

תיאור הקורס: הקורס מציג מספר נושאים נבחרים בקבלת החלטות, ואת היישום שלהם במערכות רפואיות מורכבות. הקורס מנתח תהליכי קבלת החלטות בעולם האמיתי באמצעות מודלים של קבלת החלטות קוגניטיבית (Cognitive decision making).

מטרות הקורס:

- הכרות עם מודלים ושיטות מחקר בקבלת החלטות קוגניטיבית.
- יישום מודלים של קבלת החלטות קוגניטיבית במערכות רפואיות מורכבות.
- לאפשר לסטודנטים להתנסות בניתוח אירועים של קבלת החלטות באמצעות כלים הנגזרים מהמודלים שנילמדו.

תפוקות למידה:

עם סיום הקורס בהצלחה יוכל הסטודנט:

1. לתאר גורמים המשפיעים על קבלת החלטות קוגניטיבית.
2. להסביר מושגים בקבלת החלטות על-פי תיאוריות מרכזיות בקבלת החלטות קוגניטיבית.
3. לבחון הטיות בקבלת החלטות ולהציע דרכים למנוע השלכות שליליות שלהן.
4. ליישם מודלים של קבלת החלטות קוגניטיבית על החלטות בסביבות עבודה רפואיות.

נהלי נוכחות: הנוכחות בשעורים אינה חובה, אולם הדיונים בכיתה כוללים חלק חשוב מהחומר הנלמד, ולכן חשוב ומומלץ להשתתף בשעור באופן פעיל. אופן ההוראה: ככל שיתאפשר המפגשים השבועיים יתקיימו בקמפוס, ויחייבו השתתפות פעילה של הסטודנטים בדיונים ובתרגילים שיתקיימו בקבוצות קטנות.

הערכת הסטודנטים בקורס:

1. עבודה אישית –

ניתוח מאמרים והצגתם בכיתה (במהלך הסמסטר): 20%

הגשת עבודה כתובה (בסוף הסמסטר): 75%

2. כתיבת משוב בתום חמישה מהשעורים*: 5%

*מועדי מתן המשוב יקבעו על-ידי המרצה, ורק סטודנטים שיהיו נוכחים בשעור יוכלו להגיש את המשוב.

נקודות זכות: 3

ECTS:

שנה אקדמית: 2021-2022

סמסטר: ב' (אביב)

שעות:

מיקום: קמפוס באר-שבע

שפת הוראה: עברית

תואר: שני - שלישי

איפיון הקורס: קורס מתקדם כבחירה לתלמידי תואר שני-שלישי.

דיסציפלינה: cognitive decision-making.

מחלקה אחראית: מדיניות וניהול מערכות

בריאות

דרישות קדם: ללא

מפתח הציונים: כמקובל בפקולטה

שם המרצה: יובל ביתן

פרטי קשר: ybitan@bgu.ac.il

טלפון במשרד:

דוא"ל:

שעות קבלה: בתיאום מראש במייל

הערכת הקורס: בסיומו של הקורס הסטודנטים יעריכו את הקורס על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי האוניברסיטה.

אישור הקורס: הקורס אושר על ידי ועדת הוראה פקולטית עבור שנה אקדמית 2021 - 2022

עדכון אחרון: נובמבר 2021

מטלות הקורס:

עבודה אישית שתיישם מודלים מתוך כמה מאמרים מחקריים על קבלת החלטות בסביבת עבודה רפואית.

את העבודות יש להגיש במוודל ובדואר אלקטרוני עד למועדים שיפורסמו.

תוכן הקורס

1. מבוא לקבלת החלטות קוגניטיבית
2. קריטריונים פורמליים לקבלת החלטה
3. יוריסטיקות, הטיות וסטייה מהמודלים הנורמטיביים
4. מודלים תאוריים ולא רציונליים, Prospect Theory
5. קבלת החלטות בקבוצה
6. Naturalistic decision making
7. מערכות מורכבות
8. קבלת החלטות ועמידות (resilience)
9. קבלת החלטות במצבי חירום
10. קבלת החלטות ועיצוב תהליכי עבודה
11. קבלת החלטות קלינית

- רשימת הנושאים שיכללו בקורס וסדר הנושאים יכולים להשתנות.
- המצגות אינן מהוות תחליף לחומר שיוצג ויידון בהרצאות.
- כל חומרי ועזרי הלמידה יהיו זמינים לסטודנטים באתר הקורס ב-Moodle.

רשימת קריאה:

- Erev, I., Glozman, I., & Hertwig, R. (2008). "What impacts the impact of rare events" Journal of Risk and Uncertainty, 36 (2), 153-177
- Jones, P. E., & Roelofsma, P. H. M. P. (2000). The potential for social contextual and group biases in team decision-making: biases, conditions, and psychological mechanisms. Ergonomics, 43, 1129-1152.
- Kahneman, D., & Tversky, A. (1979). Prospect Theory: An Analysis of Decision under Risk. Econometrica, 47(2), 263-292.
- Kahneman, D. (2003). A perspective on judgment and choice. American Psychologist, 58, 697-720.
- Klein, G. (1999). Sources of Power: How People Make Decisions. Cambridge MA, The MIT Press. (Chapters 2-4).
- Parasuraman, R. (2000). Designing automation for human use: empirical studies and quantitative models. Ergonomics, 43, 931-951.
- Ronen, B., Pliskin, J.S and Pass, S. The Hospital and Clinic Improvement Handbook: Using Lean and the Theory of Constraints for Better Healthcare Delivery, Oxford University Press, 2018.
- Vicente, K. J., Roth, E. M., & Mumaw, R., J. (2001). How do operators monitor a complex, dynamic work domain? The impact of control room technology. International Journal of Human-Computer Studies, 54, 831-856.

- מאמרים נוספים, עליהם יתבססו העבודות להגשה (משתנה בכל סמסטר).