



שם הפרויקט		מס' פרויקט
האם סוג המכשיר משפיע על הנכונות לשנות עמדה?		2022-01-074
מנחה שותף	מנחה אקדמי	
גב' נעמה אילני צור	פרופ' ליאור פינק	
חברי הצוות		
שלי פרומקין	אנה פרצובסקי	רותם סרוסי
frumkins@post.bgu.ac.il	annaper@post.bgu.ac.il	sarrot@post.bgu.ac.il

תקציר

הפרויקט שלנו עוסק בתאוריית ה- ELM - Elaboration Likelihood Model בעולם הדיגיטלי. התאוריה עוסקת בתחום שינוי עמדות ושכנוע, ופותחה בשנת 1980 על ידי Richard E. Petty ו- John T. Cacioppo. המודל מסביר את הדרך בה אנשים מעבדים מידע משכנע. קבלת ההחלטה תושפע משני מסלולים - המסלול המרכזי והמסלול ההיקפי. שני מסלולים אלו נבדלים באופן עיבוד המידע. המסלול המרכזי, זהו המסלול הרציונלי, בו מתרחשים תהליכים קוגניטיביים נרחבים, תוך בחינת הטיעונים ואיכותם. בין הגורמים המשפיעים על החלטת האדם במסלול זה הם איכות ועוצמת הטיעונים. כאשר מעורבות האנשים נמוכה, הם לא יפעלו דרך המסלול המרכזי ויפעלו דרך מסלול פחות קשוב ומודע- המסלול ההיקפי.

אנו בחנו את השפעת המכשיר הדיגיטלי ביחד עם איכות וכמות הטיעונים וניסינו להסביר את ממצאי הניסוי בעזרת התאוריה. השערתנו הייתה כי השימוש ב-PC ישפיע יותר על רמת שינוי העמדה של המשתמש לעומת השימוש ב-Mobile.

כדי להוכיח את השערתנו ביצענו ניסוי דיגיטלי, בפלטפורמת ה-M-turk, אשר המשתתפים חולקו בו לשמונה קבוצות וכל קבוצה נחשפה לטיעונים בקומבינציה שונה של המשתנים הבלתי תלויים: המכשיר הדיגיטלי, איכות הטיעונים וכמות הטיעונים. הניסוי בוצע באתר WEB אשר בנינו ובעזרתו שמרנו את כלל המידע על כל משתתף. על מנת להתבסס על התאוריה היינו צריכות לבחור נושא אשר ייתן למשתתפים מוטיבציה לעיבוד הנתונים. הנושא הנבחר היה מטבעות וירטואליים. ביצענו ניסוי מקדים על מנת שנוכל לקטלג את הטיעונים לפי רמת איכותם. בניסוי השתתפו כ-230 נסיינים. אשר קראו את הטיעונים וסימנו את עמדתם לפני הקריאה ולאחריה. בשלב ניתוח הנתונים תחילה ביצענו ניתוח תיאורי בעזרת ה-EXCEL ולאחר טיפולנו במשתנה התלוי בעזרת מודל קטגוריאלי. כמו כן, בחנו באמצעות מודל רגרסיה אורדינאלית את ההשפעה של הגורמים הנבדקים על שינוי עמדת הנבדקים, וגילינו כי קיימת אינטראקציה בין סוג המכשיר לאיכות הטיעונים.

מסקנותינו מהניסוי הן כי הגורם המרכזי על שינוי עמדת האדם, כאשר המכשיר הוא PC, הוא איכות הטיעונים.

מילות מפתח: mobile, ELM, קבלת החלטות, שינוי עמדה