

המחלקה לניהול מלונאות ותיירות M.A. (682)

תוכנית הלימודים לתואר שני בניהול תיירות ומלונאות

מטרת התכנית

עומס לימודים ומשך לימודים

מבנה הלימודים

מבנה הלימודים במסלול עם עבודת גמר
מבנה הלימודים במסלול ללא עבודת גמר

קורסי השלמה

קורסי השלמה

קורסי חובה

קורס חובה מתקדם

קורסי בחירה

בחינות

זכות ערעור על מטלות ביניים המוגשות במהלך הסמסטר

פטור והכרה בקורסים

[קורסי המחלקה](#)

המחלקה לניהול מלונאות ותיירות M.A. (682)

רמ"ח: פרופ' אביעד ישראלי

רכזת מנהלית: גב' סיגל אופק

רכזת לענייני סטודנטים: גב' לילך קליינמן-הסליטון

טלפון: 08-6472193 08-6477913

פקס: 08-6472920

דואר אלקטרוני: hotelst1@som.bgu.ac.il

כתובת אינטרנט: <http://www.bgu.ac.il/som>

תוכנית הלימודים לתואר שני בניהול תיירות ומלונאות

מטרת התכנית

תוכנית ה-M.A. בניהול תיירות ומלונאות מיועדת לעוסקים בניהול השירות ולמנהלים בתעשיית התיירות, הפנאי והמלונאות. התוכנית מדגישה את ההיבטים הניהוליים הקשורים בניהול עסקי שירות, תוך דגש על סוגיות ניהוליות, תכנוניות ויזמיות הרלוונטיות לתחום התיירות והמלונאות.

עומס לימודים ומשך לימודים

ראה פרק "לימודי התואר השני" בשנתון (תת פרק "עומס הלימודים ומשך הלימודים").

מבנה הלימודים

התוכנית כוללת שני מסלולים עיקריים: מסלול מחקרי הכולל עבודת גמר, המיועד לתלמידים מצטיינים המעוניינים להשתלב במחקר ובהוראה, ומסלול ללא עבודת גמר. להשלמת התואר במסלול המחקרי נדרשות 48 נקודות זכות מהן 12 נקודות זכות של עבודת הגמר. תלמיד יכול להתקבל למסלול עם עבודת גמר לאחר שהשלים בהצלחה לפחות סמסטר אחד עם 12 נקודות זכות או יותר, הצעתו לעבודת גמר אושרה וממוצע ציוניו לפחות 85 (ראה תקנון עבודת גמר). להשלמת התואר במסלול ללא עבודת גמר יש להשלים 42 נקודות זכות הכוללות סמינר מסכם.

ועדת ההוראה שומרת לעצמה את הזכות להכניס שינויים בכל הכללים, התקנות ותוכניות הלימודים המתפרסמים מבלי למסור הודעות אישיות לנוגעים בדבר. התלמידים נדרשים לבדוק מעת לעת את פרסומי המחלקה המתייחסים לשינויים.

מבנה הלימודים במסלול עם עבודת גמר

סוג הקורס	מספר קורסים	נק"ז
קורסי השלמה	6	0
קורסי חובה	6	18
קורסי חובה מתקדמים	2	6
קורסי בחירה	4	12
עבודת גמר	1	12
סה"כ:		48

מבנה הלימודים במסלול ללא עבודת גמר

סוג הקורס	מספר קורסים	נק"ז
קורסי השלמה	6	0
קורסי חובה	6	18
קורס חובה מתקדם	1	3
קורס חובה מתקדם- סמינר מסכם	1	3
קורסי בחירה	6	18
סה"כ:		42

קורסי השלמה

תלמידים שלא למדו קורסים דומים לקורסי ההשלמה במהלך לימודיהם האקדמיים הקודמים יחויבו ללמוד קורסים אלה. קורסים אלה אינם מקנים נקודות זכות וחובה לסיימם במהלך שנת הלימודים הראשונה. את הקורסים "יישומי מחשב א'+ ב" ניתן לסיים עד תום הסמסטר השלישי ללימודים. סטודנט שלא יעמוד בתנאים, ייחסם בפניו הרישום.

תלמיד שיירשם לקורס חובה ללא ציון עובר בקורס ההשלמה המהווה דרישת קדם או פטור מקורס ההשלמה, יופסקו לימודיו בקורס החובה. הפסקת הלימודים בקורסים הללו תיעשה בכל שלב של הסמסטר.

באחריות הסטודנט לוודא שלא נרשם לקורסים ללא עמידה בתנאי הקדם.

בקשות לפטורים מקורסי השלמה ייבחנו על ידי מזכירות המחלקה לפני תום תקופת הרישום. תלמיד הסבור כי הוא זכאי לפטור מקורס כלשהו יגיש בקשה למזכירות המחלקה בצרף סילבוס רלוונטי וגיליון ציונים מלימודים קודמים, לא יאוחר מהשבוע הראשון לתחילת הלימודים. לא תתקבלנה בקשות לאחר תקופת השינויים מאחר ולא ניתן לבטל רישום לקורסים לאחר מכן.

מתן פטור מקורסי ההשלמה "יישומי מחשב א" ו- "יישומי מחשב ב" מותנה בכך שלא חלפו 6 שנים ממועד סיום הקורס.

בחינות פטור מקורסי השלמה מוצעות בקורסים "יישומי מחשב א" ו- "יישומי מחשב ב", יש להתעדכן בפרסומי המחלקה על מנת להירשם ולהיערך בהתאם. ניתן לגשת לכל בחינת פטור רק פעם אחת. תלמיד שנכשל בבחינת

הפטור אינו רשאי להבחן בשנית ועליו להירשם לקורס עצמו. בחינת הפטור איננה מיועדת לתלמידים שנרשמו לקורס ההשלמה וקיבלו ציון נכשל בתומו.

קורסי השלמה

מס' הקורס	שם הקורס	שעות	נקודות	הערות
68220023	כלכלה ניהולית לתיירות ומלונאות - שיעור - תרגול	3 2	0	קורס קדם ל"תורת המחירים"
68220024	סטטיסטיקה לניהול תיירות ומלונאות	3 2	0	קורס קדם ל"תורת המחירים"
68220021	מבוא לענף המלונאות	3	0	קורס קדם ל"יזמות עסקית בתיירות" ול"התנהגות צרכנים בתעשיות השירות"
68220022	מבוא לענף התיירות	3	0	קורס קדם ל"יזמות עסקית בתיירות" ול"התנהגות צרכנים בתעשיות השירות"
61050002	יישומי מחשב בניהול א'	0	0	קורס מקוון
61050003	יישומי מחשב בניהול ב'	0	0	קורס מקוון
	סה"כ	16	0	

קורסי חובה

חלק מקורסי החובה מותנים בקורס השלמה או פטור מקורסי ההשלמה כמפורט:

מס' הקורס	שם הקורס	שעות	נקודות	דרישות קדם-
68220007	יזמות עסקית בתיירות	3	3	"מבוא לענף התיירות", "מבוא לענף המלונאות"
68220008	שיטות חיזוי	3	3	"סטטיסטיקה לניהול תיירות ומלונאות"
68220005	התנהגות צרכנים בתעשיית השירות	3	3	"מבוא לענף התיירות", "מבוא לענף המלונאות"
68220002	מימון מתקדם למלונאות ותיירות	3	3	
68220003	ניהול השיווק בתיירות	3	3	
68220004	תורת המחירים	3	3	"כלכלה ניהולית לתיירות ומלונאות", "סטטיסטיקה לניהול תיירות ומלונאות"
	סה"כ	18	18	

קורס חובה מתקדם

מס' הקורס	שם הקורס	שעות	נקודות	דרישות קדם
68220001	ניהול אסטרטגי במלונאות ותיירות	3	3	"מימון מתקדם למלונאות ותיירות", "ניהול השיווק בתיירות", "תורת המחירים".
	סה"כ	3	3	

קורס חובה מתקדם- סמינר מסכם

מס' הקורס	שם הקורס	שעות	נקודות	דרישות קדם
68220028	שיטות מחקר בענפי התיירות והמלונאות – סמינר מסכם	3	3	"התנהגות צרכנים בתעשיות השירות", "ניהול השיווק בתיירות"
	סה"כ	3	3	

קורסי בחירה

במסלול ללא עבודת גמר על הסטודנט להשלים מכסת 6 קורסי בחירה, משקל כל קורס 3 נקודות זכות.
במסלול עם עבודת גמר על הסטודנט להשלים מכסת 4 קורסי בחירה, משקל כל קורס 3 נקודות זכות.

להלן רשימת קורסי הבחירה:
* לא כל הקורסים מתקיימים מדי שנה

- 68220025 ניהול משאבי אנוש בתעשיית השירות
- 68220027 סוגיות בניהול בענף היין
- 68220011 תכנון תיירות
- 68220026 סוגיות בכלכלת תיירות
- 68220012 פרסום ומיתוג בענף התיירות
- 68220010 ניהול תיירות והדרכה בסביבה מרובת זהויות
- 68220014 אתיקה ואחריות חברתית בניהול מלונאות ותיירות
- 68220031 ניהול תעופתי
- 68220032 הפסיכולוגיה של התיירות
- 68220013 נופי תיירות נבחרים
- 68220029 ניהול השירות בארגונים תיירותיים
- 68220030 מערכות מידע ויישומי אינטרנט בתעשיית התיירות והמלונאות
- 68220036 ניהול מוזיאונים
- 68220035 ניהול הכנסות, מסחר אלקטרוני ומערכות הפצה
- 68220034 סוגיות סביבתיות ומוסריות בתיירות
- 68220033 חקר תרבות בשדה התיירות
- 68220037 פרקטיקום לתואר שני

בחינות

ראה פרק "לימודי התואר השני" בשנתון (תת פרק "[נוהל בחינות אוניברסיטאי](#)").

זכות ערעור על מטלות ביניים המוגשות במהלך הסמסטר

הועדה המרכזת בישיבתה מספר 630 מתאריך 27.3.2011, קיבלה את ההחלטה הבאה:
סטודנט ראשי לערער על ציון מטלת ביניים בודדת שמשקלה 35% לפחות, או שכשולו בה משמע – כשולו בקורס. מובהר שבצבר מטלות (לדוגמא מעבדות) לא תיחשב כל מטלה, כמטלה בודדת.
נוהל הערעור יהיה כמפורט:

1. הגשת ערעור

סטודנט חייב להגיש ערעור המנומק תוך שלושה ימים (72 שעות), על פי הנוהג להגשת ערעור בפקולטה, מפרסום הציון/תאריך החשיפה.

סטודנט המערער על הציון יהיה מודע לכך שהמטלה כולה תיבדק מחדש ולא רק הסעיפים אליהם התייחס בערעורו. לפיכך תוצאת הערעור יכולה להיות ללא שינוי, העלאת הציון או הורדת הציון.

2. תשובה על ערעור

המורה חייב להגיב על הערעור תוך שבוע. אם החליט המורה לשנות/לא לשנות את ציונו של הסטודנט, יציין מה ציון הסופי וינמק את הסיבה לשינוי/אי השינוי. השינוי יהיה תקף לאחר אישור ראש המחלקה/ועדת הוראה או הגורם המוסמך.

פטור והכרה בקורסים

פטור - תלמיד יקבל פטור מקורסי השלמה שלמד במסגרת אקדמית לתואר ועמד בדרישות הקורס בהצלחה. הפטור איננו מזכה בנקודות זכות. אין צורך ללמוד קורס חלופי בגין קורס השלמה. הפטור טעון אישור ועדת הוראה פקולטית.

כמו כן, ניתן לקבל פטור מקורסי חובה לתואר על סמך לימודים קודמים לתואר שני בלבד. תלמיד הפטור מקורס חובה לתואר ילמד במקומו קורס בחירה.

מודגש בזאת כי אין ללמוד בשנית קורס שנלמד בעבר במסגרת אקדמית אחרת. תלמיד שיחזור על קורס שלמד בעבר יבוטל הקורס מלימודי התואר השני ולא יחשב במסגרת חובות התלמיד לתואר. הבדיקה תיערך במעמד סגירת התואר.

הכרה - הכרה בקורס המזכה בנקודות זכות תינתן אך ורק בגין קורס שנלמד בתוכנית לתואר שני במוסד אקדמי מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה (כולל אוניברסיטת בן-גוריון), לא מומש לתואר, נמצא רלוונטי לתכנית הלימודים במחלקה בהיקף מקביל, וציונו לפחות 70. מספר הקורסים המקסימאלי שיוכר לא יעלה על שלושה קורסים סך הכול ולא יותר מ- 9 נק"ז. ההכרה טעונה אישור ועדת הוראה פקולטית.
ועדת ההוראה הדנה באישור קורסים ממוסדות אחרים, במסגרת חילופי סטודנטים, רשאית להכיר בציון מאוני. סטודנט שסיים את לימודיו עם קורסים עודפים לתואר, יגרע העודף מקורסי ההכרה ולא מהקורסים אותם למד במחלקה.