

יריד פרויקטי השירות באוניברסיטת בן-גוריון



אוניברסיטת בן-גוריון בנגב
Ben-Gurion University of the Negev

הקמת מערכת פטורים לתלמידי תואר ראשון במחלקה לניהול

טל רפאלי
רכזת לעניינים סטודנטים
במחלקה לניהול

יתרונות ההצעה

- הפרויקט יצור תהליך חדש אשר יקצר את משך זמן ההמתנה ויחסוך את תהליכי הבירור ב"תחנות" השונות.
- העלאת איכות השירות לסטודנט וצמצום העבודה מול וועדות ההוראה ומזכירות בית הספר. צמצום זמן אישור תהליך ההכרה בקורס.
- אם עד כה נאלץ הסטודנט להמתין כחודשיים עד לקבלת האישור, הרי שלאור הפרויקט יוכל הסטודנט לקבל אישור תוך מספר ימים.

לוח זמנים לביצוע

- הפרויקט עבר את אישור ראש המחלקה, ראש מינהל ביה"ס, ועדות הוראה מחלקתית ובית ספרית.
- נעשה מיפוי הבקשות/ הכרות הנפוצות ואישורן העקרוני מול יו"ר ועדת ההוראה, תוך מתן תוקף לכל אישור.
- הפרויקט נמצא בשלבי בדיקה מיחשובית.

שותפים/צרכי תשתית/וכד'...

...

רקע/מבוא/תיאור הבעיה הקיימת

- סטודנט במחלקה לניהול, המעוניין בהכרה בקורסים מלימודיו הקודמים (אם מדובר בלימודים באוניברסיטת בן גוריון, או בלימודים ממוסד אחר) צריך להגיש בקשה, אשר עוברת מספר תחנות, ביניהן: מזכירות המחלקה, מרצה הקורס, יו"ר ועדת ההוראה, יו"ר ועדת ההוראה בית ספרית ומזכירות בית הספר.
- מתוך סך הבקשות המטופלות על ידי המחלקה מתחילת השנה, עולה שרובן מתייחסות לקורסים זהים. למשל: מתוך כ- 200 בקשות, יש כ- 15 בקשות להכרה בקורס שיטות כמותיות וכ- 13 בקשות להכרה בקורס מבוא לכלכלה לניהול א'.
- ...

מטרות/הצורך עליו עונה הפרויקט

- התהליך מסובך ולוקה בבירוקרטיה, אשר נמשך מספר שבועות ועשוי אף להימשך מספר חודשים.
- מאחר והסטודנט מגיש את הבקשה בסמוך לתחילת שנת הלימודים, הוא נמצא בחוסר ודאות לגבי הקורסים שאליהם הוא צריך להירשם ותלוי באישור הרשמי על מנת לדעת אם להגיש בינתיים את המטלות הנדרשות בקורס.

שיטת הביצוע/ פתרון מוצע

הקמת מערכת פטורים, על סמך תקדימים, לתלמידי תואר ראשון במחלקה לניהול. קרי: בניית מסד נתונים המושתת על אישורים שניתנו בעבר לסטודנטים במחלקה. הבקשה להכרה בקורס תיבחן אל מול מערכת התקדימים. במידה והקורס אושר בעבר, אוטומטית המערכת תזהה ותאשר את הבקשה, זאת בתנאי שעמד בקריטריונים המינמליים של נקודות זכות, תוקף וציון עובר במחלקת האם.

....