



שם הפרויקט		מס' פרויקט
יישום והטמעה של מערכת שיבוץ למפעילים בצהורני עמותת סחלבים		2022-01-167
מנחה שותף	מנחה אקדמי	
	פרופ' גלעד רביד	
חברי הצוות		
	אופיר אביטבול	טל ברוקס
	avitbool@post.bgu.ac.il	barokast@post.bgu.ac.il

תקציר

כחלק משיפור תהליכי עבודה שנעשים בעמותת סחלבים עלה הצורך לייעול הליך השיבוץ של מפעילים לצהרונים. עמותת סחלבים הינה עמותה ללא מטרת רווח שמספקת שירותי חינוך בלתי פורמלי לילדים ונוער של עיריית מודיעין- מכבים רעות. הליך שיבוץ המפעילים לצהרונים נעשה כיום בצורה ידנית ומסורבלת ללא תיעוד של שיבוצים קודמים. כמו כן, שיבוץ המפעילים לצהרונים מרוכז תחת תקן יחיד בעמותה ומאופיין בניהול לקוי של ידע גלוי. על מנת לתת מענה לייעול תהליך השיבוץ יישמנו והטמענו את תוכנת המדף "לנטיב שבץ - טיב" תוך פיתוח פלטפורמת קלט אינטרנטית לריכוז פרטי המפעילים ואילווציהם.

בשלב הראשון נערכו מפגשים וראיונות עם בעלי העניין בעמותה לצורך הכרת המבנה הארגוני והיכרות עם תהליכי העבודה הרלוונטיים. לאחר מכן, ביצענו סקר ספרות על מנת להעמיק את הידע התיאורטי בעולם החינוך הבלתי פורמלי, מערכות תומכות החלטה, בסיסי נתונים ומערכות שיבוץ שקיימות כיום בשוק. בשלב השני, חקרנו את המצב הקיים, אפיינו את המערכת בעזרת ראיונות עם אנשי מפתח בעמותה, בחנו חלופות על פי שיטת המשקלים והחלטנו בשיתוף פעולה של העמותה על יישום והטמעה של תוכנת "לנטיב שבץ - טיב".

את תהליך הטמעת המערכת חילקנו לשלבים כאשר בכל שלב הוספנו נדבך חדש של ידע וריכוזנו אותו בקובץ אקסל ייעודי במטרה להכניסו לתוכנת המדף. כמו כן, ערכנו שני ניסיונות שיבוץ לפיילוט קייטנת הקיץ, במסגרתם התאמנו את המערכת לצורכי העמותה והפקנו לקחים לשיבוצים הבאים. במסגרת תהליך ההטמעה הוצף הפער בניהול הידע הגלוי בעמותה ולכן החלטנו לפתח פלטפורמת קלט אינטרנטית לריכוז פרטי המפעילים ואילווציהם. את מערכת הקלט פיתחנו באמצעות פלטפורמה לבניית אתרים "WIX". במסגרתה ייקלטו פרטי המפעילים ואילווציהם הקבועים והמשתנים ויופק קובץ אקסל אשר ישמש כקלט למוצר המדף שבחרנו.

יישום והטמעת המערכת בוצעו בהצלחה תוך עמידה בלוחות הזמנים ובייעדי הפרויקט כפי שהוגדרו. "לנטיב שבץ - טיב" מוטעמת כיום בעמותה ועתידה לשמש את שיבוצי המפעילים בשנה הקרובה. התובנות וההמלצות להמשך נמסרו לעמותה על מנת לסייע להם לתחזק את תהליך השיבוץ על ידי שימוש במוצר המדף בצורה מיטבית.

מילות מפתח: עמותה, מערכת שיבוץ, יישום מערכת, הטמעת מערכת, מערכת קלט אינטרנטית.