

מרצה: ד"ר דורית אפרת טרייסטר  
[tdorit@bgu.ac.il](mailto:tdorit@bgu.ac.il)

שם הקורס בעברית: ניהול גורמי לחץ בארגוני בריאות

שם הקורס באנגלית: Stress Management in Health Care Organizations:

תקציר:

לחץ מהווה בעיה מרכזית עבור מנהלים ועובדים בארגוני בריאות. מחיר הלחץ לעובדי ארגוני הבריאות ולמטופלים כבד. ישנה חשיבות רבה להבנת הגורמים וההשלכות של הלחץ, ולפיתוח אמצעים להתמודדות עם הלחץ. הקורס מיועד להקנות למנהלי ארגוני בריאות הבנה של תופעות אלו, המקורות שלהן וההשלכות שלהן, מתוך דגש על דרכים בהן ניתן להתמודד עמן, על מנת לשפר את רווחת העובדים והמטופלים בארגוני הבריאות.

מעמד הקורס - קורס בחירה בהיקף 3 נק"ז

קורסים נדרשים כקורסי קדם - אין

אופן הוראת הקורס - שיעור

תיאור הקורס:

● מטרת הקורס – הבנת הגורמים, ההשלכות, ודרכי התמודדות עם לחץ בארגוני בריאות.

● מטלות הקורס ומשקלן בשכלול הציון הסופי:

- עבודה: ניתוח גורם לחץ בארגון בריאות והצגתו בכיתה: 30%

- בחינה מסכמת: 70%. החומר למבחן כולל את כל חומרי הקריאה ואת החומר הנוסף המוצג בכתה.

- ציון עובר במבחן הוא תנאי לקבלת ציון סופי עובר בקורס.

- הבחינה תהיה חסויה ותפורסם לאחר מתן ציונים.

● קריאת חובה:

מאמרי הקורס המצוינים בטבלה ופרקים רלוונטיים מתוך ספר הקורס:

Cooper, C. L., Dewe, P. J., & O'Driscoll, M. P. (2001). Organizational stress: A review and critique of theory, research, and applications. Thousand Oaks, CA: SAGE.

מספר מערכת בספרייה: 2531030

רשימת קריאה	נושאים
Cooper, Dewe, & O'Driscoll (2001). Chapters: 1,2,4.	מבוא – ניהול גורמי לחץ במערכות בריאות
Carayon, P., Alyousef, B., & Xie, A. (2012). Human factors and ergonomics in health care. <i>Handbook of Human Factors and Ergonomics, Fourth Edition</i> , 1574-1595. Norman, Donald. 2002 <i>The Design of Everyday Things</i> . Ch. 1.	ארגונומיה במערכות בריאות
Cooper, Dewe, & O'Driscoll (2001). Chapter: 3.  Mann, S. (2005). A health-care model of emotional labour: an evaluation of the literature and development of a model. <i>Journal of health organization and management</i> , 19(4/5), 304-317.	רגשות שליליים בארגונים
Lemieux-Charles, L., & McGuire, W. L. (2006). What do we know about health care team effectiveness? A review of the literature. <i>Medical Care Research and Review</i> , 63(3), 263-300.  Riordan, C. M., & Shore, L. M. (1997). Demographic diversity and employee attitudes: An empirical examination of relational demography within work units. <i>Journal of Applied Psychology</i> , 82(3), 342.	מתה בין קבוצות ובתוך צוותים
Landau, S. F., & Bendalak, Y. (2008). Personnel exposure to violence in hospital emergency wards: a routine activity approach. <i>Aggressive Behavior</i> , 34(1), 88-103.  Severance, L., Bui- Wrzosinska, L., Gelfand, M. J., Lyons, S., Nowak, A., Borkowski, Soomro, N. Soomro, N., Rafaeli, A., Efrat-Treister, D. Lin, C. C., & Yamaguchi, S. (2013). The psychological structure of aggression across cultures. <i>Journal of Organizational Behavior</i> , 34(6), 835-865.  Gelfand, M. J., Nishii, L. H., Holcombe, K. M., Dyer, N., Ohbuchi, K. I., & Fukuno, M. (2001). Cultural influences on cognitive representations of conflict: interpretations of conflict episodes in the United States and Japan. <i>Journal of Applied Psychology</i> .	אלימות כלפי צוות
Aiken, L. H., Clarke, S. P., Sloane, D. M., Sochalski, J., & Silber, J. H. (2002). Hospital nurse staffing and patient mortality, nurse burnout, and job dissatisfaction. <i>Jama</i> , 288(16), 1987-1993.  Shanafelt, T. D., Balch, C. M., Bechamps, G., Russell, T., Dyrbye, L., Satele, D., ... & Freischlag, J. (2010). Burnout and medical errors among American surgeons. <i>Annals of surgery</i> , 251(6), 995-1000.  Valcour, M. (2016). Steps to Take When You're Starting to Feel Burned Out Harvard Business Review.	שחיקה בארגוני בריאות
Cooper, Dewe, & O'Driscoll (2001). Chapters: 6,7.  West, M. A., Guthrie, J. P., Dawson, J. F., Borrill, C. S., & Carter, M. (2006). Reducing patient mortality in hospitals: the role of human resource management. <i>Journal of Organizational Behavior</i> , 27(7), 983-1002.  Crum, A. J., Salovey, P., & Achor, S. (2013). Rethinking stress: The role of mindsets in determining the stress response. <i>Journal of personality and social psychology</i> , 104(4), 716.	התמודדות הארגון עם לחץ