

נקודות זכות: 3

ECTS:

שנה אקדמית: 2021

סמסטר: ב' (אביב)

שעות:

מיקום: ZOOM

שפת הוראה: עברית

תואר: שני

איפיון הקורס: קורס מתקדם כבחירה לתלמידי

תואר שני.

דיסציפלינה: cognitive decision-making.

מחלקה אחראית: ניהול מערכות בריאות

דרישות קדם: ללא

מפתח הציונים: כמקובל בפקולטה

שם המרצה: יובל ביתן

פרטי קשר ybitan@bgu.ac.il

טלפון במשרד:

דוא"ל:

שעות קבלה: בתיאום מראש במייל

הערכת הקורס: בסיומו של הקורס הסטודנטים

יעריכו את הקורס על מנת להסיק מסקנות

לטיובת צרכי האוניברסיטה.

אישור הקורס: הקורס אושר על ידי ועדת

הוראה פקולטית עבור שנה אקדמית 2020 -

2021

עדכון אחרון: נובמבר 2020

תיאור הקורס: הקורס מציג מספר נושאים נבחרים בקבלת החלטות, ואת היישום שלהם במערכות רפואיות מורכבות. הקורס מנתח תהליכי קבלת החלטות בעולם האמיתי באמצעות מודלים של קבלת החלטות התנהגותית (behavioral decision making).

מטרות הקורס:

- הכרות עם מודלים ושיטות מחקר בקבלת החלטות התנהגותית.
- יישום מודלים של קבלת החלטות התנהגותית במערכות רפואיות מורכבות.
- לאפשר לסטודנטים להתנסות בניתוח אירועים של קבלת החלטות באמצעות כלים הנגזרים מהמודלים שנילמדו.

תפוקות למידה:

עם סיום הקורס בהצלחה יוכל הסטודנט:

1. לתאר גורמים המשפיעים על קבלת החלטות קוגניטיבית.
2. להסביר מושגים בקבלת החלטות על-פי תיאוריות מרכזיות בקבלת החלטות קוגניטיבית.
3. לבחון הטיות בקבלת החלטות ולהציע דרכים למנוע השלכות שליליות שלהן.
4. ליישם מודלים של קבלת החלטות קוגניטיבית על החלטות בסביבות עבודה רפואיות.

נהלי נוכחות: הנוכחות בשעורים אינה חובה, אולם כל המשתתפים יתבקשו לפתוח

את המצלמה שלהם, ולהשתתף בשעור באופן פעיל.

אופן ההוראה: המפגשים השבועיים יערכו ב- ZOOM, ויחייבו השתתפות של

הסטודנטים בדיונים ובתרגילים שיתקיימו בקבוצות קטנות.

הערכת הסטודנטים בקורס:

1. עבודה אישית –

מצגת בכיתה: 10%

הגשת עבודה כתובה (בסוף הסמסטר): 85%

2. כתיבת משוב בתום חמישה מהשעורים*: 5%

*מועדי מתן המשוב יקבעו על-ידי המרצה, ורק סטודנטים שישתתפו בשעור יוכלו להגיש את המשוב.

מטלות הקורס:

עבודה אישית שתיישם מודלים מתוך כמה מאמרים מחקריים על קבלת החלטות בסביבת עבודה רפואית.

את העבודות יש להגיש במוודל ובדואר אלקטרוני עד למועדים שיפורסמו.

תוכן הקורס

1. מבוא לקבלת החלטות קוגניטיבית

2. מודלים נורמטיביים והתנהגותיים, Prospect Theory

3. יוריסטיקות, הטיות וסטייה מהמודלים הנורמטיביים

4. Naturalistic decision making

5. קבלת החלטות בקבוצה

6. ערך המידע ושימוש במידע

7. אוטומציה ומערכות תומכות החלטה

8. קבלת החלטות ועמידות (resilience)

9. קבלת החלטות ועיצוב

10. ניהול משברים

11. ניהול ממוקד

- רשימת הנושאים שיכללו בקורס וסדר הנושאים יכולים להשתנות.
- המצגות אינן מהוות תחליף לחומר שיוצג ויידון בהרצאות.
- כל חומרי ועזרי הלמידה יהיו זמינים לסטודנטים באתר הקורס ב-Moodle.

רשימת קריאה:

- Erev, I., Glozman, I., & Hertwig, R. (2008). "What impacts the impact of rare events" Journal of Risk and Uncertainty, 36 (2), 153-177
- Jones, P. E., & Roelofsma, P. H. M. P. (2000). The potential for social contextual and group biases in team decision-making: biases, conditions, and psychological mechanisms. Ergonomics, 43, 1129-1152.
- Kahneman, D., & Tversky, A. (1979). Prospect Theory: An Analysis of Decision under Risk. Econometrica, 47(2), 263-292.
- Kahneman, D. (2003). A perspective on judgment and choice. American Psychologist, 58, 697-720.
- Klein, G. (1999). Sources of Power: How People Make Decisions. Cambridge MA, The MIT Press. (Chapters 2-4).
- Parasuraman, R. (2000). Designing automation for human use: empirical studies and quantitative models. Ergonomics, 43, 931-951.
- Ronen, B., Pliskin, J.S and Pass, S. The Hospital and Clinic Improvement Handbook: Using Lean and the Theory of Constraints for Better Healthcare Delivery, Oxford University Press, 2018.
- Vicente, K. J., Roth, E. M., & Mumaw, R., J. (2001). How do operators monitor a complex, dynamic work domain? The impact of control room technology. International Journal of Human-Computer Studies, 54, 831-856.

- מאמרים נוספים, עליהם יתבססו העבודות להגשה (משתנה בכל סמסטר).