



שם הפרויקט		מס' פרויקט
פלטפורמת שאלות ותשובות חכמה עבור סטודנטים		2021-01-157
מנחה שותף	מנחה אקדמי	
מר דוד קודיש	פרופ' ישראל פרמט	
חברי הצוות		
	ראובן בן משה	רן בנימין
	benmoshr@post.bgu.ac.il	ranbi@post.bgu.ac.il

תקציר

נושא הפרויקט הינו הטמעת פלטפורמת שאלות ותשובות באוניברסיטה. אחת הבעיות שאנו נתקלים בהן בתואר הינה שיתוף הידע הלימודי. במהלך כל סמסטר נצברות שאלות רלוונטיות לכל קורס אך עם סיומו השאלות אינן נשמרות. כמו כן כדי למצוא מענה דרוש אנו נעזרים בכלים שאינם ייעודיים לשאלות מסוג זה ולכן אנו מבזבזים זמן. בנוסף גם מנקודת מבטו של המרצה ישנה בעיה בשיתוף הידע בין הסמסטרים מכיוון שעליו לענות בכל סמסטר על אותן השאלות.

מטרתנו הינה לבדוק באמצעות ניסוי האם פלטפורמה חכמה של שאלות ותשובות תקדם את שיתוף הידע בין הסטודנטים ותייעל את האופן בו הסטודנטים ניגשים לבעיות בהן הם נתקלים בקורס.

לאחר סקירת מספר פלטפורמות בחרנו ב-PIAZZA, מערכת אשר בשימוש של האוניברסיטאות הגדולות בעולם ואשר עונה על צרכינו מבחינת מחיר, פיצ'רים והתרחבות של המערכת לכלל האוניברסיטה. את הפיילוט החלטנו לבצע בקורס ניתוח ועיצוב מערכות מידע בזמן חלקו השני של פרויקט הקורס. עיצבנו את דף הקורס על פי דרישות הצוות, ביצענו הדרכה על המערכת במהלך אחת ההרצאות והעלנו שאלות ומידע נחוץ לפרוייקט על מנת לתמרץ את הסטודנטים להכנס למערכת והתחלנו בניסוי. לאחר מחקר הגדרנו KPI'S למדידת הצלחה של מוצר חדש הכוללים אחוז שאלות שנענו, בחינת חזרתיות של סטודנטים ובחינת הפלטפורמה שלנו אל מול ה"מתחרים" (וואטאפ ומודל). בנוסף יצרנו שאלון לסטודנטים שמשותפים בפיילוט על מנת לבחון את שביעות רצונם של המשתמשים ולשמע פידבקים נוספים לשיפור או שימור.

הפיילוט לקראת סיומו אך ישנן כבר מספר מסקנות שניתן לראות דרך המערכת. ראשית כמות הסטודנטים שמשתמשים במערכת גבוהה מהציפיות שלנו ועומדת על 73%, ישנן 483 שאלות, תשובות ודיונים במערכת, ניתן לראות כי ישנו שימוש תדיר במערכת ז"א שבכל יום ישנם סטודנטים אשר שואלים שאלות או משיבים תשובות. הנתון המעניין ביותר הינו ממוצע הפעילות של משתמש ביום שעומד על מעל 5 פעולות ביום (שאלה, תשובה, דיון על תשובה). נתון נוסף שכדאי לציין שכמעט 80% מהשאלות שנשאלו נענו. בכדי לבחון את שביעות הרצון עד כה, פרסמנו את השאלון לחלק קטן מהסטודנטים (10) כדי לקבל מושג על אופי שימושם ודעתם על המערכת, ניתן לראות כי הסטודנטים מרוצים מהמערכת ומהרעיון הכללי אך לא אהבו את העיצוב. הפיצ'רים שאהבו במיוחד הם הדיון על התשובות והתגיות שכאמור אין במודל.

לסיכום עד כה על פי השימוש וחוות הדעת נראה כי ישנו צורך וביקוש למערכת מסוג זה, קיים חוסר שביעות רצון מהעיצוב ונחות המשתמש אך מלבד זה יש אחוז שימוש נרחב וחזרתיות גבוהה מאוד ביחס למצופה. אנו סבורים כי יש לבדוק בעתיד מערכת מסוג זה במסגרת מחלקתית ולערב יותר את הצוות בפידבקים לתשובות ושאלות (בפיילוט זה הצוות לא היה מעורב).

מילות מפתח: שאלות ותשובות, PIAZZA, שימור ידע, ניסוי, שאלון