



**אוניברסיטת בן גוריון בנגב
המחלקה למנהל עסקים
הפקולטה לניהול**

סדנא לתלמידי תואר שני - תשפ"ג
שם הסדנא: הובלת צוותים וניהול שותפויות חוצה גבולות ומגזרים בעתות שגרה וחירום
שם המרצה: דר' איריס נחמיה
מועד: 23/31/5

מטרת הסדנא:
לחשוף אתכם הסטודנטים לאתגרים ולהזדמנויות שבניהול שותפויות, לפתח מיומנויות, ידע וכלים
עדכניים להובלה וניהול צוותים ושותפויות חוצי גבולות וארגונים ההכרחיים בסביבה עסקית דינאמית ומשתנה.

תקציר הסדנא:

קורס זה נועד לצייד סטודנטים לתואר שני בכישורים וידע הדרושים לשיתופי פעולה חוצי גבולות ולהוביל בהצלחה צוותים רב תרבותיים בסביבה העסקית המורכבת והמשתנה של ימינו. באמצעות סימולציות אינטראקטיביות ועבודה קבוצתית, התלמידים ילמדו מושגים, מודלים וכלים לניהול גיוון, בניית אמון ומינוף החוזקות של נקודות המבט השונות כדי להניע חדשנות ולהשיג מטרות משותפות. הרצאות אורח של מנהלים בכירים בישראל יספקו תובנות חשובות ודוגמאות מהעולם האמיתי לשיתוף פעולה חוצה גבולות. בין אם את/ה מעוניינ/ית להמשיך בקריירה בתחום הייעוץ, הפיננסים, הטכנולוגי ה או כל תחום אחר, קורס זה יצייד אותך בכישורים הדרושים לך כדי לנווט במרחב העסקי והציבורי המורכב של היום ולהוביל צוותים בעלי ביצועים גבוהים שיכולים להניב תוצאות בעולם שהוא יותר ויותר מחובר.

הסדנא תעסוק בין היתר בנושאים הבאים:

1. הבדלים בין-תרבותיים וניהול גיוון בצוותים: כיצד לנהל גיוון בצוותים וכיצד למנף את החוזקות של נקודות מבט שונות כדי להניע חדשנות ולהשיג מטרות משותפות.
2. בניית אמון ותקשורת אפקטיבית חוצת גבולות: כיצד לבנות אמון ותקשורת אפקטיבית בתוך צוותים תוך התגברות על מחסומי תקשורת וקונפליקטים.
3. ניהול צוותים וירטואליים: כיצד לנהל צוותי עבודה הפרוסים על פני מיקומים שונים, וכיצד להתגבר על האתגרים הייחודיים של צוותים וירטואליים.
4. משא ומתן בשיתוף פעולה חוצה גבולות: כיצד לנהל משא ומתן יעיל בין תרבויות שונות, וכיצד ליצור הסכמים מועילים הדדיים העונים על הצרכים של כל הצדדים המעורבים.

מטלות הסדנא: השתתפות פעילה בהרצאות ודיונים בכיתה, הכנת מקרה דיון בקבוצה והגשה של ניתוח מקרה אישי, קריאת מקרה בוחן וספרות החובה.

פורמט הסדנא ושיטת הוראה: הסדנא הינה חד יומית. במסגרתה יעשה שילוב של מתודות כגון: דיונים בכיתה, הרצאות פרונטליות/מקוונות, סימולציות וניתוח מקרה בוחן (case study) מהארץ ומהעולם והרצאות אורח מקוונות של מובילי צוותים ושותפויות שהינם בכירים במשק הישראלי.

מטלות/דרישות הסדנא:

- א. ניתוח מקרה בוחן (Case Study) אותו יש לקרוא לפני הסדנא. ולענות על שאלות – יש להגיש בזוגות/שלשות. מועד ההגשה יום ה' 12/5/23 (20%)
- ב. הגשת ניתוח אתגר מנהיגותי שהסטודנט/ית, באופן אישי, מתמודד/ת עמו בשנה האחרונה בעבודתו/ה המקצועית. בדגש על אתגר מורכב שבו מעורבים בעלי עניין נוספים. מועד ההגשה (30%) 19/5/23
- ג. במהלך יום הסדנא, הסטודנטים יעבדו על האתגר שלהם בקבוצות. כשבועיים מתום הסדנא, על כל סטודנט להגיש ניתוח חלק ב' של האתגר האישי, בהתבסס על הנלמד בכיתה ותובנות נוספות (50%)
- ד. השתתפות ונוכחות חובה פיזית בכל מהלך הסדנא.
- ה. העבודות הינן תנאי להשתתפות בסדנא – לא תתקבל הגשה מאוחרת, ללא אישור מיוחד.

ביבליוגרפיה וקריאת חובה:

1

1. קריאת Case study ומענה לשאלות לפני השיעור – יופיע באתר הקורס.

2

2. פרק בספר Edmondson, Amy C. "Teaming to Innovate" San Francisco, CA: Jossey-Bass, 2013 Chapter 3 - Team Up (page:48-74)

3

3. פרק בספר : Dean Williams, Leadership for a Fractured World, How to Cross Boundaries, Build Bridges, and Lead Change, , Build Bridges, and Lead Change, Oakland, Berrett-Koehler, 2015 Chapter 3: Crossing Boundaries.

מתרגלת/ת הקורס: יעודכן בהמשך

מתכונת הוראה: למידה פרונטאלית מלאה