



שם הפרויקט		מס' פרויקט
ניתוח מערכת מידע גנרית לעסקים קטנים		2022-01-251
מנחה שותף	מנחה אקדמי	
-	ד"ר ג'סיקה קואשר	
חברי הצוות		
איתי בוחניק	דן בן-דור	יוסי אזיזה
etaybo@post.bgu.ac.il	danbend@post.bgu.ac.il	yossiaz@post.bgu.ac.il

## תקציר

בפרויקט הגמר שלנו ביצענו מחקר עבור פיתוח מערכת מידע אשר תאפשר לעסקים קטנים ובינוניים להשתמש במערכת לניהול העסק ללא צורך ביד מקצועית אשר מייצרת עלויות הטמעה ופיתוח גבוהות. במהלך הפרויקט ביצענו סקירת ספרות ראיונות מקצועיים עם מגוון עסקים מתחומים שונים וסקר שוק כדי להבין את הצורך הקיים ואת האופציות הקיימות היום בשוק. לאחר הבנת הצורך בשוק וההבנה כי הרבה עסקים מחליטים לוותר על האופציה של מערכת מידע טובה בשל עלויות גבוהות וחוסר אמון במערכות השונות, הבנו שהדרך הטובה ביותר לפתור את הבעיה היא לתת מערכת מידע נגישה לעסקים שתיתן להם מענה בסיסי חינמי. בעזרת מערכת מבוססת אתר זו המשתמש יוכל להתנסות ולהרגיש את ההיתרונות הרבים של מערכת המידע ללא חשש להפסד כלכלי או השקעה רבה בכוח אדם. במערכת אותה אנו נציג החלטנו לתת שלוש אפשרויות לתמיכה וניהול העסק: ניהול לקוחות, ניהול הזמנות וניהול פיננסי. חשוב לציין כי קיים עוד עולם שלם אותו אפשר לפתח במערכת הקיימת אך החלטנו לבסס את המערכת על שלוש האפשרויות המוצגות בשל הצורך במערכת קלה וברורה למשתמש אשר תמשוך אותו לשימוש ראשוני ולאחר מכן תאפשר אופציות נוספות. לאחר פיתוח מסכים ראשוני העברנו את המערכת לעסקים אותם ראינו תחילה וקיבלנו משוב על חוסר גמישות אשר מונע מהם להשתמש במערכת, לאחר תיקון שבוצע והוספת החלק החשוב ביותר לדעתנו במערכת שהוא ההגדרות של המשתמש אשר יכול לבצע שינוי הגדרות עבור הלקוח ההזמנות והמוצרים שלו, ושינוי הדוחות בדרך נוחה, קיבלנו משובים טובים בהרבה מהמערכת הראשונה שהועברה ללקוחות.

**מילות מפתח:** מערכת מידע, ניהול לקוחות, ניהול הזמנות, ניהול פיננסי, ניהול עסקים, עסקים קטנים ובינוניים, ניתוח ועיצוב מערכות מידע.