

יריד פרויקטי השירות באוניברסיטת בן-גוריון



אוניברסיטת בן-גוריון בנגב
Ben-Gurion University of the Negev

הרחבת השימוש בעמדות ההשאלה העצמית

טל יצחק
אחראי רשת המחשבים
ספריה מרכזית

שיטת הביצוע/ פתרון מוצע

מיפוי הסיבות לשימוש המועט ומציאת מענה הולם לכל סיבה.

יתרונות ההצעה

לפחות הכפלת מס' המשתמשים עד סוף שנת הלימודים הנוכחית, כלומר לפחות 15% מכלל ההשאלות יבוצעו באמצעות עמדות ההשאלה העצמית.

לוח זמנים לביצוע

- הצבת עמדת השאלה תוצרת עצמית זולה (\$150) אמינה ופשוטה להפעלה בכל אחת מקומות הספרייה (חברה, יעץ, רוח, טבע והנדסה). בוצע.
- האצת תהליך הדבקת ברקוד והשלמת ההדבקה על האוסף כולו עד סוף השנה הבאה.
- הרשאה לספריי היעץ בכל הקומות למסירת ה-PIN לסטודנטים שיבקשו. בוצע.
- פרסום השירות באמצעי השירות השונים. בוצע.
- ביצוע סטטיסטיקה לכל מכונה בנפרד. בוצע.

רקע/מבוא/תיאור הבעיה הקיימת

בשנת 2000 החליטה הנהלת הספרייה שיש לשפר את איכות השירות הניתן בדלפק ההשאלה. לשם כך נרכשו שלוש עמדות השאלה עצמית בסכום כולל של כ-\$40,000 והוצבו בקומות חברה, טבע והנדסה. הרעיון היה לבזר את השירות ובכך לצמצם את זמן ההמתנה, את מס' הממתינים ואת העומס מנותני השירות. לפי סטטיסטיקה חודשית שנערכה מידי חודש משנת 2000 עד היום רק כ-7.5% מכלל ההשאלות בוצעו באמצעות עמדות ההשאלה היתר ע"י ספרניות ההשאלה.

מטרות/הצורך עליו עונה הפרויקט

להרחיב בצורה משמעותית את השימוש בעמדות ההשאלה העצמית ובכך לשפר את איכות שירות ההשאלה הניתן בספרייה.