



שם הפרויקט		מס' פרויקט
תכנון, התאמה והטמעת מערכת שיבוץ מפעילים לבתי ספר בעמותת סחלבים		2022-01-169
מנחה שותף	מנחה אקדמי	
	פר' גלעד רביד	
חברי הצוות		
	אלון לוין	אור בנשחר
	lalon@post.bgu.ac.il	orbensha@post.bgu.ac.il

תקציר

פרויקט זה עוסק בתכנון, התאמה והטמעה של מערכת שיבוץ מפעילים לבתי ספר בעמותת סחלבים. עמותת סחלבים הינה עמותה הפועלת כמתנ"ס של מודיעין-מכבים-רעות, ומפעילה עבור תושבי המקום גנים, צהרונים, קייטנות קיץ, אירועי ספורט, חוגים וקונסרבטוריון. העמותה מארגנת ומקיימת גם תוכניות לילדים בחופשות החגים, תוכניות לפיתוח מיומנויות חברתיות, חוגים המיועדים לילדים עם צרכים מיוחדים וסדנאות לנוער ולמבוגרים. יש לה 42 מוקדי פעילות בבתי ספר, בפארקים, במגרשים ובמקלטים ברחבי העיר. בפעילויות ומסגרות העמותה משתתפים עשרות אלפי ילדים מגיל שלושה חודשים, וכן מתקיימות פעילויות המיועדות לנוער, לצעירים ולמשפחות עד גיל 35.

נכון להיום, אין כלי יעיל לשיבוץ לוח הזמנים של חוגי אחר הצהריים, המתחשב הן באילוצי בתי הספר והן באילוצי המפעילים של החוגים. אחראית השיבוץ בעמותה מרכזת אצלה את כל זמני הסיום של בתי הספר בעיר, את אילוצי המפעילים ואת המיקומים בהם ניתן לבצע את הפעילויות ובונה בצורה ידנית תכנית שנתית של חוגים לבתי הספר. לאחר השיבוץ, אחראית השיבוץ מפיצה את לוח הזמנים השבועיים 25 בתי ספר, ולכלל המפעילים וחברות המפעילים.

בפניה שנעשתה על ידי העמותה, הועלה הצורך בייעול התהליך על ידי מערכת מידע שתספק מענה לשיבוץ החוגים. משבצת החוגים נאלצת להתמודד עם אילוצים רבים כגון שעות סיום שונות בין בתי ספר שונים, מרחקי נסיעה ארוכים של מפעילים, התאמת החוג לגילאי הילדים, התאמת המיקום של החוג וכדומה. עבודה ידנית זו לוקחת זמן רב ועל כן הועלה הצורך במערכת מידע, אשר תאפשר למשבצת החוגים להזין את האילוצים ולקבל את שיבוץ החוגים השנתי. השלב הראשוני בהתאמת המערכת היה ביצוע סקירת ספרות, במהלכה סקרנו בצורה מקיפה מהן עמותות בכלל ואת עמותת סחלבים בפרט, אתגרים של מתנ"סים ומאפייני פעילות, מערכות מידע ובסיסי נתונים כולל התייחסות למוצרי מדף לעומת פיתוח עצמי ומערכות שיבוץ.

לאחר מכן חקרנו את המצב הקיים בעמותה ואפיינו את דרישות הלקוח בעזרת שיחות וראיונות עם מנכ"לית העמותה ועם אחראית השיבוץ בעמותה. לאחר שלב זה התחלנו בשלב איסוף הדרישות, חקר מצב קיים, אפיון הנדסי של המערכת וסקר שוק על מנת להבין אם ישנו מוצר מדף אשר עונה על דרישות הלקוח, סקר השוק נעשה בעזרת טבלה הנדסית להשוואת חלופות ומתן משקולות לכל דרישה אשר בסופו נמצאו מספר מערכות אשר עונות על צרכי הלקוח בצורה הטובה ביותר, בסוף סקר השוק הוצגו האופציות למנכ"לית עמותת "סחלבים" ואחראית השיבוץ על מנת שתוכלנה לבחור את המתאימה עבורן.

לבסוף, מערכת "שבץ-טיב" נבחרה כמערכת המתאימה ביותר והתחלנו לקיים את תהליך ההתאמה בדגש על שיבוץ החוגים ויצירת פלט בצורה נוחה. לאחר מכן החל תהליך ההטמעה שכלל מספר מפגשי הטמעה טכנית וימי פיילוט. לאחר סיום ימי פיילוט ותוך כדי תהליך ההטמעה ביקשנו מעובדות עמותת "סחלבים" לענות על משוב לגבי המערכת וניסינו לשפר את תהליך ההטמעה תוך כדי תנועה על מנת להגיע לרמת שימוש הגבוהה ביותר.

מילות מפתח: עמותת סחלבים, מערכת שיבוץ, פלט, ריבוי אילוצים.