



שם הפרויקט		מס' פרויקט
מערכת מידע למשפחות אומנה לכלבי נחיה		2022-01-168
מנחה שותף	מנחה אקדמי	
ד"ר גלי נווה	פרופ' גלעד רביד	
חברי הצוות		
	אלון ארליך	רחלי אליהו
	erlichal@post.bgu.ac.il	rachelie@post.bgu.ac.il

## תקציר

פרויקט זה מהווה המשך לפרויקט שבו הוקמה מערכת מידע בשם "Gurreport" עבור עמותת "מרכז ישראלי לכלבי נחיה". בכל שנה בעמותה, כ-120 גורי כלבים עוברים לבית חדש לתקופה של שנה אצל משפחת אומנה. לאחר התקופה עוברים הכלבים תהליכי מיון והכשרות, בסופם משתבצים להיות כלבי נחיה. כיום, צוות העמותה משתמש בפלטפורמת ה-Salesforce כמערכת המידע הראשית, ומערכת ה-"Gurreport" הוקמה כאתר המתממשק ל-Salesforce של העמותה. מטרתה העיקרית של המערכת היא להפוך להיות ערוץ התקשורת המרכזי בין צוות העמותה ומשפחות האומנה במהלך שנת האומנה. בנוסף המערכת מסייעת באיסוף נתונים אודות הכלב וביעול הזמנים שמקדישים צוות העמותה עבור תדרוך ומענה למשפחות המפוזרות ברחבי הארץ. לאחר הפרויקט הראשון ושימוש המערכת בשנה שעברה, הביע הארגון רצון בתיקונים ובהוספת פונקציות למערכת על מנת להפוך את האתר לשימושי יותר.

כשלב מקדים לפיתוח המערכת, נחקר המצב הקיים באמצעות פגישות עם מנהל משפחות האומנה והמנכ"לית השותפה וכן נערכה סקירה מקיפה לצורך הבנת הצרכים של העמותה. הסקירה סייעה באפיון המערכת ובגיבוש דרישות להמשך פיתוח. עוד לפני שלב הפיתוח נבנה אבטיפוס למערכת שהוצג לנציגי הנהלת העמותה לצורך קבלת משובים. לבסוף, על סמך ההערות וההצעות שהתקבלו, התחיל שלב הפיתוח.

כחלק מהדרישות החדשות המערכת מאפשרת תקשורת דו כיוונית בין סוגי המשתמשים (מנהל, מדריך, משפחת אומנה), מענה לפניות של משפחות דרך המערכת, שליחת תזכורות ישירות ואוטומטיות למשתמשים והוספת בקשה ל-"דוגיסטר" או פנסיון ע"י משפחות אומנה. הפרויקט נבנה ב-web כאשר בצד הלקוח נעשה שימוש ב-HTML, CSS ו-JS ובצד השרת נעשה שימוש בספריית flask הכתובה ב-python. הפיתוח כלל הוספת סוגי משתמשים חדשים, ביצוע תיקונים ותוספות לעמודים קיימים והוספת פונקציות חדשות למערכת המתבטאות ביצירת עמודים נוספים באתר.

לאחר סיום הפיתוח, עלה האתר לאוויר במקביל לאתר הקיים על מנת לאפשר לצוות העמותה לבצע בדיקות. לשם כך נעשה שימוש בשירותי מחשוב הענן של אמזון, נרכש שרת ועליו הותקנה המערכת. תקופת הבדיקות ארכה כ-40 יום על ידי צוות העמותה ובהנחיית צוות הפיתוח, מהבדיקות עלו בקשות לתיקונים שיושמו במהלך התקופה. בשלב האחרון בוצעה הטמעה מלאה של הגרסה הסופית במקום הגרסה הישנה. בנוסף, בוצעה הדרכה לגבי השימוש באתר הכוללת מסמך העברה מפורט לשם המשך פיתוח, תחזוקה ושימוש במערכת. נציין כי התקבלו חוות דעת חיוביות מהמשתמשים במערכת אשר העידו שהם שבעי רצון מהעבודה שנעשתה.

לסיכום, פיתוח המערכת יושם בהצלחה תוך עמידה בלוחות הזמנים וביעדי הפרויקט כפי שהוגדרו. כיום, המערכת המעודכנת מוטמעת בעמותה והשימוש הן מצד צוות העמותה והן מצד משפחות האומנה גדל. בנוסף נכון לסיום הפרויקט קיים רצון מצד צוות העמותה להמשך פיתוח עתידי.

**מילות מפתח:** כלבי נחיה, flask, Salesforce, מערכות מידע לעמותות, אתר אינטרנט לעמותות