

אוניברסיטת בן גוריון  
המחלקה ללימודים רב תחומיים  
התכנית לניהול ויישוב סכסוכים  
שם הקורס: היבטים מעשיים בגישור במערכות ארגוניות וחברתיות  
מרצה: עו"ד כרמית גולדשטיין  
היקף- 4 ש"א

## סילבוס לקורס גישור במע' ארגוניות וחברתיות- אונ' ב"ג

תלמידים יקרים,

קורס גישור במע' ארגוניות וחברתיות הוא קורס מרתק הפותח צוהר למשתתפיו על הדרך בה ניתן לנהל קונפליקטים בארגונים ובמע' חברתיות- בדיאלוג, ובניהול מו"מ משתף תוך התבוננות על ערכים, צרכים ואינטרסים. הקורס מלמד את שפת הגישור, בה ניתן להשתמש בכל אינטראקציה- ארגונית ובינאישית. הקורס יכול להתאים אף למעוניינים לעסוק בגישור כמקצוע (תתאפשר השלמה לתעודת מגשר) ולאלו הרוצים להרחיב את המיומנויות האישיות בניהול מו"מ ודיאלוג.

**תכנית הלימודים לקורס גישור במע' ארגוניות- סמסטר א'**

תחילת הקורס: בתאריך 24.10.22

סיום הקורס: בתאריך 16.1.23

ימים ושעות הלימוד: יום שני בין השעות 10:15-14:00

מס'	תאריך	נושא	תכנים מרכזיים
1	24.10.22	פתיחה ומבוא לקונפליקט	<ul style="list-style-type: none"><li>הכרות ותיאום ציפיות</li><li>הגדרת הקונפליקט</li><li>מאפייני הקונפליקט</li><li>סגנונות התמודדות עם קונפליקט</li><li>מעגל אפר"ת - מלכודת התגובות</li><li>ניהול הקונפליקט</li></ul>
2	31.10.22	ניהול משא ומתן משתף	<ul style="list-style-type: none"><li>הכרת שני סוגי המו"מ: תחרותי ושיתופי</li><li>7 אלמנטים בניהול המו"מ.</li></ul>
3	7.11.22	הגדרת הגישור, שלב ההכנה	<ul style="list-style-type: none"><li>מודלים לפתרון קונפליקטים</li><li>הגדרת הגישור</li><li>עקרונות הגישור</li><li>הכרת מודל הגישור האפקטיבי</li><li>שלב הכנה</li></ul>
4	14.11.22	שלב הפתיחה, מבוא להקשבה	<ul style="list-style-type: none"><li>שלב הפתיחה</li><li>מבוא להקשבה.</li><li>הכרת הטכניקות להקשבה אפקטיבית</li></ul>

5	21.11.22	שלב הצגת הסיפורים ותפקיד המגשר	<ul style="list-style-type: none"> <li>• שלב הצגת הסיפורים</li> <li>• אמפתיה ככלי גישורי</li> <li>• תפקיד המגשר</li> <li>• סימולציה באקווריום</li> </ul>
6	28.11.22	שלב מיפוי הנושאים והאינטרסים	<ul style="list-style-type: none"> <li>• שלב מיפוי נושאים ואינטרסים</li> <li>• עמדות מול אינטרסים</li> <li>• השאלות ככלי עבודה של המגשר</li> <li>• פגישת מגשרים</li> <li>• מיפוי הקונפליקט לנושאים</li> </ul>
7	5.12.22	שלב מיפוי נושאים ואינטרסים (המשך)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• שאילת שאלות- העמקה</li> <li>• סיכום וניסוח מחדש</li> <li>• העצמה בגישור</li> <li>• פגישה נפרדת</li> <li>• טכניקות לזיהוי ומיפוי אינטרסים - סיכום</li> </ul>
8	12.12.22	שלב הגדרה מחודשת גישור בשניים, פערי כוחות	<ul style="list-style-type: none"> <li>• שלב הגדרה מחודשת</li> <li>• גישור בשניים (COs)</li> <li>• פערי כוחות בגישור</li> </ul>
9	19.12.22	שלב הדיאלוג, סגנונות גישור, אסכולות בגישור	<ul style="list-style-type: none"> <li>• שלב הדיאלוג</li> <li>• סגנונות גישור על הרצף מעריך – מאפשר.</li> <li>• אסכולות בגישור.</li> </ul>
10	26.12.22	החוק והתקנות, אתיקה של הגישור	<ul style="list-style-type: none"> <li>• התפתחות הגישור בישראל</li> <li>• חוק ותקנות</li> <li>• אתיקה</li> </ul>
11	2.1.23	שלב הסיום	<ul style="list-style-type: none"> <li>• שלב הסיום</li> <li>• מעבר מהסכמות להסכם</li> <li>• הצגת פרזנטציות</li> </ul>
12	9.1.23	השלמות חוסרים	<ul style="list-style-type: none"> <li>• השלמות חוסרים</li> <li>• הסבר על ההשלמה לתעודת מגשר</li> <li>• הצגת פרזנטציות</li> </ul>

13	16.1.23	סיום וסיכום הקורס	<ul style="list-style-type: none"> <li>• הצגת פרזנטציות</li> <li>• המשך התמקצעות</li> <li>• תוכנית המהו"ת של בתי המשפט-רשימת המגשרים</li> <li>• תחומי היישום של הגישור</li> <li>• משוב</li> </ul>
----	---------	-------------------	---

## 1. מטלות הקורס:

- א. נוכחות בשיעורים.
- ב. השתתפות פעילה בתרגילים ובדיונים.
- ג. קריאת הספרות הרלבנטית. ספרות החובה נדרשת עד למפגש מס' 4.
- ד. הצגת פרזנטציה בכיתה (עבודה בזוגות):

מטרת משימה זו הינה לאפשר הזדמנות לכל זוג סטודנטים להעמיק בנושא יישומי הקשור בגישור ומעניין אותם באופן ספציפי, ושיתוף הקבוצה בלמידה. הכוונה בעיקר להכיר ולעסוק בתחומי יישום שונים של הגישור, שאינם נלמדים בקורס. לדוגמא: יישומי הגישור בחינוך, גישור בזקנה, גישור ורשלנות רפואית ועוד. הפרזנטציה תהיה מבוססת על מאמר אקדמי אחד לפחות, ואם יש צורך בהרחבה בעזרת מאמרים נוספים. ניתן גם בעברית. מומלץ לבדוק באתר [www.mediate.com](http://www.mediate.com), הכולל נושאים רבים וחדשניים. ישנם מאמרים גם באתר [www.gomegevim.co.il](http://www.gomegevim.co.il). הפרזנטציות תהיינה בהיקף של עד 15 דקות, ותתבצענה בשיעורים האחרונים בקורס. רצוי לקיימן בזוגות, ובתנאי ששני בני הזוג שותפים בהכנה ובהצגה. יש לאשר את המקור והנושא מול המרצה לפני הכתיבה וההגשה, ולכל המאוחר עד מפגש מס' 7. חשוב לוודא כי הנושא לא נבחר ע"י אחרים ולכן נערוך רשימה מסודרת. הציון ניתן בין השאר למקצועיות המצגת ולאיכות הצגת הדברים. מומלץ מאד שלא "להקריא" את המצגת וכן לשלב דוגמאות.

## ה. הגשת עבודה מסכמת:

העבודה תכלול סימולציה מלאה של גישור, עם תפקידים מפורטים לכל צד ורקע למגשר. היקף מצופה: מס' עמודים. ניתן ליצור מורכבות ע"י הוספת שחקנים נוספים בקונפליקט. בתיאור התפקידים יש לתת רקע על הקונפליקט, כיצד הגיעו לגישור ומי המגשר, וכן תיאור סובייקטיבי של הסיטואציה מזווית הראייה של כל צד. יש לתת גם רקע למגשר, הכולל מידע כללי בלבד. במהלך הקורס יעשה שימוש בסימולציות מסוג זה, כך שהמתכונת תהיה ברורה ובהירה בשלב בו תעבדו על זה. בנוסף, עמוד מסכם עם טבלת ניתוח עמדות, נושאים ואינטרסים של הצדדים (בהתאם למתכונת שתילמד בקורס). ניתן ורצוי אף להוסיף רעיונות יצירתיים לפתרונות אפשריים. יש להגישה לא יאוחר מחודש לאחר סיום הקורס. הציון לעבודה ניתן על מורכבות האירוע, העניין, המיפוי של הנושאים והצרכים, והניסוח. שימו לב שמדובר במשימה פשוטה לכאורה, אולם בפועל מחייבת יישום של כל הנלמד בקורס באופן מעמיק. ניתן לעשות זאת על בסיס קונפליקט מוכר לכם וניתן גם להמציא את האירוע. אין צורך לתאר את תהליך הגישור. עבודה זו הינה אישית ולא ניתן לבצעה בזוגות.

## 2. שקלול הציון בקורס:

- עבודה מסכמת: 40%
- תקציר מאמר ופרזנטציה: 40%
- נוכחות והשתתפות: 20%
- סה"כ: 100%

ציון הנוכחות וההשתתפות ניתן בחלקו על נוכחות בשיעורים, ובחלקו על השתתפות בדיונים ובתרגילים. במסגרת השיעורים אין לעשות שימוש בלפטופים ובסמארטפונים (גם לא לצורכי SMS), אלא אם יש מצב חריג והמרצה מאשרת זאת. סטודנט שיבחר להתעלם מכלל זה עלול לפגוע משמעותית בציון שלו. ההשתתפות בשיעורים מושתתת בין השאר על קריאת החובה, ולכן מומלץ לסיים משימה זו עד לשיעור החמישי.

## ביבליוגרפיה - רשימת מקורות

אלברשטיין, מיכל. תורת הגישור. מאגנס, 2007 (פרקים 8-10) – קריאת חובה

ברק, אהרון. על הגישור. שערי משפט ג(1) תשס"ב (עמ' 9-11)

מירוני, מרדכי (מוטי). על מגבלות הפישור ועל בשורת הגישור. דין ודברים ו תשע"ב (עמ' 488-536).

שפירא, עומר. על משמעות חובתו של מגשר לנהוג ללא משוא פנים. מחקי משפט כ"ח התשע"ג 2021 (עמ' 259-309).

Bush, Robert. & Folger, Joseph. The Promise of Mediation. Jossey-Bass Publishers , 1994.

Fisher, Roger, Ury, William & Patton, Bruce. Getting to Yes: Negotiating Agreement Without Giving In, (2<sup>nd</sup> Ed.). New York: Penguin Books, 1991.

Blake, R. and Mouton, J. S. Solving Costly Organizational Conflicts: Achieving Intergroup Trust, Cooperation, and Teamwork. San Francisco: Jossey Bass, 1984

Rahim A.M., (2002). Toward a Theory of managing organizational conflict. The international Journal of Conflict Management, 13 (3): 206-235.

Costantino, C. A., and Merchant, C. S. Designing Conflict Management Systems: A Guide to Creating Productive and Healthy Organizations. San Francisco: Jossey Bass, 1996.

פרטי התקשרות עם המרצה:

כרמית גולדשטיין, מגשרת ועו"ד – 054-4581241 / goldcarmit@gmail.com

בהצלחה ☺