

אוניברסיטת בן גוריון בנגב

המחלקה למנהל עסקים

הפקולטה לניהול

סדנא לתלמידי תואר שני - תשפ"א

שם הסדנא: הובלת צוותים וניהול שותפויות חוצה גבולות ומגזרים בעתות שגרה וחירום

שם המרצה: דר' איריס נחמיה

מועד: 31/5/21

מטרת הסדנא:

לחשוף את הסטודנטים לאתגרים ולהזדמנויות שבניהול שותפויות, לפתח גמישות תפקודית כמומנות ולהעניק להם כלים עדכניים לניהול שותפויות חוצי גבולות שיאפשרו להם כמנהלים וכמנהיגים להוביל צוותים בין-מגזריים על מנת להתמודד עם מציאות ניהולית וארגונית מורכבת כפי שבאה לידי ביטוי בעידן הנוכחי.

תקציר הסדנא:

בעשור האחרון, אנו עדים לשינויים מהירים בשוקי העולם, לסביבה מורכבת ולאתגרים גלובאליים משבשים כפי שלא היינו רגילים אליהם בעבר. משבר הקורונה, הינו דוגמה לאחת התקופות המכוננות בזמננו. לוחות הזמנים של ארגונים הפכו דחופים יותר ויותר, ועם זאת, היכולת להתמחות בכל תחומי הידע הנדרשים לפתרון בעיות הלכה והצטמצמה. תופעה זו הביאה לצורך הכרחי בעבודת צוות או יותר נכון בצוותים. צוותי פרויקט, צוותי משימה, צוותי אד-הוק המחייבים שיתוף פעולה חוצה יחידות, מערכות, ארגונים, מגזרים, מדיניות ויבשות בכדי להתמודד בהצלחה עם מורכבות האתגרים. בסדנא נלמד מושגים, מודלי עבודה וכלים יישומיים. נערוך סימולציות ועבודה בקבוצות ונדון בדרכים יישומיות לקחת את התבונה לשטח. בסדנא ישולבו הרצאות אורח של בכירי המשק הישראלי אשר היו גורם מרכזי בהובלת שותפויות אלו.

נושאי הסדנא:

1. אתגרי שיתופי פעולה חוצה גבולות- מהו גבול ואילו סוגי גבולות ישנם?
2. מהם ההבדלים בין הובלת צוות לבין הובלת צוות חוצה גבולות?
3. מהם הגורמים המניעים ומאיצים ייזום של שותפויות חוצה גבולות ומהם הגורמים הבולמים שותפויות.
4. מרחב הבעיה, סיעור מוחות, זיקוק הפתרונות
5. מודלים לניתוח הבעיה, ארגז כלים לניתוח האתגר ובעלי העניין הרלוונטיים
6. ניהול קונפליקטים ומו"מ
7. כיצד ליישם שינוי בר קיימא, מעבר מפיילוט ליישום בהיקף רחב

מטלות הסדנא : השתתפות פעילה בהרצאות ודיונים בכיתה, הכנת מקרה דיון בקבוצה והגשה של ניתוח מקרה אישי, קריאת מקרה בוחן וספרות החובה.

פורמט הסדנא ושיטת הוראה: הסדנא הינה חד יומית. במסגרתה יעשה שילוב של מתודות כגון: דיונים בכיתה, הרצאות פרונטליות/מקוונות, סימולציות וניתוח מקרה בוחן (case study) מהארץ ומהעולם והרצאות אורח מקוונות של מובילי צוותים ושותפויות שהינם בכירים במשק הישראלי.

מטלות/דרישות הסדנא:

- א. ניתוח מקרה בוחן (Case Study): תאונת מכרה הפחם בצ'ילה.
- יש לקרוא את ה: **The 2010 Chilean Mining Rescue Case Study לפני הסדנא ומענה על השאלות הבאות (20%) - יש להגיש בזוגות/שלוש:
1. מהן הפעולות הצוותיות ומנהיגותיות אפשרו לכורים לשרוד- פיזית ופסיכולוגית, עד שנמצאו וניצלו
 2. מהן הבעיות שהמהנדסים והגאולוגיים נדרשו לפתור? באלו אסטרטגיות ופעולות סוגארט ושאר חברי צוות החילוץ השתמשו במסגרת המאמצים שלהם לפתור את הבעיות הללו?
 3. מהי הבעיה/בעיות שהנשיא פינארה ושר החציבה לוארנס גולבורן נדרשו לפתור? באלו אסטרטגיות ופעולות הם נקטו?
 4. מהי הערכה שלך לגבי ההחלטות והפעולות הללו?
- ** הפקולטה תאפשר גישה להורדת מקרה הבוחן מאתר אוניברסיטת הרווארד.
- ב. הגשת ניתוח אתגר מנהיגותי שהסטודנט/ית, באופן אישי, מתמודד/ת עמו בשנה האחרונה בעבודתו/ה המקצועית (שבו מעורבים בעלי עניין נוספים). ההגשה תעשה בתוך אתר ייעודי עם שאלות מובנות- מועד ההגשה עד ל-10/05/21 (30%). המטלה תשלח באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני של הסטודנט, יש לעדכן את הכתובת הנכונה.
- ג. במהלך יום הסדנא, הסטודנטים יעבדו על האתגר שלהם בקבוצות לפי חלקי הסדנא (הגדרת הבעיה, ניתוח ופתרון, יישום ארוך טווח, מיתוג אישי) כשבוע מתום הסדנא, על כל סטודנט להגיש ניתוח אתגר האישי, כולל ניתוח נוסף לפי הנלמד ותובנות נוספות (50%)

ביבליוגרפיה וקריאת חובה:

1. קריאת Case study ומענה לשאלות לפני השיעור:
The 2010 Chilean Mining Rescue (A) HBS Case Amy C. Edmondson, Faaiza Rashid, Herman Leonard.
 2. פרק בספר:
Edmondson, Amy C. "Teaming to Innovate" San Francisco, CA: Jossey-Bass, 2013
Chapter 3 – Team Up (page:48-74)
- **לסדנא זו יש בודקת/ת תרגילים. פרטי ההתקשרות ינתנו בהמשך.