

**שם הקורס: ניהול גורמי לחץ בארגוני בריאות**

**מס' הקורס: 480-2-4013**

**תיאור הקורס:** לחץ מהווה בעיה מרכזית עבור מנהלים ועובדים במערכות בריאות. מחיר הלחץ לעובדי מערכות הבריאות ולמטופלים כבד. ישנה חשיבות רבה להבנת הגורמים וההשלכות של הלחץ, ולפיתוח אמצעים להתמודדות עם הלחץ. ישנם גורמי לחץ רבים במערכות בריאות. ברמת בפרט, גורמי לחץ יכולים להיות הנדסת אנוש לקויה המעלה את הסיכוי לטעויות רפואיות, ארגונומיה לקויה הפוגעים בבריאות העובד, רגשות שליליים (כעס, קנאה), עבודת רגשות, קבלת החלטות לקויה, מוטיבציה נמוכה, שחיקה, וקונפליקטים בין תפקידים שונים של אותו עובד. ברמה הבינאישית גורמי לחץ יכולים לכלול אלימות המופנית כלפי עובדי מערכות בריאות, תחרות, מתח בתוך צוותים רפואיים, וחוסר הבנה בין קבוצות תרבות. ברמת מערכת הבריאות, גורמי לחץ יכולים לנבוע מהתרבות הארגונית, מחוסר התאמת עובדים לארגון, או מהתקשורת. על מנת למתן גורמי לחץ אלו, יש צורך בניהול משאבי אנוש נכון, ובמנהיגות חזקה המזהה את גורמי לחץ, פתוחה לשינויים ומעודדת אותן.

**מטרות הקורס:** הבנת הגורמים, ההשלכות, ודרכי התמודדות עם לחץ בארגוני מערכות בריאות.

**יעדי הקורס:** הקורס מיועד להקנות למנהלי מערכות בריאות הבנה של הגורמים ללחץ במערכות בריאות, השלכות הלחץ במערכות בריאות, ודרכים בהן ניתן להתמודד עם הלחץ, על מנת לשפר את רווחת המנהלים, העובדים והמטופלים במערכות הבריאות.

**תפוקות למידה:**

עם סיום הקורס בהצלחה יוכל הסטודנט:

1. לזהות גורמי לחץ במערכות בריאות
2. לאסוף מידע על הארגון על מנת לבחון האם, מדוע, וכיצד הגורם שזוהה גורם ללחץ

**מערכות בריאות**

3. לתכנן התערבויות להורדת הלחץ במערכות בריאות

**נהלי נוכחות:** אין חובת נוכחות, אך הנוכחות מומלצת על מנת להצליח בקורס.

**אופן ההוראה:** שיעורים באופן פרונטאלי (אם מצב קורונה מאפשר).

**הערכת הסטודנטים בקורס:**

1. עבודה בזוגות: ניתוח גורם לחץ במערכת הבריאות והצגתו בכיתה: 70%
  2. מטלה ביחידים: כתיבת שאלות על החומר שהועבר כל שבוע בכיתה: 30%
- סה"כ 100%

**תוכן ומבנה הקורס:** מפורט בעבודה הבא.

**נקודות זכות: 3**

**ECTS:**

**שנה אקדמית:** 2022 תשפ"ב

**סמסטר:** ב'

**שעות:** 3

**מיקום:**

**שפת הוראה:** עברית

**תואר:** שני

**איפיון הקורס:** רמת הקורס: מתקדם.

**אוכלוסיית היעד:** תואר שני שנה ראשונה או

**שנייה**

**דיסציפלינה:** התנהגות ארגונית

**מחלקה אחראית:** המחלקה למדיניות וניהול

**מערכות בריאות**

**דרישות קדם:** אין

**מפתח הציונים:** 1-100

**שם המרצה:** שרון ברקן

**פרטי קשר**

**טלפון במשרד:**

**דוא"ל:** sharonan@bgu.ac.il

**שעות קבלה:** בתיאום מראש בלבד.

**הערכת הקורס:** בסיומו של הקורס הסטודנטים

יעריכו את הקורס על מנת להסיק מסקנות

לטובת צרכי האוניברסיטה.

**אישור הקורס:** הקורס אושר על ידי ועדת

הוראה פקולטית עבור שנה אקדמית -2017

**2018**

**עדכון אחרון:** התאריך האחרון בו עודכן

הסילבוס

**תאריך עדכון אחרון:**

רשימת קריאה	נושאים
Cooper, Dewe, & O'Driscoll (2001). Chapters: 1,2,4.	מבוא – ניהול גורמי לחץ במערכות בריאות
Cooper, Dewe, & O'Driscoll (2001). Chapter: 3. Mann, S. (2005). A health-care model of emotional labour: an evaluation of the literature and development of a model. <i>Journal of health organization and management</i> , 19(4/5), 304-317.	רגשות שליליים בארגונים
Landau, S. F., & Bendalak, Y. (2008). Personnel exposure to violence in hospital emergency wards: a routine activity approach. <i>Aggressive Behavior</i> , 34(1), 88-103.  Severance, L., Bui-Wrzosinska, L., Gelfand, M. J., Lyons, S., Nowak, A., Borkowski, Soomro, N. Soomro, N., Rafaeli, A., Efrat-Treister, D. Lin, C. C., & Yamaguchi, S. (2013). The psychological structure of aggression across cultures. <i>Journal of Organizational Behavior</i> , 34(6), 835-865.  Gelfand, M. J., Nishii, L. H., Holcombe, K. M., Dyer, N., Ohbuchi, K. I., & Fukuno, M. (2001). Cultural influences on cognitive representations of conflict: interpretations of conflict episodes in the United States and Japan. <i>Journal of Applied Psychology</i> .	אלימות כלפי צוות
Gelfand, M. J., Nishii, L. H., Holcombe, K. M., Dyer, N., Ohbuchi, K. I., & Fukuno, M. (2001). Cultural influences on cognitive representations of conflict: Interpretations of conflict episodes in the United States and Japan. <i>Journal of Applied Psychology</i> , 86(6), 1059.	הבדלים בין תרבויות
Lemieux-Charles, L., & McGuire, W. L. (2006). What do we know about health care team effectiveness? A review of the literature. <i>Medical Care Research and Review</i> , 63(3), 263-300.  Riordan, C. M., & Shore, L. M. (1997). Demographic diversity and employee attitudes: An empirical examination of relational demography within work units. <i>Journal of Applied Psychology</i> , 82(3), 342.	מתח בין קבוצות ובתוך צוותים
Aiken, L. H., Clarke, S. P., Sloane, D. M., Sochalski, J., & Silber, J. H. (2002). Hospital nurse staffing and patient mortality, nurse burnout, and job dissatisfaction. <i>Jama</i> , 288(16), 1987-1993.  Shanafelt, T. D., Balch, C. M., Bechamps, G., Russell, T., Dyrbye, L., Satele, D., ... & Freischlag, J. (2010). Burnout and medical errors among American surgeons. <i>Annals of surgery</i> , 251(6), 995-1000.  Valcour, M. (2016). Steps to Take When You're Starting to Feel Burned Out Harvard Business Review.  Christina Maslach, Wilmar B. Schaufeli, Michael P. Leiter (2001). Job Burnout Annual Review of Psychology. 52(1), 397-422.	שחיקה בארגוני בריאות
Cooper, Dewe, & O'Driscoll (2001). Chapters: 6,7.  West, M. A., Guthrie, J. P., Dawson, J. F., Borrill, C. S., & Carter, M. (2006). Reducing patient mortality in hospitals: the role of human resource management. <i>Journal of Organizational Behavior</i> , 27(7), 983-1002.  Crum, A. J., Salovey, P., & Achor, S. (2013). Rethinking stress: The role of mindsets in determining the stress response. <i>Journal of personality and social psychology</i> , 104(4), 716.	התמודדות הארגון עם לחץ