

**אוניברסיטת בן גוריון בנגב**  
**בית הספר לניהול ע"ש גילפורד גלייזר**

**תכניות מנהלים**

תשפ"ג

סמסטר ב'

**מס' הקורס: 687-2-0197**

**שם הקורס: ניהול התפעול למנהל עסקים**

**שם המרצה: משה צופי**

**Email: [zofi@post.bgu.ac.il](mailto:zofi@post.bgu.ac.il)**

שעות קבלה: בתיאום מראש.

**מטרת הקורס:**

1. הכרת עקרונות בסיסיים וכלים בחקר ביצועים ובתכנון ובניהול הייצור והתפעול.
2. הכרת שיטות מקובלות לפתרון בעיות בשלבי התכנון והביצוע.
3. הרחבת הידע וההבנה הכוללים כמנהלים.

**דרישת קדם: סטטיסטיקה והסתברות, שיטות כמותיות**

**שיטת הלימוד: הרצאות פרונטליות**



### דרישות הקורס:

1. בכל שבוע יינתן תרגיל בית. משקל תרגילי הבית הינו 20% מהציון הסופי. חובה להגיש את כולם. את התרגיל יש להגיש שבוע מיום קבלתו לתיקיה המתאימה באתר הקורס. תרגיל לא מלא לא יחשב כהגשה. תרגיל יוגש באיחור רק באישור ובמקרים מיוחדים.
2. המבחן יכלול את כל החומר הנלמד בהרצאות ובתרגולים ותידרש בו חשיבה ויכולת התמודדות גם עם בעיות חדשות בעזרת השיטות שנלמדו בקורס. משקל המבחן – 80% מהציון הסופי. כדי לעבור את הקורס חובה לעבור את המבחן בציון 56 לפחות ולקבל ציון משוקלל של 65 לפחות.

### נושאי הקורס:

1. תכנות ליניארי
2. גרפים ורשתות, בעיות כיסוי ובעיות השמה
3. בעיות שינוע והפצה
4. מבוא לקבלת החלטות
5. חיזוי
6. MRP
7. Lean Production

### ביבליוגרפית רשות:

1. סטיבן נחמיאס, **תכנון הייצור והתפעול – כרך א'** (מהדורה רביעית), האוניברסיטה הפתוחה, 2008
2. סטיבן נחמיאס, **תכנון הייצור והתפעול – כרך ב'** (מהדורה שישית), האוניברסיטה הפתוחה, 2015
3. Hillier F.S. and Lieberaman G. J. 2. **מודלים דטרמיניסטיים בחקר ביצועים** - כרך א', האוניברסיטה הפתוחה, ישראל, 1995
4. אליהו מ. גולדרט, ג'ף קוקס, **המטרה**, דניאלה די-נור - מוציאים לאור, 1997
5. Taha Hamdy A., **Operation Research An Introduction 10<sup>th</sup> Ed**, Prentice Hall Inc, NJ, 2016



תוכנית השיעורים:

שיעור	נושא	פרקי קריאה רלוונטיים
1	<b>מבוא לחקר ביצועים</b> <b>תכנות ליניארי</b> ניסוח בעיות תכנות ליניארי	מקור 3 עמודים 11-34 מקור 1 עמודים 197-203 מקור 3 עמודים 37-67 מקור 5 פרקים 1 ו-2
2	<b>תכנות ליניארי</b> פתרון בעיות תכנות ליניארי בשיטה הגרפית  פתרון בעיות תכנות ליניארי באמצעות תוכנה ניתוח רגישות	מקור 1 עמודים 204-210 מקור 3 עמודים 37-67  מקור 1 עמודים 212-230 מקור 3 עמודים 205-247 מקור 5 פרקים 3 ו-4
3	<b>גרפים ורשתות</b> בעיית המסלול הקצר עץ פורש מינימאלי	מקור 5 פרק 6
4	<b>בעיות השמה</b> <b>בעיות כיסוי</b>	מקור 3 עמודים 283-293
5	<b>מבוא לניהול שרשראות אספקה</b> <b>בעיות שינוע והפצה - TSP , VRP</b>	מקור 1 עמודים 369-412 מקור 5 פרק 11
6	<b>מבוא לקבלת החלטות</b> קבלת החלטות בתנאי וודאות, בתנאי אי וודאות ובתנאי סיכון <b>שימוש בעצי החלטה לקבלת החלטות רב שלביות</b> <b>בתנאי סיכון</b>	מקור 5 פרק 15
7	<b>חיזוי</b> מבוא סדרות עתיות מדדי הערכת שגיאה שיטות לחיזוי כאשר התנהגות הביקוש קבועה בזמן	מקור 1 עמודים 75-99
8	<b>חיזוי</b> שיטות לחיזוי התנהגות ביקוש שאיננה קבועה בזמן	מקור 1 עמודים 99-104
9	<b>חיזוי</b> חיזוי התנהגות ביקוש עונתית שימוש ב-Excel ככלי עזר למתן תחזיות	מקור 1 עמודים 104-120
10	<b>MRP</b> עצי מוצר שיטות יוריסטיות לקביעת גודל מנת הייצור	מקור 2 עמודים 448-459 מקור 2 עמודים 459-510
11	<b>MRP</b> שיטות אופטימאליות לקביעת גודל מנת הייצור	מקור 2 עמודים 505-510
12	<b>MRP</b> קביעת תוכנית הייצור הכוללת <b>שיטת JIT ו-Lean production</b>	מקור 2 עמודים 485-496

