



שם הפרויקט		מס' פרויקט
מערכת מידע לעמותת יחדיו שער הנגב		2021-01-026
מנחה שותף	מנחה אקדמי	
	ד"ר אדיר אבן	
חברי הצוות		
יצחק וקסלר	עדן כהן	ספיר שאובי
itsikw@post.bgu.ac.il	cohenede@post.bgu.ac.il	sapirsha@post.bgu.ac.il

## תקציר

עמותת "יחדיו" הינה ארגון ללא מטרות רווח, הפועלת למען העצמת האזרח הוותיק תוך פיתוח מתמשך של מערך שירותים עדכני ומתאים, חיזוק ביטחון בסיסי לעת זקנה ופתיחת הזדמנויות לקידום. העמותה מפעילה מגוון רחב של תוכניות, פעילות חוגים ענפה במועדון היום ומגוון פרויקטים להעצמת האזרח הוותיק. מערך החוגים מנוהל כיום על ידי מערכת סטנדרטית שאינה מותאמת לצרכי העמותה באופן מיטבי ואינה תומכת בדרישות ייחודיות כגון הצורך לחשב את הסכום המשתלם ביותר עבור הלקוח, בהתחשב בהטבות המגיעות לו. כמענה לכך, הפרויקט עוסק בהקמת מערכת לניהול פעילויות החוגים בעמותה, שתתאם לצרכיה הייחודיים ותהווה תשתית לפיתוח נוסף בעתיד.

כהכנה לפרויקט, נסקרו עולמות תוכן רלוונטיים אודות קהל האזרחים הוותיקים בישראל, על הממשקים והשירותים הניתנים לו, והיבטים הכרוכים בהקמת מערכות מידע לעמותות. בתחקור מול הנהלת העמותה נאספו הדרישות למערכת, תוך דירוג סדר עדיפויות, ונבחנו חלופות לפיתוח. ההחלטה לפתח את המערכת באמצעות פלטפורמת ה-Salesforce התחשבה ביכולת הכלכלית של העמותה, בנוחות התחזוקה של הפתרון בעתיד, וביתרונות הכללים של שימוש בפתרונות מבוססי ענן עבור עמותות. המערכת שנבנתה מנהלת את כלל מערך החוגים, הלקוחות והמורים, ומחשבת עבור כל לקוח את הסכום המשתלם ביותר עבורו. בסיס הנתונים הקיים הוזן בשלמותו למערכת, ונוספו לה דו"חות עזר לייעול תהליכי עבודה.

המערכת הוצגה בפני מנהלת העמותה ומרבית מטרות הפרויקט הושגו: המערכת נבנתה לשביעות רצון הנהלת העמותה ואף מתוכננת להצגה לראש המועצה. מפאת המצב הבטחוני הרעוע באזור עוטף עזה נמנע מצוות הפרויקט להמשיך ולקדם את שלב ההטמעה יחד עם העובדים. העמותה מתמקדת בימים אלו בחיזוק החוסן של האזרחים הוותיקים ובתמיכה נפשית עבורם.

הפרויקט סיפק התנסות ממשית בעולם ניתוח ועיצוב מערכות המידע: היכולת לעמוד בקשר עם הלקוח, לשקף עבורו בצורה עסקית את כלל התהליכים המרכזיים ובו בבד לתרגם אותם לדרישות עבור בניית המערכת, הצורך להתמקד ולהיצמד לתכנון שנקבע בשלב האפיון, לתת תוצרים ואב טיפוס בפרקי זמן קצרים וליישם לאחר כל מפגש את השינויים הנדרשים- כל אלו היוו עבורנו חוויה חיובית ומלמדת. בנימה אישית, היה לנו לעונג לבצע את הפרויקט בעמותת יחדיו בהנחיית ד"ר אדיר אבן. לצערנו, נוכח מבצע "שומר החומות" העמותה עסוקה כעת בחזרה לשגרה. נשמח לבצע את ההטמעה בהמשך.

**מילות מפתח:** אזרח וותיק, עמותה, מערכת מידע, Salesforce.