

אוניברסיטת בן-גוריון
הפקולטה לניהול ע"ש גילפורד גלייזר
הצעה לקורס חדש – תואר שני
MBA במנהיגות חברתית

המרצה: ד"ר איריס כהן – קנר

שם הקורס: התנהגות ארגונית

Course name: organizational behavior

אופן הוראה: שיעור סמינר סדנא 3 נק"ז
סוג מקצוע: חובה בחירה השלמה

תאור הקורס:

"דע את ארגונך והכר את סביבת עבודתך" איננה סיסמת סרק. בעולם הארגונים המאופיין בדינאמיות, שינויים, תחרותיות וגלובליות, על כל מנהל להכיר את ארגונו על כלל היבטיו. המחקר בתחום ההתנהגות הארגונית מתרכז בהיבט האנושי, האישי והבין-אישי. כל ארגון השואף למצוינות חייב לזהות, לתפעל ולהשקיע באחד מהמשאבים החשובים ביותר שלו -- המשאב האנושי. כמו כן, כל ארגון חייב לטפח ולפתח מנהיגים בעלי חזון, עוצמה והשפעה, אשר יובילו תהליכים חיוביים באופן יעיל ואפקטיבי. בארגונים הבאים מהמגזר השלישי, הנאמר לעיל מקבל משנה- תוקף בזכות ההשפעה הרבה שיש לארגונים אילו על המדינה בכלל ועל התושבים בפרט.

Course description:

"Know your organization and your working environment" is not just a slogan. In the dynamic organizational world, rife with changes, competition and globalization, every manager must know her organization on all its aspects. The research on organizational behavior focuses on the human, personal and interpersonal aspects of organizations. Organizations that strive for excellence must identify and invest in one of their most valuable resources – human resources. As well, organizations need to develop and nurture influential and visionary leadership, which will lead positive processes in an efficient and effective manner. In Third Sector organizations this is especially important, due to the impact that they have on the state and on communities and individuals.

מטרות הקורס

1. להקנות למשתתפים ידע, מושגים בסיסיים, תיאוריות ומודלים בהתנהגות ארגונית.
2. להעלות דילמות ניהוליות ופתרונות אפשריים בתחום התנהגות ארגונית בארגוני מלכ"ר ובארגונים המושתתים על כוח עבודה התנדבותי.
3. להקנות למשתתפים כלים אישיים וניהוליים יישומיים בתחום, וזאת כדי להביא את התיאוריה לעשייה אפקטיבית בארגונים בהם הם פועלים.

נושאי הקורס

1. מבוא להתנהגות ארגונית: הגדרת המושג, התפתחות היסטורית, מרכיבי הליבה של התחום, הנחות יסוד של התחום, מודלים בהתנהגות ארגונית.
2. מוטיבציה ושימור עובדים: הגדרת המושג, תיאוריות צרכים (עם דגש על כוח אדם שכיר אל מול מתנדבים), תיאוריות קוגניטיביות, תיאורית החיזוקים עם דגש על אוכלוסיית המתנדבים, ניהול לפי יעדים, מודל העשרת התפקיד, לחץ ושחיקה (מנהלים אל מול עובדים), כלים ניהוליים לשימור עובדים בארגוני מלכ"ר.
3. מנהיגות ופיתוח מנהיגות: ניהול מול מנהיגות, גישת התכונות, גישת ההתנהגות, גישת המצב, מנהיגות כריזמטית, מנהיגות מעצבת ומתגמלת, מנהיגות מעוררת השראה בארגוני מלכ"ר, הדרכה וחונכות.
4. שינוי ארגוני: חשיבותו במאה הנוכחית, הנחות יסוד בהטמעת שינוי ארגוני, תהליך הטמעת שינויים בארגוני מלכ"ר, כלים ניהוליים ושיטות ניהוליות מודרניות להטמעת שינויים (עם דגש על שיטות שונות בארגונים שונים).

5. תקשורת ארגונית ובין-אישית: הגדרת המושג תקשורת אפקטיבית, תקשורת אנכית לעומת אורכית, תקשורת וקבלת החלטות, תקשורת והאצלת סמכויות, תקשורת בינאישית ועבודת צוות: כוח אדם שכיר-כוח אדם מתנדב, הקשר בין תקשורת להשגת יעדי הארגון ושביעות רצון עובדיו בארגונים חברתיים.
6. תרבות ארגונית : הגדרת המושג, מודל ה"קרחון", הקשר בין תרבות ארגונית ומצוינות

ארגונית, הקשר בין תרבות ארגונית ושביעות רצון עובדים בארגונים חברתיים.
7. התנהגות ארגונית : מסקנות ופנים לעתיד: תמורות ברמת המאקרו והמיקרו בארץ
ובח"ל, תמורות במבנים ארגוניים, תמורות דמוגרפיות, תמורות באופי ובתפקידי המנהל
בארגונים אפקטיביים, ארגון בריא לעומת ארגון חולה.

ביבליוגרפיה:

ספר בסיס להתנהגות ארגונית:

1. James L. Bowditch ; Anthony F. Buono : A Primer on Organizational Behavior 6th edition Wiley & Sons 2006.

2. ספר רשות (מומלץ) :

גמליאלי ס., ניהול מתנדבים הלכה למעשה, מכון לר לניהול התנדבות, 2008

3. ספר רשות (מומלץ) :

רז, א. תרבות ארגונית, הוצאת האוניברסיטה הפתוחה, 2004

מאמרים נבחרים :

4. Carmeli A., (2003) The relationship between emotional intelligence and work attitude, behavior and outcomes, Journal of Managerial Psychology, 18 (8), 788-813

5. Borzaga C. & Tortia E. (2006) Worker motivations, job satisfaction and loyalty in public and nonprofit social services, Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly, 35 (2), 225-248

6. Clary E.G. & Ridge R.D., (1998) Understanding and assessing the motivation of volunteers: A functional approach, Journal of Personality and Social Psychology, 74 (6), 1516-1530

7. כהן ב. (2011) תיאוריה X ותיאוריה Y של דוגלס מקגרגור בשנות האלפיים, משאבי אנוש, ינואר-פברואר, 38-54

8. לאופר י. (2011), הפרקטיקה של מחוברות עובדים employee engagement, משאבי אנוש, מרץ-אפריל, 28-38

9. חסקי-לוונטל ד. (2007), ניהול מתנדבים כפרופסיה מתגבשת בארגוני שירות, ביטחון סוציאלי, 74, 144-121

מטלות/דרישות הקורס דרישות הקורס:

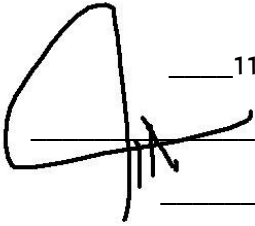
1. נוכחות חובה .

2. קריאת החומר הרלוונטי והשתתפות פעילה בקורס.

3. עבודה מסכמת + מצגת 30%

4. מבחן מסכם 70%

אישור ועדת ההוראה של התוכנית לניהול אלכ"ר



תאריך: 11/01/15

י"ר ועדת ההוראה: ד"ר חגי כץ

חתימה:

אשר לא אשר

תאריך:

ראש התכנית:

חתימה:

אשר לא אשר

אישור ועדת הוראה של בית הספר

י"ר ועדת הוראה בית-ספרית:

אשר לא אשר חתימה: תאריך:

הערות:
