

שירות עצמי בהשאלת ספרים

טירן עזרא-היימס
מנהלת הספרייה הרפואית
ומרכזת המחשוב בספרייה

שיטת הביצוע/ פתרון מוצע

הפתרון :
שימוש במנשק העבודה והעדכון של
הספרניות, עם התאמה למשתמש קצה

הבעיות שטופלו בהתאמת המנשק

- הרשאות והתחברות למערכת
- פשטות ובהירות
- אמינות ואבטחה
- חיווי למשתמש על השאלה / אי השאלה
- מניעת נזקים

יתרונות ההצעה

מערכת אמינה בניהול מקומי
בכמעט 0 עלות נוספת

לוח זמנים לביצוע

- מספר ההשאלות במכונה מגיע לכדי 75% - 90% מסך ההשאלות ביום
- הפרויקט הסתיים והמערכת פועלת כבר מספר חודשים בהצלחה

שותפים/צרכי תשתית/וכד'...

- העמדת עמדת מחשב ייעודית
- רכישת קורא ברקוד אמין

רקע/מבוא/תיאור הבעיה הקיימת

- הספרייה פתוחה לקהל כאולם קריאה בלבד בכל ערב ובימי ששי בבוקר
- הקוראים מבקשים לשאול ספרים גם בשעות אלו (מדובר בסטודנטים ובסגלים)
- שירות השאלה עצמית הופסק (בשל תלות במכונה גדולה, מסורבלת, לא אמינה ויקרה)
- ספקית התכנה מסרבת לתמוך בהשאלה נתמכת אינטרנט

מטרות/הצורך עליו עונה הפרויקט

- הרחבת שעות שירות ההשאלה מעבר לשעות השירות בדלפק
- בשעות השירות בדלפק – קיצור התור
- תוספת שירות ספרני מקצועי במקום שירות השאלה טכני