

שם הקורס: ניהול בתי חולים

מס' הקורס: 480-2-4006

תיאור הקורס: ניהול בתי חולים הינו תחום ייחודי בניהול מערכות בריאות, המשלב מתן שירותי רפואה בשגרה ובחירום, רפואה דחופה ורפואת שיגרה, שירותי אשפוז ושירותים אמבולטוריים, שירותי אבחון וטיפול מגוונים, המערבים תרופות וטכנולוגיות מגוונות, מתקדמות וחדשניות ביותר. בתי החולים מעסיקים כוח אדם שהינו ברובו בעל הכשרה מורכבת. הם משמשים כפלטפורמה מרכזית להכשרת כל סוגי התמחויות הרופאים וכן להכשרת כלל הסגלים הרפואיים- סטודנטים לרפואה, לסיעוד ומקצועות פרה רפואיים רבים אחרים. בתי החולים משמשים כר נרחב למחקר מכל הסוגים. בשנים האחרונות הם הפכו לכר פורה לחדשנות וליצירת ממשקי עבודה עם חברות הזנק בפרט ועם העולם העסקי בכלל.

ניהול ארגונים מורכבים אלה מצריך, מעבר לשגרות וכישורי ניהול, גם יכולות מנהיגות והובלה, על מנת לשמר אותם כמרכזים מובילים, בטוחים, אטרקטיביים ומאוזנים תקציבית ולהתמודד עם הדילמות הרבות איתן מתמודד מנהל בבית החולים.

מטרות הקורס: מטרת הקורס היא להכיר את שיטת הניהול הייחודית של בתי החולים, על כל רבדיה, מורכבותם וייחודיותם של ארגונים אלה ושל מנהליהם. לאפיין ולהכיר את חשיבות ההנהגה וההובלה בניהול בית חולים.

יעדי הקורס: להקנות מושגי יסוד בתחום, הצגת החקיקה והנהלים הרלוונטיים, להציג שיטות בקרה ושיפור, ניהול והכשרת כוח אדם, הכנת ותחזוקת תשתיות, תכנון והכנסת טכנולוגיות, ניהול תקציבי, ניהול ומנהיגות, ולהציג בעיות מרכזיות הקיימות בתחום במדינת ישראל.

תפוקות למידה:

עם סיום הקורס בהצלחה יוכל הסטודנט:

1. להגדיר ולתאר את בתי החולים בישראל בהקשר הכולל של מערכת הבריאות.
2. לתאר ולנתח את מבנה בתי החולים ואת שיטת ההפעלה הפרטנית שלהם בעולמות התוכן הבסיסיים הנוגעים להפעלתם.
3. להסביר הגדרות, מונחים ונוסחאות פרטניות הנוגעות לתחום ניהול בתי החולים, ולנתח תהליכים בסיסיים המתקיימים בהם בתחום זה.
4. להכיר את חשיבות ההובלה וההנהגה בבתי חולים ועל מה היא מבוססת
5. להשתמש בידע שצבר לצורך ניתוח מצבים שונים בתחום ניהול בתי החולים ולהציע דרכי פתרון, תוך יישום החומר שלמד.
6. להשוות בין בתי חולים מסוגים שונים ולהצביע על ההבדלים בתהליכים המתקיימים בהם
7. להבדיל ולתאר את ההבדל בין בתי החולים לרפואת הקהילה והממשק ביניהם.
8. לנתח ולהמליץ על תהליכים שונים בבתי החולים בתחום ניהולם לצורך שיפור

התנהלותם בתחום איכות, שירות, התייעלות.

נהלי נוכחות: נוכחות בשיעורים רצויה וחשובה, ככל שניתן

אופן ההוראה: שיעורים פרונטליים.

הערכת הסטודנטים בקורס:

מתווה רגיל: 100% מהציון- ציון המבחן

נקודות זכות: 3 נק"ז

ECTS:

שנה אקדמית: תשפ"ה 2024-25

סמסטר: ב'

שעות: 13 מפגשים בני 3 שעות כל אחד

מיקום: פרונטלי + וירטואלי

שפת הוראה: עברית

תואר: שני

איפיון הקורס: קורס בחירה במסגרת לימודי תואר שני בניהול מערכות בריאות **דיסציפלינה:** ניהול מערכות בריאות, בריאות הציבור

מחלקה אחרת: המחלקה למדיניות וניהול מערכות בריאות

דרישות קדם: אין

מפתח הציונים: ציון מטרי, ציון מעבר 65

שם המרצה: פרופ' מיכאל (מיקי) שרף (ומרצים נוספים)

פרטי קשר: 050-6263807

טלפון במשרד:

דוא"ל: michaelsharf52@gmail.com

שעות קבלה: במהלך חצי שעה, לאחר סיום השיעור

הערכת הקורס: בסיומו של הקורס הסטודנטים יעריכו את הקורס על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי האוניברסיטה.

אישור הקורס: הקורס אושר על ידי ועדת הוראה פקולטית עבור השנה האקדמית

עדכון אחרון: התאריך האחרון בו עודכן הסילבוס-

תאריך עדכון אחרון:

מטלות הקורס :

שיעורים בכיתה.

בחינה.

תוכן הקורס/מבנה הקורס

מבנה מערכת האשפוז בישראל

מבנה בית חולים- עץ מבנה ארגוני, שגרת יום יום ושגרות ניהול, בעלי תפקידים מרכזיים. ממשקים בתוך בית החולים חקיקה ונהלים רלוונטיים: חוק זכויות החולה, חוק ביטוח בריאות ממלכתי, חוק החולה הנוטה למות, חוק מוות מוחי נשימתי, ועדות סטטוריות.

הטמעת נהלים בבית חולים.

משאבי אנוש: ניהול המשאב האנושי במערכת הבריאות ובבתי חולים בפרט.

מניעת זיהומים-האתגר וניהול

ניהול סיכונים ו"רפואה מתגוננת"- המשמעות בבתי החולים

מנהיגות והובלה בניהול בתי חולים- חשיבות, עקרונות, מקורות וסמכויות

חוויית המטופל ומדדי שירות

היבטים כלכליים במערכת הבריאות, נוסחאות קפיטציה, ניהול תקציב בית חולים (יחסי גומלין כלכליים בין הקהילה ובתי החולים)

עקרונות התכנון והבינוי של בית חולים, הכנת תכנית אב

מוכנות לשעת חירום וניהול בית חולים בשעת חרום

בתי חולים מיוחדים- פסיכיאטריה

אתגרים בניהול בתי חולים

רשימת קריאה:

1. אתר משרד הבריאות: <https://www.health.gov.il>
הדוחות הבאים:
 - ✓ דוחות כספיים לשנת 2022 לאומית, מאוחדת, מכבי, כללית
 - ✓ דו"ח פיננסי מרכזים רפואיים ציבוריים-כלליים לשנים 2018-2019
 - ✓ כ"א במקצועות הבריאות לשנת 2022
 - ✓ מיטות אשפוז ועמדות ברישוי 2023
 - ✓ בריאות הנפש בישראל שנתון סטטיסטי 2022
 - ✓ אי שוויון בבריאות וההתמודדות עמו 2022
 - ✓ התכנית הלאומית למדדי איכות בבתי"ח הכלליים לשנים 2013-2024
 - ✓ המודל להערכת בטיחות הטיפול בבתי"ח הכלליים, דו"ח מסכם 2017-2019
 - ✓ עשור שלישי לחוק בטוח בריאות ממלכתי
 - ✓ מערכת הבריאות בישראל בראי ה- OECD 2021
 - ✓ אלח דם נרכש ביחידות טפול נמרץ כללי 2023
 - ✓ סיכום מודל תמרוץ בתי"ח, מניעת זיהומים, 2021
 - ✓ ניפוק אנטיביוטיקה, בתי"ח כלליים, 2022
 - ✓ חיידקי התראה, בתי"ח כלליים, 2024
 - ✓ דו"ח ועדת השר למיגור אלימות במע' הבריאות 2017
 - ✓ בקורים במחלקה לרפואה דחופה- מאפייני פעילות 2022
 - ✓ סקר חווית המטופל במחלקה לרפואה דחופה 2021
 - ✓ סקר חווית המטופל הלאומי- מחלקות אשפוז בבתי חולים כלליים, 2021
 - ✓ סקר חווית המטופל במרכזים לבריאות הנפש, 2021
 2. גבי בן- נון, יצחק ברלוביץ', מרדכי שני. מערכת הבריאות בישראל. הוצאת עם עובד, 2020
 3. אהוד דודסון. מנהיגות במערכת הבריאות. הוצאת דיאלוג הפצה, 2019.
 4. רחלי מגנזי וגבי בן- נון. היבטים כלכליים וחברתיים במערכת הבריאות בישראל, 2010.
 5. משה פייגין, טליה חלמיש-שני, עופר קפלן. ניהול סיכונים ברפואה. הוצאת רמות.
 6. מבחני תמיכה. אתר משרד הבריאות: www.gov.il | מבחני תמיכה | משרד הבריאות
 7. השוואות בינלאומיות ונתונים סטטיסטיים במערכות הבריאות
www.gov.il | משרד הבריאות | סטטיסטיים
 8. היחסים בין שירותי הרפואה בקהילה ומערכת האשפוז – מרכז טאוב לחקר המדיניות החברתית בישראל, 2006.
http://taubcenter.org.il/tauborgilwp/wp-content/uploads/H2006_Community_Hospital_Relationship.pdf
 9. הוועדה לבחינת אומדן צרכי כוח אדם העתידיים במערכת הבריאות www.gov.il | משרד הבריאות | אדם עתידיים במערכת הבריאות
 10. אתר ה- OECD
- *כל חומרי ועזרי הלמידה יהיו זמינים לסטודנטים באתר הקורס/ בספריה/ במחלקה/ במאגרי מידע אלקטרוניים הזמינים לסטודנטים באב"ג**