול פנים ללא גורמים מסיחים. ראיונות טלפונים או בכל דרך שהיא לא פנים מול פנים יפסלו.

#### **מטלות סוף סמסטר א':**

1. על הסטודנטים להגיש סקירה ספרותית בת 10 עמודים. נושא המחקר יתואם מבעוד מועד עם המרצה. את הסקירה הספרותית יש להגיש במודל עד 12:00 בצהריים בתאריך: 18.2.19. יש להגיש את העבודה לאחר הגהה ללא טעויות כתיב וטעויות ניסוח.
2. במקביל לכתיבת העבודה (או במהלך סמסטר א' בכפוף לאישור מהמרצה), על הסטודנטים לאסוף את כל הנתונים במהלך חופשת סמסטר ולקדם או לשקלטם. חומרי המחקר צריכים להיות מוכנים וזמינים לעבודה בתחילת סמסטר ב' (24.2.19) בשעה 8:00 בבקר.
3. על הסטודנטים לשתף את המרצה במידה והם מעבירים שאלון online הן בשאלון והן בקובץ האקסל של הנתונים שנאספים. לאלו שמראיינים או עורכים קבוצות מיקוד: עליכם להקליט את הראיונות/קבוצות המיקוד ולשמרם כך שתוכלו להעביר קובצי קול למרצה, הן בתחילת סמסטר ב' והן עם הגשת העבודה הסופית.
4. לשעור הראשון בסמסטר ב' (25.2.19) יש להגיע לאחר שקובצי האקסל נוקו מטעויות. הפריטים צריכים להישמר ב-3-4 אותיות באנגלית + מספר הפריט. (לדוגמא שאלון המתאר אסטרטגיות התמודדות ישמר כ-cop1, cop2 וכו'). אלו שיערכו מחקר איכותני יגיעו לשעור לאחר ששיקלטו את כל הראיונות ו/או קבוצות המיקוד. (כלומר, עליהם להגיע עם קבצים קשיחים)

#### **מטלות במהלך סמסטר ב'**

1. שתי הצגות במהלך הסמסטר: פעם אחת ממצאים ופעם אחת דיון (תנאי להגשת העבודה הסופית).
2. כתיבת שאלות לכל עמיתי הסמינר והגשתם בתום ההצגות בשעור (תנאי להגשת העבודה הסופית).

### 3. כתיבת והגשת פרק ממצאי המחקר להערות. הגשה ב-20.5

#### משלת סוף קורס:

על הסטודנטים להגיש את הסקירה הספרותית מתוקנת בהתאם להערות המרצה בעבודת הסיכום של סמסטר א'. יש לשמר את ההערות המרצה, ובאמצעות עקוב אחרי שינויים לערוך את השינויים על מנת שהמרצה בבדיקה חוזרת תוכל לראות בדיוק אלו שינויים נעשו. יש להגיש את העבודה לאחר הגהה ללא טעויות כתיב וטעויות ניסוח. (בשיקולי מתן הציון הסופי לעבודה ילקחו בחשבון גם טעויות כתיב, טעויות ניסוח וכתיבה אקדמית כולל כתיבה נכונה של הרשימה הביבליוגרפית).

בנוסף על הסקירה הספרותית העבודה הסופית תכלול פרק תוצאות ופרק דיון למחקר שערכו בהיקף 7-10 עמודים. העבודה הסופית תוגש עד לתאריך 31/7/2019. את העבודה יש להגיש במודל (קובץ אחד בלבד) ובעותק קשיח. את טבלאות התוצאות אין להעתיק כצילום מכל קובץ אחר. יש לייצר טבלה בוורד והכניס את הנתונים הרלוונטים לתוך טבלה זו.

סטודנטים יוכלו להגיש את פרק הממצאים (כולל שאלות המחקר) עד ה-20.5.2019 ולקבל הערות לפני הגשת העותק הסופי של העבודה. לאחר תאריך זה לא תינתן האפשרות לקבל הערות טרום הגשה סופית.

את העבודה הסופית כולל החלקים שהוגשו בסוף סמסטר א' ובאמצע מאי יש להגיש עם "עקוב אחרי שינויים". כלומר, יש להשאיר את כל ההערות ולהוסיף או למחוק תוך כדי שימור כל השינויים. ללא שימור השינויים וההערות לא תתבצע בדיקה של התיקונים.

במקביל להגשת העבודה הסופית, הן לבדיקה להערות, והן לבדיקה הסופית יש לצרף קובצי קול של הראיונות ו/או קבוצות המיקוד (מחקרים איכותניים), כמו גם את קובצי ה-SPSS (חוקרים כמותיים).

- את כל המטלות יש להגיש ברווח כפול בפונט David או Times New Roman בגודל 12. כתיבה וציטוט על פי חוקי APA. (שימוש ברפורקס כפי שתלמדו במהלך השעורים בספריה מייתר את השאלות לגבי צורת הכתיבה).
- כל אחד מהקבצים המוגשים צריך להישמר בשם הפרטי ושם המשפחה של הכותב + שם הקובץ. לדוגמא קובץ סקירת הספרות צריך להישמר כך: ארנהלבינסוןסקירתספרות.
- איחור בהגשת בהגשת כל אחת מהמטלות (כולל המטלות המהוות תנאי לקבלת ציון בקורס) עלול להוריד עד 20 נקודות מהציון הסופי.
- לא ינתנו הארכות במועדי ההגשה הקבועים בסילבוס. נא להעריך בהתאם.