

שם הפרויקט		מס' פרויקט
מערכת תומכת החלטות אסטרטגיות מבוססת נתונים מוניציפליים בעיריית ערד		2021-01-173
מנחה שותף	מנחה אקדמי	
אלי מירון	גלעד רביד	
חברי הצוות		
	יפתח בר	שי סבאן
	iftahba@post.bgu.ac.il	sabans@post.bgu.ac.il

תקציר

כיום תהליך קבלת ההחלטות בקרב הדרג הבכיר בעיריית ערד הינו מידי ואינו מבוסס נתונים. לאחר שלמדנו את התהליכים ואופן ביצועם בארגון, אנו למדים ששורש הבעיה טמון בכך ששמירת הנתונים לא מתבצעת בצורה יעילה ומסודרת, דבר אשר מונע הצגת נתונים אלו בצורה עניינית ואינפורמטיבית וכן, מקשה על קבלת החלטות מושכלות אשר מבוססות על כלל המידע בקרב מקבלי ההחלטות.

פרויקט זה מבוצע עבור משרד מנכ"ל עיריית ערד והמחלקה לחדשנות ותכנון אסטרטגי. הפרויקט משפר את איסוף והצגת הנתונים בעירייה, ומתמקד בבניית מערכת תומכת החלטה המסייעת בקבלת ההחלטות של הדרג הבכיר.

כשלב מקדים לפיתוח המערכת, בוצעה סקירת ספרות מקיפה אשר בה נסקר תחום הבינה העסקית לצורך תמיכה בקבלת החלטות. כמו כן, נחקר גם אופי הארגון ומבנהו, אשר מאופיין בבירוקרטיה המשפיעה רבות על התהליכים בארגון. בשלב שלאחר מכן אספנו נתונים ממספר גופים חיצוניים, למדנו את הנתונים ואת הקשרים ביניהם, ויצרנו תהליך ETL המאחד בין המקורות השונים. לבסוף, פיתחנו מערכת תומכת החלטות אסטרטגיות מבוססת נתונים מוניציפליים, אשר תציג בצורה ויזואלית וברורה, בעזרת כלי BI, את חתכי הנתונים של כלל אוכלוסיית העיר. שלב זה כלל הבנה מעמיקה של ההחלטות האסטרטגיות המתקבלות, התייעצות רבה עם הלקוח ולמידה של אופן הצגת הנתונים בצורה יעילה ונכונה עבור המשתמש.

בשנים האחרונות העירייה שמה דגש על פיתוח טכנולוגי במספר תחומים כמו החלפת מערכת הליבה הארגונית במערכת ניהול לקוחות מתקדמת, שיפור אתר האינטרנט של העירייה ועוד. פרויקט זה, המפתח אמצעי חדשני המשתמש בכלים מתקדמים, מהווה צעד משמעותי עבור קידום משרד מנכ"ל העירייה.

מילות מפתח: בינה עסקית, קבלת החלטות, מערכת תומכת החלטה, נתונים מוניציפליים, מבנה ארגוני בירוקרטי