

שם הקורס: היבטים ניהוליים במערך רפואת השיניים
מס' הקורס: 686-2-0049

תיאור הקורס: הקורס מספק מידע וכלים להבין היבטים נבחרים הקשורים לניהול מרפאות שיניים גדולות. במהלך הקורס יושם דגש על נושאים כגון - התשתית החוקית והרגולטורית לעבודת מרפאות שיניים, אתגרים ניהוליים ככלל ובהקשר של סוגיות ספציפיות כגון ניהול תקציב ומלאי וניהול סיכונים, בפרט, וכן הכרת המאפיינים של הביטוחים הדנטלים בישראל. חלק מההרצאות יועברו ע"י מרצים אורחים.

מטרות הקורס: הקניית ידע הדרוש לניהול מרפאות שיניים של תאגיד והבנת האתגרים הייחודיים בתחום זה

יעדי הקורס: הקורס יעניק לסטודט ידע והבנה אודות מושגים רלוונטיים לעבודה במרפאות שיניים וכן אודות הכללים והשיטות לפיהם מנוהלות מרפאות שיניים; וכלים בסיסיים ליישום הנלמד בעבודה השוטפת

תפוקות למידה:

עם סיום הקורס בהצלחה יוכל הסטודנט:

1. להגדיר מושגים בסיסיים ברפואת שיניים ובתחלואה דנטלית הרלוונטים לניהול מרפאות שיניים
2. לתאר את מאפייני מערך רפואת השיניים בישראל
3. לתאר את התשתית החוקית והרגולטורית לפיה מנוהלות מרפאות שיניים פרטיות ושל תאגידים
4. לפרט מדדים המקובלים ברפואת השיניים ואופן השימוש בהם
5. לדון בהיבטים של ניהול תקציב ומלאי במרפאות שיניים וכן בסוגיות של שיווק
6. לדון במאפיינים הנוגעים לעבודת הצוות במרפאת שיניים
7. לנתח היבטים נבחרים של ניהול סיכונים במרפאות שיניים
8. לנתח אתגרים ניהוליים בעבודה השוטפת במרפאת שיניים ודרכי ההתמודדות עמם

נהלי נוכחות: חובת נוכחות ב-80% מההרצאות לפחות.

אופן ההוראה: הוראה פרונטלית

הערכת הסטודנטים בקורס:

מבחן מסכם – 100%.

מטלות הקורס:

מטלת אמצע קורס: אין.

מטלת סיכום: מבחן מסכם

מטלות נוספות: קריאה עצמאית של ספרות נבחרת בהמלצת המנחה

הזמן הנדרש לעבודה עצמית בבית: בנוסף לנוכחות והשתתפות בהרצאות, מצופה שהסטודנט ישקיע כ-1 שעה שבועית לקריאת ספרות רלוונטית.

נקודות זכות: 3 נק"ז
ECTS: -- 2

שנה אקדמית: תשע"ז

מסטר: ב'

שעות: 08:30-11:00

מיקום: בניין 90, חדר 226

שפת הוראה: עברית

תואר: שני

איפיון הקורס: קורס בחירה המיועד

לסטודנטים לתואר שני בניהול מערכות

בריאות (MHA) וכן לסטודנטים מתוכניות

אחרות בפקולטה למדעי הבריאות (שנה

ראשונה)

דיסציפלינה: ניהול מערכות בריאות

מחלקה אחראית: המחלקה לניהול

מערכות בריאות

דרישות קדם: שליטה טובה מאוד בעברית

ובאנגלית

מפתח הציונים: ציון מטרי. ציון מעבר –

65.

שם המרצה: פרופ' טוביה חורב

פרטי קשר: קמפוס ע"ש מרקוס. בניין 15,

חדר 312

טלפון: 054-9427074

דוא"ל: thorev@bgu.ac.il

שעות קבלה: ימי ג' בין 12:00-13:00 וכן

לפני או אחרי ההרצאה, בתאום מראש

הערכת הקורס: בסיומו של הקורס

הסטודנטים יעריכו את הקורס על מנת

להסיק מסקנות לטובת צרכי האוניברסיטה.

אישור הקורס: הקורס אושר על ידי ועדת

הוראה פקולטית עבור תשע"ז

עדכון אחרון: 05 פברואר, 2016

תאריך עדכון אחרון:

קריאה מומלצת (ראה רשימת המקורות שלהלן)	הנושא
מקור מס' 1	מבנה ומאפייני מערך רפואת השיניים בישראל – רקע כללי
מקור מס' 2	טרמינולוגיה ומדדים ברפואת שיניים
מקורות מס' 3;4;5	כוח אדם במערך רפואת השיניים בישראל – ועבודת הצוות במרפאת השיניים
מקורות מס' 6;7	חקיקה ורגולציה ברפואת שיניים
מקורות מס' 8;9	הדגשים ואתגרים בניהול מרפאת שיניים עצמאית
מקורות מס' 7;8;10-13	הדגשים ואתגרים בניהול מרפאות שיניים של תאגידים
מקור מס' 14	ניהול סיכונים ברפואת שיניים
מקורות מס' 15;16	ביטוח דנטלי – מאפייני השוק והכיסויים הביטוחיים
מקור מס' 7	רגולציה, בקרה ופיקוח על מרפאות שיניים – היבט הממשלה
מקור מס' 7	בקרה ופיקוח על מרפאות שיניים של תאגידים – היבט התאגיד
מקורות מס' 17-19	רפורמות ומדיניות לאומית במערך רפואת השיניים בישראל

רשימת קריאה:

קריאת חובה: אין

קריאת רשות:

1. מן י, פישר ר. (עורכים) (2008). רפואת שיניים מערכתית. אופאל- הוצאה לאור בע"מ.
2. World Health Organization (WHO) (2013). Oral health surveys: basic methods - 5th edition.
3. משרד הבריאות. כוח אדם במקצועות הבריאות, 2015. אגף המידע, חטיבת הבריאות. ירושלים, 2016.
4. Finkbeiner BL., and Finkbeiner, CA. (2010) *Practice Management for the Dental Team*. (7th ed.) Mosby, US.
5. Levin RP. "The Three Essentials for Successful Team Building". *J Am Dent Assoc*.145(12) December 2014. 1274-5.
6. חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד, 1994; וכן פקודת רופאי השיניים [נוסח חדש], תשל"ט-1979
7. משרד הבריאות, תקנות רופאי השיניים (מרפאות של תאגידים), תשנ"ג-1993 וכן תקנות וחוזרים נבחרים, על פי הפניית המרצה.
8. Levin RP. "The Correlation between Dental Practice Management and Clinical Excellence". *J Am Dent Assoc*. 2004 Mar;135(3):345-6
9. Blachford B. "Three Ways to Better Manage Overhead". *J Indiana Dent Assoc*. 2014 Spring;93(2):22-5; quiz 31-2.
10. Yamalik N. "Dentist-Patient Relationship and Quality Care 1. Introduction". *Int Dent J*. 2005 Apr;55(2):110-2.
11. Yamalik N. "Dentist-patient relationship and quality care 2. Trust". *Int Dent J*. 2005 Jun;55(3):168-70.
12. Yamalik N. "Quality Systems in Dentistry. Part 1. The increasing pressure for quality and implementation of quality assurance and improvement (QA/I) models in health care". *Int Dent J*. 2007 Oct;57(5):338-46.
13. Voinea-Griffin A, Fellows JL, Rindal DB, Barasch A, Gilbert GH, Safford MM. "Pay for Performance: Will Dentistry Follow?". *BMC Oral Health*. 2010 Apr 28;10:9
14. Yamalik N, Perea Pérez B. "Patient Safety and Dentistry: What Do We Need to Know? Fundamentals of patient safety, the safety culture and implementation of patient safety measures in dental practice". *Int Dent J*. 2012 Aug;62(4):189-96.
15. רשות שוק ההון הביטוח החיסכון. דו"ח שנתי, 2015. פרק ביטוח כללי
16. Guay AH. "The Differences between Dental and Medical Care. Implications for dental benefit plan design". *J Am Dent Assoc*.2006;137:801-6.
17. חורב ט, מן י. רפואת הפה והשיניים: אחריות המדינה לתושביה. מרכז טאוב לחקר המדיניות החברתית בישראל. ירושלים, יולי 2007.
18. חורב ט. אספקת סל שירותי הבריאות שבחוק ביטוח בריאות ממלכתי – חובה או המלצה: בריאות השן לתלמידים כמקרה מבחן. רפואה ומשפט. גליון 32, עמ' 45-54. האגודה לרפואה ולמשפט בישראל. ירושלים, מאי 2005.
19. Marcenes W, Kassebaum NJ, Bernabé E, Flaxman A, Naghavi M, Lopez A, Murray CJ. 'Global Burden of Oral Conditions in 1990-2010: A Systematic Analysis'. *J Dent Res*. 2013 Jul;92(7):592-7.