

אוניברסיטת בן גוריון בנגב  
**המחלקה למדיניות וניהול מערכות בריאות**

שם הקורס: מנהיגות במערכת הבריאות

מס' הקורס: 48024014

<p><u>מטרות המודול</u>: מערכת היחסים המהותית ביותר במקצועות הבריאות היא זו שבין המטפל למטופל, מערכת יחסים שהיא, במהותה, מצב פנים אל פנים.</p> <p>עם זאת, לא ניתן להתעלם מהחשיבות היסודית של ההקשר והסביבה החברתית שבה מתקיים היחסים בין מטופלים למטפלים.</p> <p>מטרת קורס זה היא להעניק ידע תיאורטי ומעשי המאפשר לאיש מקצוע בתחום הבריאות לפעול כראוי בסביבה החברתית ולגייס צוותים.</p> <p>בהקשר המאופיין בתמורות קיצוניות (שינויים ביוטכנולוגיים, משבר קורונה, הופעת חברות ביוטכנולוגיה וכו') קורס זה יסייע לסטודנטים לא רק להבין תיאוריות מנהיגות אלא גם לרכוש את כישורי המנהיגות והכישורים הדרושים כדי להגדיר ולהשיג את מטרותיהם.</p> <p>מנהיגות מבוצעת ולכן, מנהיג מאופיין ככזה בפעולה.</p> <p>מנהיגים בתפקידים בולטים או אחראיים על אתגרים חשובים יעבירו הרצאות במהלך הקורס הזה (חלקם יעשו זאת באמצעות תוכנת הזום). הם מובילים בתחום הבריאות בישראל וגם בחו"ל (צרפת, בלגיה); תאומץ פרספקטיבה השוואתית המאפשרת השוואות בינלאומיות.</p> <p><u>מטרות המודול</u>: להציג מושגים, מודלים ומיומנויות הקשורות למנהיגות במערכות בריאות.</p> <p><u>תוצרי למידה של המודול</u>: בסיומו בהצלחה של הקורס, על הסטודנט להיות מסוגל:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. לשלוט בתיאוריות המנהיגות העיקריות ולהיות מסוגל להשתמש בהן</li><li>2. פיתוח רשת ניתוח עבור מקרים ומצבים בזמן אמת</li><li>3. רכישת כלים להובלת צוותים וניהול פרויקטים</li><li>4. פיתוח נקודת מבט השוואתית על נושאי מנהיגות במגזר הבריאות</li><li>5. יכולת לשלב גישה אסטרטגית וביצוע מדויק במצבים מקצועיים</li></ol>	<p><u>נקודות זכות</u>: 3</p> <p><u>נקודות ECTS</u>:</p> <p><u>שנה אקדמית</u>: תשפ"ה</p> <p><u>סמסטר</u>: א</p> <p><u>שעות הדרכה</u>: ימי שלישי</p> <p><u>8:30-11:00</u></p> <p><u>שעות קבלה</u>: הסטודנטים מוזמנים לשלוח וואטסאפ למדריך. פגישה טלפונית תיקבע תוך 24 שעות.</p> <p>אם ירצו פגישה פנים אל פנים, ייקבע פגישה תוך מספר ימים.</p> <p><u>שפת הוראה</u>: עברית</p> <p><u>תואר</u>: שני</p> <p><u>אפיון הקורס</u>: קורס בחירה לתואר שני</p> <p><u>תחום החינוך</u>: מינהל בריאות</p> <p><u>מחלקה אחראית</u>: המחלקה למדיניות וניהול מערכות בריאות</p> <p><u>דרישות קדם</u>: אין</p> <p><u>מפתח הציונים</u>: 1-100</p> <p><u>עדכון אחרון</u>: 15-08-2024</p>
---	---

**המחלקה למדיניות וניהול מערכות בריאות**

<p>נוכחות: על הסטודנטים להשתתף ב-80% לפחות מהשיעורים: מי שלא, לא יורשה לתת את העבודה הסופית ולסיים את הקורס.</p> <p><b>הערכה:</b></p> <p>1. מטלת בית סופית 65%</p> <p>2. מטלות לאורך כל הקורס 35%</p> <p>100%</p>	<p><u>שם המרצה:</u> פרופ פייר קליץ</p> <p><u>פרטי קשר:</u></p> <p><u>טלפון:</u> 0544274420</p> <p><u>דוא"ל:</u> <a href="mailto:kletz@bgu.ac.il">kletz@bgu.ac.il</a></p> <p><u>שעות קבלה:</u> ימי רביעי, 13:00-14:00 ובתאום מראש</p> <p><u>הערכת הקורס:</u> בסיומו של הקורס הסטודנטים יעריכו את הקורס על מנת להסיק מסקנות לטובת צרכי האוניברסיטה.</p> <p><b><u>דוברים אורחים:</u></b></p> <p><b>פרופסור אהוד דוידסון,</b> לשעבר מנהל בית החולים סורוקה ולשעבר מנכ"ל קופת חולים כללית</p> <p><b>פרופסור סרז' פרו</b> ראומטולוג, ראש מחלקה, מרכז כאב, בית החולים קוצ'ין, פריז</p> <p><b>פרופסור אקסבייר דריי,</b> ראש מחלקת אנדוסקופיה עיכול בבית החולים סנט אנטואן, פריז</p> <p><b>פרופסור אלכסנדר פלטייר</b> ראש מחלקת אורולוגיה, מכון בורדט, בריסל</p> <p><b>פרופסור פייר-אנרי ז'רו,</b></p>
---	---

**המחלקה למדיניות וניהול מערכות בריאות**

	<p>ראש המחלקה לרפואה וטיפול נמרץ בילודים בבית החולים קוצ'ין בפריז</p> <p>תאריך עדכון אחרון: <u>15-08-2025</u></p>
--	---

## המחלקה למדיניות וניהול מערכות בריאות

1	Introduction	<i>No mandatory readings</i>
2	<p><b>Introduction</b></p> <p><b>The big questions:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Where do leaders come from? How can we identify a leader? Where do leaders come from? How can we identify a leader?</li> <li>• How can we characterize a leader? Can leadership be developed?</li> </ul> <p><b>Leadership by its opposite: The negation of leadership theories</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deterministic approaches (Marxism, Structuralism...)</li> <li>• Rationality approaches (Weber, Tonnies)</li> <li>• The first leadership approaches – - The Human Relations School</li> </ul>	<i>No mandatory readings</i>
3	<b>What makes a leader? The Work of Leadership?</b>	<p><i>Mandatory readings:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Goleman, D., "What Makes a Leader?" <i>Harvard Business Review</i> • January 2004</li> <li>- Heifetz, R.A. and Laurie D.L. "The Work of Leadership" <i>Harvard Business Review</i> • December 2001</li> </ul> <p><i>Optional Reading:</i> Dhatt, R., and alii "The role of women's leadership and gender equity in leadership and health system strengthening" <i>Global Health, Epidemiology and Genomics</i> (2017), 2, e8, page 1 of 9. doi:10.1017/gheg.2016.22</p>
4	<b>Leadership &amp; Organizational Change</b>	<p><i>Mandatory readings:</i> Kotter, J.P 2001 " What Leaders Really Do?". <i>Harvard Business Review</i>, Dec</p> <p><i>Optional Reading:</i> Shortell, S.M., &amp; Kaluzny, A.D. (2011). "Health Care Management: Organization Design and Behavior", Chapter 12: <i>Organizational Learning, Innovation and Change</i></p>
5	<b>Contingency Theories vs. Situational Theories</b>	<p><i>Mandatory readings:</i> Mintzberg H., The structuring of Organizations Prentice Hall inc. Englewood Cliffs , NJ, 1979, chapters 12, 13, 14 and 15 Mintzberg H. <i>Managing the Myths of Healthcare Myth 3</i></p> <p><i>Optional Reading:</i></p>

## המחלקה למדיניות וניהול מערכות בריאות

		<p><a href="#">Cicchetti, A.</a>, and alii TOWARD A CONTINGENCY MODEL FOR HOSPITAL-BASED HEALTH TECHNOLOGY ASSESSMENT: EVIDENCE FROM ADHOPHTA PROJECT</p> <p>Published online by <i>Cambridge University Press</i>: 16 April 2018</p> <p>, <a href="#">Volume 34</a> , <a href="#">Issue 2</a> , 2018 , pp. 205 - 211</p>
6	<b>Leadership and Decision Making: Actors and Systems</b>	<p><i>Mandatory readings:</i> Crozier and Friedberg actors and Systems The politics of collective The University of Chicago Press Chapter 3</p> <p><i>Optional reading:</i> Simon, Herbert A. (1947). <i>Administrative Behavior: a Study of Decision-Making Processes in Administrative Organization</i> (1st ed.). New York: Macmillan. <a href="#">OCLC 356505</a> Chapters 1 and 3</p>
7	<b>Facing Crises: Adaptative Leadership</b>	<p><i>Mandatory readings:</i> Ramalingam, Navarro, Oqubuy, Carnall, Wild 5 Principles to Guide Adaptative Leadership HBR September 11,2020</p> <p><i>Optional reading:</i> NHS Leadership Academy (2013), The Healthcare Leadership Model, version 1.0, Leeds: NHS Leadership Academy</p>
8	<b>Behavioral Theories (Leadership cannot be taught but leadership can be learned) Adaptative leadership</b>	<p><i>Mandatory readings:</i> Heifetz, R., and Linsky, M., Becoming an Adaptive Leader The Theory Behind the Practice <i>Harvard Business Review</i> Excerpted from The Practice of Adaptive Leadership: Tools and Tactics for Changing Your Organization and the World by Ronald Heifetz, Alexander Grashow, and Marty Linsky</p>
9	<b>Role and Position: Getting into the skin of a leader versus getting into the role of a leader, and versus (again!), getting into the function of a leader</b>	<p><i>Mandatory readings:</i> Michael D. Watkins "Why the First 100 Days Matters" <i>Harvard Business Review</i> March 23, 2009</p> <p>Rob Cross, Greg Pryor, and David Sylvester "How to Succeed Quickly in a New Role Five ways to build a strategic network " <i>Harvard Business Review</i> From the Magazine (November–December 2021)</p>
10	<b>Good to Great .Level 5 leadership. The Authentic Leadership</b>	<p><i>Mandatory readings:</i> Collins, J., "Level 5 Leadership- The Triumph of Humility and Fierce Resolve" <i>Harvard Business Review</i> • july–august 2005</p> <p>Bill George, Peter Sims, Andrew N. McLean, and Diana Mayer "Discovering Your Authentic Leadership" <i>Harvard Business Review</i> • February 2007</p>

## המחלקה למדיניות וניהול מערכות בריאות

11	<b>Emotional Intelligence and Leadership</b>	<p>Mandatory readings:</p> <p>-Daniel Goleman "What People (Still) Get Wrong About Emotional Intelligence" <i>Harvard Business Review</i> December 22, 2020</p> <p>- Andrea Ovans "How Emotional Intelligence Became a Key Leadership Skill" <i>Harvard Business Review</i> April 28, 2015</p> <p style="text-align: center;">-</p>
12	<b>Develop emotional intelligence, why and for what</b>	<p>Mandatory readings:</p> <p>Daniel Goleman and Richard Boyatzis "Social Intelligence and the Biology of Leadership" <i>Harvard business review</i> • september 2008</p> <p>Daniel Goleman and Richard E. Boyatzis "Emotional Intelligence Has 12 Elements. Which Do You Need to Work On?" <i>Harvard business review</i> • FEBRUARY 06, 2017</p>
13	<b>Wrap-up session</b>	

• דודסון, א. (2019), מנהיגות במערכת הבריאות, הוצעת הספרים של אוניברסיטת בן גוריון בנגב, באר שבע, תשע"ט

- Rowitz, L. (2013), *Public Health Leadership: Putting Principles Into Practice* 3rd Edition, Burlington, MA: Jones & Bartlett Learning
- Shortell, S.M., & Kaluzny, A.D. (2011). *Health Care Management: Organization Design and Behavior*, 6th ed. Albany, NY: Thomson Learning
- Northouse, P. G. 2015. *Leadership: theory and practice*, 7th edition. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, California.

\* All learning material will be available to the students on the module's website (high-learn)/ library/ electronic documents available to BGU students.

U students.