



שם הפרויקט		מס' פרויקט
מערכת מידע למרכז לכלבי נחיה - משפחות אומנה		2021-01-137
מנחה שותף	מנחה אקדמי	
ד"ר גלי נווה	פרופ' גלעד רביד	
חברי הצוות		
קרן עבד	רותם חלפון	עומר הרשקוביץ
abedk@post.bgu.ac.il	halfor@post.bgu.ac.il	omerher@post.bgu.ac.il

תקציר

עמותת "המרכז הישראלי לכלבי נחיה", ארגון התנדבותי וללא מטרת רווח. מטרתו העיקרית של הארגון היא דאגה לרווחת העיוור בישראל ותמיכה בו על ידי יצירת צמדים בין העיוורים לבין כלבי הנחיה ואספקת אמצעי נייודות נוספים, תוך שמירה ודאגה לרווחת הכלב. העמותה פועלת כ-30 שנים ויצרה עד היום מעל ל-500 צמדים. כחלק מתהליך הכשרת כלבי הנחיה, הכלבים נמצאים במשך שנה אצל משפחות אומנה להם מיועדת המערכת הנבנית בפרויקט.

כיום, התקשורת של העמותה עם משפחות האומנה מתנהלת דרך מפגשים, דואר אלקטרוני ושיחות טלפון. המידע אודות המפגשים והשיחות לרוב אינו מתועד ולא נשמר באופן מסודר עבור כל משפחה זאת על אף שקיימת מערכת מידע (מערכת Salesforce) בעמותה. המערכת הנוכחית אינה תואמת את צרכי הצוות ולכן לא נמצאת בשימוש מתמיד. כך, נוצר מצב של חוסר תיעוד ומעקב לקוי אודות תהליך האומנה. פרויקט זה עונה לאתגר התקשורת של העמותה מול המשפחות בעיקר בתחום הרפואי וההתנהגותי של הכלבים בשלב האומנה, מטרתו לייעל את ניהול הקשר והמעקב אחר התהליך. מערכת המידע נבנתה כאתר רספונסיבי המתממשק למערכת ניהול קשרי הלקוחות (SalesForce) של העמותה.

סקר הספרות תרם להבנת עולם כלבי הנחיה, התנהלות עמותות ואתגריהן בדגש על יישום והטמעת מערכות מידע בפרט עמותות בהן פעילות המתנדבים פזורה גאוגרפית. ניתוח המערכת עם מנהלי משפחות האומנה לצורך הבנת המצב קיים והאתגרים המרכזיים העומדים בפניהם בניהול התקשורת עם המשפחות, הובילו לאפיון ותיעודף הדרישות למערכת - אלו תועדו במסמך דרישות שאושר על ידם. המערכת פותחה באמצעות קוד עצמאי. צד הלקוח מתבסס על שפות התכנות, HTML, CSS, JavaScript וצד השרת מתבסס על סביבת Flask בשפת Python. בחירה זו נבעה מהצורך לאפשר מימוש מדויק של דרישות מורכבות במערכת כמו ניהול משתמשים וממשק תקין למערכת Salesforce תוך התחשבות בעלויות וזמן פיתוח.

פיתוח המערכת נתן מענה לכל הדרישות המרכזיות וכלל בתוכו יישום של עיצוב המערכת בו הגדרנו ישויות ואת הקשרים ביניהן על מנת ליצור בסיס נתונים מיטבי למערכת. המערכת נותנת תמיכה מקצה לקצה בתהליך קליטה של דיווח רפואי, התנהגותי, ביקורי וטרינר ותיעוד שאלוני התנהגות תקופתיים החל מהזנת הפרטים על ידי משפחת האומנה ועד קבלתם והצגתם במערכת העמותה.

תהליך ההטמעה כלל הטמעה ראשונית אצל צוות משפחות האומנה, לאחר מכן אצל מספר משפחות ותיקות לצורך ביצוע בדיקות שונות. בעקבות בדיקות אלו בוצעו תיקונים נדרשים לממשקים. לאחר אישור, המערכת הוטמעה אצל 28 משפחות אומנה אשר השתמשו במערכת.

המערכת כוללת בתוכה ממשק למנהל בו הוא יכול לנהל את המשתמשים וכן בוצעה הדרכה לאיש מערכות המידע אודות תחזוקת האתר החיצוני (זאת בנוסף למסמך הדרכה אודות המערכת שהועבר לעמותה). הנהלת צוות משפחות האומנה הביעה שביעות רצון רבה מהמערכת והשימוש בה, ציינו לשבח את נוחות השימוש והצהירה על כוונה להשתמש בה ולפתח אותה גם בעתיד.

מילות מפתח: כלבי נחיה, משפחות אומנה, מערכת מידע לעמותות, salesforce