

המחלקה לניהול מלונאות ותיירות M.A. (682) – שנתון תשע"ח

תכנית הלימודים לתואר שני בניהול תיירות ומלונאות

מטרת התכנית

עומס לימודים ומשך לימודים

מבנה הלימודים

מבנה הלימודים במסלול עם עבודת גמר

מבנה הלימודים במסלול ללא עבודת גמר

קורסי השלמה

קורסי בסיס

קורסי חובה

קורס חובה מתקדם

קורסי בחירה**

פטור והכרה בקורסים

[קורסי המחלקה](#)

[לימודי התואר השני](#)

המחלקה לניהול מלונאות ותיירות M.A. (682) – שנתון תשע"ח

רמ"ח: פרופ' יניב פוריה

רכזת המחלקה: גב' סיגל אופק

רכזת לענייני סטודנטים: גב' לילך קליינמן-הסליטון

טלפון: 08-6472193 08-6477913

פקס: 08-6472920

דואר אלקטרוני: hotelst1@som.bgu.ac.il

כתובת אתר הבית של המחלקה: <http://in.bgu.ac.il/fom/TourDep>

תכנית הלימודים לתואר שני בניהול תיירות ומלונאות

מטרת התכנית

תכנית ה- M.A. בניהול תיירות ומלונאות מעניקה ידע וכלים למנהלים כמו גם למי שמעוניין להשתלב בדרג הניהולי בתעשיית התיירות, המלונאות, המסעדות והפנאי. בנוסף, תוכנית הלימודים מאפשרת לסטודנטים להשתלב בחברות עיסקיות בתחום ניהול השירות.

עומס לימודים ומשך לימודים

ראה פרק "לימודי התואר השני" בשנתון (תת פרק "עומס הלימודים ומשך הלימודים").

מבנה הלימודים

ניתן לבחור בין שני מסלולים: מסלול מחקרי הכולל עבודת גמר, המיועד לתלמידים מצטיינים המעוניינים להשתלב במחקר ובהוראה, ומסלול ללא עבודת גמר.

השלמת התואר במסלול המחקרי נדרשות 48 נקודות זכות (עבודת הגמר שקולה ל- 12 נקודות). תלמיד יכול להתקבל למסלול עם עבודת גמר לאחר שהשלים בהצלחה לפחות סמסטר אחד עם 12 נקודות זכות או יותר, הצעתו לעבודת גמר אושרה וממוצע ציוניו לפחות 85 (ראה תקנון עבודת גמר).

השלמת התואר במסלול ללא עבודת גמר נדרשות 42 נקודות זכות הכוללות סמינר מסכם.

ועדת ההוראה שומרת לעצמה את הזכות לערוך/לבצע שינויים בכל בכללים, בתקנות ובתוכניות הלימודים מבלי למסור הודעות אישיות לנוגעים בדבר.

התלמידים נדרשים לבדוק מעת לעת את פרסומי המחלקה המתייחסים לשינויים בתכנית הלימודים.

מבנה הלימודים במסלול עם עבודת גמר

הערות	נק"ז	מספר קורסים	סוג הקורס
	0	2	קורסי השלמה
	3	2	קורסי בסיס
	18	6	קורסי חובה
	3	1	קורס חובה מתקדם
	3	1	קורס חובה מתקדם- סמינר מסכם
בהתאם למספר נקודות הזכות שנצברו בקורסי הבסיס שנלמדו, כך שסך הנק"ז יהיה לפחות 48	9-12	3-4	*קורסי בחירה
	12		עבודת גמר
סה"כ: 48			

מבנה הלימודים במסלול ללא עבודת גמר

הערות	נק"ז	מספר קורסים	סוג הקורס
	0	2	קורסי השלמה
	3	2	קורסי בסיס
	18	6	קורסי חובה
	3	1	קורס חובה מתקדם
	3	1	קורס חובה מתקדם- סמינר מסכם
בהתאם למספר נקודות הזכות שנצברו בקורסי הבסיס שנלמדו, כך שסך הנק"ז יהיה לפחות 42	15-18	5-6	קורסי בחירה
סה"כ: 42			

קורסי השלמה

תלמידים להם אין רקע אקדמי בתחומי הניהול והמלונאות והתיירות, יחויבו ללמוד קורסים אלה, שאינם מקנים נקודות זכות ויש לסיימם במהלך שנת הלימודים הראשונה. סטודנט שלא יסיים קורסים אלה, ייחסם בפניו הרישום לקורסים נוספים. תלמיד שיירשם לקורס חובה ללא ציון "עובר" בקורס השלמה המהווה דרישת קדם או פטור מקורס ההשלמה, יופסקו לימודיו בקורס החובה אלא אם כן קיבל אישור מיוחד לכך מועדת הוראה. באחריות הסטודנט לוודא שלא נרשם לקורסים בהם לא השלים דרישות הקדם. מידע אודות פטורים ראה פרק "פטור והכרה מקורסים".

מס' הקורס	שם הקורס	שעות	נקודות	הערות
68220021	מבוא לענף המלונאות	3	0	קורס קדם ל "יזמות עסקית"
68220022	מבוא לענף התיירות	3	0	קורס קדם ל "יזמות עסקית"
	סה"כ	6	0	

קורסי בסיס

תלמידים שלא למדו קורסים דומים במהלך לימודיהם האקדמיים הקודמים, יחויבו בקורסי בסיס. קורסים אלו מקנים נקודות זכות ויש לסיימם במהלך שנת הלימודים הראשונה. סטודנט שלא יסיים קורסים אלה, ייחסם בפניו הרישום לקורסים נוספים. תלמיד שיירשם לקורס חובה ללא ציון "עובר" בקורס בסיס המהווה דרישת קדם או פטור מקורס הבסיס, יופסקו לימודיו בקורס החובה אלא אם כן קיבל אישור מיוחד לכך מועדת הוראה. באחריות הסטודנט לוודא שלא נרשם לקורסים בהם לא השלים דרישות הקדם. מידע אודות פטורים ראה פרק "פטור והכרה מקורסים". סטודנט שאין לו פטור מקורסי הבסיס ויידרש ללמוד אותם (ויצבור סה"כ 3 נק"ז מקורסי הבסיס) יהיה פטור מקורס בחירה אחד במחלקה. תלמיד שיהיה פטור מקורס בסיס אחד (1.5 נק"ז), יוכל לסיים את לימודי התואר ב- 43.5 נק"ז.

מס' הקורס	שם הקורס	שעות	נקודות	הערות
68220023	כלכלה ניהולית לתיירות ומלונאות	3	1.5	קורס קדם ל "תורת המחירים"
68220024	סטטיסטיקה לניהול תיירות ומלונאות	3	1.5	קורס קדם ל "שיטות חיזוי", "שיטות מחקר בענפי התיירות והמלונאות – סמינר"
	סה"כ	6	3	

קורסי חובה

חלק מקורסי החובה מותנים בקורס השלמה או פטור מקורסי ההשלמה כמפורט:

מס' הקורס	שם הקורס	שעות	נקודות	דרישות קדם-
68220007	יזמות עסקית בתיירות	3	3	"מבוא לענף התיירות", "מבוא לענף המלונאות"
68220008	שיטות חיזוי	3	3	"סטטיסטיקה לניהול תיירות ומלונאות"
68220005	התנהגות צרכנים בתעשיית השירות	3	3	
68220002	סוגיות עכשוויות במימון למלונאות ותיירות	3	3	
68220003	ניהול השיווק בתיירות	3	3	
68220004	תורת המחירים	3	3	"כלכלה ניהולית לתיירות ומלונאות"
	סה"כ	18	18	

קורס חובה מתקדם

מס' הקורס	שם הקורס	שעות	נקודות	דרישות קדם
68220001	ניהול אסטרטגי במלונאות ותיירות	3	3	"מימון מתקדם למלונאות ותיירות", "ניהול השיווק בתיירות", "תורת המחירים"
	סה"כ	3	3	

קורס חובה מתקדם- סמינר מסכם

מס' הקורס	שם הקורס	שעות	נקודות	דרישות קדם
68220028	שיטות מחקר בענפי התיירות והמלונאות – סמינר	3	3	"סטטיסטיקה לניהול תיירות ומלונאות", "התנהגות צרכנים בתעשיות השירות", "ניהול השיווק בתיירות"
	סה"כ	3	3	

קורסי בחירה**

מס' הקורס	שם הקורס	סה"כ קורסים	נקודות	דרישות קדם
	קורסי בחירה במסלול <u>עם</u> עבודת גמר *	3-4	9-12	
	קורסי בחירה במסלול <u>ללא</u> עבודת גמר	5-6	15-18	

* קורסי בחירה במסלול עם עבודת גמר - ניתן לבחור בקורס קריאה מודרכת כקורס בחירה 1 מתוך 4.

** קורסי בחירה – בהתאם למספר נקודות הזכות שנצברו בקורסי הבסיס.

ניתן ללמוד במהלך התואר קורס בחירה אחד ממחלקה אחרת וזאת בתנאי שתכני הקורס רלוונטיים לתוכנית הלימודים במחלקה ובאישורה של ועדת ההוראה המחלקתית.

להלן רשימת קורסי הבחירה:

קורסי הבחירה נקבעים על ידי סגל המחלקה, תמהיל הקורסים נקבע על ידי סגל המחלקה ולא כל הקורסים

מתקיימים מדי שנה:

- 68220011 תכנון תיירות
- 68220012 פרסום ומיתוג בענף התיירות
- 68220014 אתיקה ואחריות חברתית בניהול מלונאות ותיירות
- 68220025 ניהול משאבי אנוש בתעשיית התיירות
- 68220027 סוגיות עכשוויות בניהול ענף היין
- 68220029 ניהול השירות בארגונים תיירותיים
- 68220030 מערכות מידע ויישומי אינטרנט בתעשיית התיירות והמלונאות
- 68220031 ניהול תעופתי
- 68220035 ניהול הכנסות, מסחר אלקטרוני ומערכות הפצה
- 68220036 ניהול מוזיאונים
- 68220038 הבראת והשבחת חברות בתיירות
- 68220039 מחקר מודרך
- 68220040 תזונה במערכות הסעדה
- 68220041 תיירות רפואית הלכה ומעשה
- 68220044 ישראל על מפת מותגי התיירות הגלובליים
- 68220045 מגמות בתיירות דיגיטלית
- 68220047 ניהול אירועים וכנסים
- 68220048 החוויה הקולינרית ומיקומה בחוויה התיירותית בארץ ובעולם
- 68220049 הנוסע העסקי בהקשרים של תיירות ועבודה
- 68220050 תיירות נוער בתאוריה ובפועל
- 68220051 פנאי ותיירות בישראל
- 68220052 היבטים פסיכולוגיים בניהול מלונאות ותיירות
- 68220053 עקרונות הגישור לניהול מלונאות ותיירות
- 68220055 תיירות ומלונאות בעידן של כלכלה משתפת
- 68220056 תיירות מזרח אסיאתית לישראל והכשרה בסיסית בסינית מדוברת
- 68220057 תקשורת אפקטיבית בענף המלונאות והתיירות
- 68220058 ניהול תקשורת דיגיטלית בתיירות ומלונאות

בקשות לפטורים מקורסי השלמה / בסיס ייבחנו על ידי ועדת ההוראה לפני תום תקופת הרישום. תלמיד הסבור כי הוא זכאי לפטור מקורס כלשהו יגיש בקשה למזכירות המחלקה בצרוף סילבוס רלוונטי וגיליון ציונים מלימודים קודמים, כל זאת לא יאוחר מהשבוע הראשון לתחילת הלימודים. לא תתקבלנה בקשות לאחר תקופת השינויים מאחר ולא ניתן לבטל רישום לקורסים לאחר מכן.

פטור - תלמיד יקבל פטור מקורסי השלמה/בסיס שאותם למד במסגרת אקדמית מוכרת ועמד בדרישות הקורס בהצלחה. הפטור איננו מזכה בנקודות זכות. הפטור טעון אישור ועדת הוראה. סטודנט רשאי ללמוד קורסי בסיס ולקבל בזכותם נקודות זכות גם אם היה זכאי לפטור.

קורסי חובה

תלמיד שלמד במסגרת לימודים קודמים קורסים דומים, נדרש להגיש בקשה לפטור. אם יהיה זכאי לפטור, ילמד קורס חלופי מתוכנית הלימודים. הפטור והקורס החלופי טעונים אישור ועדת הוראה מחלקתית.

הכרה - הכרה בקורס המזכה בנקודות זכות תינתן אך ורק בגין קורס שנלמד בתוכנית לתואר שני במוסד אקדמי מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה (כולל אוניברסיטת בן גוריון), לא מומש לתואר, נמצא רלוונטי לתכנית הלימודים במחלקה בהיקף מקביל, וציונו לפחות 70. מספר הקורסים המקסימלי שיוכר לא יעלה על שלושה קורסים (סך הכל ולא יותר מ- 9 נק"ז), ההכרה טעונה אישור ועדת הוראה של הפקולטה לניהול. בקורס שהוכר ע"י ועדת ההוראה, ידווח ציון 600 שמשמעותו "פטור".

ועדת הוראה הדנה באישור קורסים במסגרת חילופי סטודנטים בחו"ל - תכיר בציוני הקורסים שנקבעו במוסדות בחו"ל כציונים מאוניים (0-100), למעט מקרים בהם הוענק ציון עובר/לא עובר. במקרים בהם יוענק ציון שאינו מאוני, יקבע הציון על פי סולם הציונים של אותו מוסד שיתורגם ויותאם לסולם הציונים באוניברסיטת בן-גוריון בנגב. סטודנט שסיים את לימודיו עם קורסים עודפים לתואר, יגרע העודף מהקורסים בהם קיבל הכרה ולא מהקורסים אותם למד במחלקה.