



שם הפרויקט		מס' פרויקט
הקמת מערכת מידע עבור עמותת "ל.א לאלומות"		2021-01-139
מנחה שותף	מנחה אקדמי	
	פרופ' גלעד רביד	
חברי הצוות		
	איה קליין	סתיו בן שושן
	ayakl@post.bgu.ac.il	stavbe@post.bgu.ac.il

תקציר

על פי נתוני מדד האלימות של ויצ"ו, בשנת 2018 נפתחו 974,22 תיקים בגין עבירות אלימות בין בני זוג, ובכל יום נרשמות כ-60 תלונות במשטרה על עבירות דומות. אלימות נגד נשים היא תופעה חברתית שמעורבים בה אחד או יותר מהמצבים הבאים: אלימות פיזית, אלימות מילולית, התעללות נפשית, תקיפה מינית ואלימות כלכלית. על אף שקיימת התקדמות מסוימת במעמדן של נשים ועל אף שנחקקו חוקים מגנים, ממשיכה תופעה זו להתקיים באופן נרחב ולגבות קורבנות נוספים. ככל שגדל מספר המתלוננות והפניות, וככל שגובר העומס עמו מתמודדים הגורמים המטפלים, עולה חשיבות הניהול של הנתונים המתקבלים – איסופם ועיבודם.

בפרויקט הנוכחי התמקדנו בהקמת מערכת מידע אשר תאפשר מחד את ניהול פניות המצוקה לקו החירום של עמותת 'ל.א לאלומות', ומאידך את ניהול פעילות התורמים והמתנדבים של עמותת 'ל.א. אלימות'. פעילות עמותה זו היא התנדבותית ללא מטרת רווח, והיא מאפשרת לנשים וילדיהן לצאת ממעגל האלימות, ולהתחיל חיים חדשים. כיום הפניות נרשמות בידי מתנדבות העמותה באופן ידני, ולכן קשה לעקוב אחריהן. מטרת הפרויקט היא לסייע לעמותה להפיק מידע עתידי ליעול התהליכים שמתבצעים כיום, ובכך לתרום לעבודת המתנדבות.

בשלב הראשון הצגנו סקירת ספרות מקיפה אודות הנושאים הבאים: אלימות נגד נשים, עמותות, והקמת מערכות מידע. מכך התקבלה תמונת מצב מלאה על אופי הארגון ועל הדרישות הבסיסיות עבור המערכת המתוכננת. שלב נוסף מקדים להקמת המערכת היה הכנה של מסמך אפיון דרישות, ממנו עלה הצורך בניהול פעילות המתנדבות והתורמים, בנוסף לצורך בתיעוד הפניות. לאחר מכן ניתחנו את מגוון החלופות ובסופו של דבר בחרנו להקים את המערכת באמצעות פלטפורמת "Salesforce", ויצרנו עיצוב ראשוני שסייע לנו בשלב יישום המערכת.

ביישום המערכת התבססנו על תוכנית מיוחדת של Salesforce עבור עמותות וארגונים ללא מטרת רווח. כדי לאפשר גישה נוחה עבור מתנדבות העמותה להזנת הפניות, יצרנו טופס HTML שמקושר למערכת הניהול ושולח את הפרטים שהוזנו. בנוסף, יצרנו במערכת הרשאות למשתמשים ואוטומציה לשליחת דואר אלקטרוני להתרעה על פניות שלא נענו תוך פרק זמן מוגדר, וביצענו אינטגרציה עם מערכת "רב מסר" לשליחת דיוורים עבור מתנדבים ותורמים.

לאחר הקמת המערכת, הגענו לעמותה כדי להטמיע אותה בקרב המתנדבות. בישיבה משותפת עם מספר מתנדבות מנוסות הדגמנו להן כיצד המידע שמוזן בטופס עובר ישירות למערכת, ולימדנו אותן להשתמש בטופס ולנהל את המידע מהמערכת. כהשלמה לכך וצורך סיוע עבור משתמשים עתידיים במערכת, הכנו סרטון הדרכה שמודגמים בו כל שלבי העבודה. הפרויקט הושלם בהצלחה ובהתאם ללוח הזמנים. גם לאחר השלמתו נמשיך להיות בקשר ישיר עם מנכ"לית העמותה כדי לעזור בתפעול בעיות ובשיפורים עתידיים של המערכת.

מילות מפתח: אלימות נגד נשים, מערכת מידע, Salesforce, קו חם, תיעוד פניות